

**A GREENGO CAR EUROPE  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;  
E-mail Cím: [ugyfelszolgalat@greengo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@greengo.hu); Weboldal: [www.greengo.hu](http://www.greengo.hu))

**ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

(a hatálybalépés napja: 2018.11.15.)

1. **Bevezetés:**
  - 1.1. A GreenGo Car Europe Kft. (székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375; adószám: 24920782-2-42; a továbbiakban: „GreenGo” vagy „Adatkezelő”) által Budapesten működtetett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Szsztv.”) szerinti közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásainak (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) nyújtása során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) tartalmát.
  - 1.2. A Szabályzatban ismertetett adatkezelési elvek és elvárások összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) iránymutatásával, így különösen a következőkkel:
    - Magyarország Alaptörvénye (VI. cikk);
    - Szsztv.;
    - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: „Infotv.”);
    - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „Ptk.”);
    - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (a továbbiakban: „Ektv.”);
    - az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. (a továbbiakban: „Art.”) 77-78. §§ és 202. §;
    - a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (a továbbiakban: „Szt.”) 165-169. §§;
    - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. (a továbbiakban: „Fgytv.”);
    - a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv.;
    - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. (a továbbiakban: „Kktv.”) 5. § (2)-(3). bek.;
    - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII tv. (a továbbiakban: „Grtv.”);
    - a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. tv. (a továbbiakban: „Kknyt.”) 34. §;
    - a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. tv. (a továbbiakban: „Szabálysértési tv.”) 220. §; és
    - az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 Rendelete.
  - 1.3. GreenGo elkötelezett az Ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását, ennek megfelelően az Ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeli, és megteszi mindazon biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok biztonságát garantálják.
  - 1.4. Az e-carsharing szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél személyes adatainak vonatkozásában Adatkezelőnek GreenGo minősül.
  - 1.5. GreenGo adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi szabályok és információk folyamatosan elérhetők a [www.greengo.hu](http://www.greengo.hu) oldalon (a továbbiakban: „Weboldal”).
  - 1.6. A Szabályzat a hatálybalépés fejlcében feltüntetett napjától kezdődően, visszavonásig vagy módosítása hatálybalépéséig hatályos. GreenGo fenntartja magának a jogot a Szabályzat egyoldalú módosítására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja az Érintettet. GreenGo a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát és a Szabályzat ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább öt naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt az Ügyfelek részére e-mail útján megküldi. Ha a Szabályzat módosítás hatálybalépését követően az Ügyfél tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új Szabályzatot.
  - 1.7. Amennyiben kérdése merülne fel a Szabályzathoz kapcsolódóan, kérjük az [ugyfelszolgalat@greengo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@greengo.hu) e-mail címre juttassa el, és megválaszoljuk azt.
2. **Meghatározások:**
  - 2.1. Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
  - 2.2. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió

- kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.
- 2.3. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.
- 2.4. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- 2.5. Közös Adatkezelő: az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval.
- 2.6. Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- 2.7. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 2.8. Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- 2.9. Adatkezelés Korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.
- 2.10. Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy Ügyfél, illetve Weboldal vagy Mobiltelefonos Alkalmazás használó.
- 2.11. Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosítás vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2.12. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végzik.
- 2.13. Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- 2.14. EGT-állam: Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
- 2.15. Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- 2.16. Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 2.17. Személyes adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ.
- 2.18. Biometrikus adat: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.
- 2.19. Adatvédelmi Incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 2.20. Profilalkotás: személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az Érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához

- kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.
- 2.21. Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.
- 2.22. Álnevesítés: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely – a személyes adattól elkülönítve tárolt – további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely Érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni.
- 2.23. A Szabályzatban nem definiált, nagybetűvel használt kifejezésekre, amennyiben a szövegkörnyezet megengedi, a GreenGo e-carsharing szolgáltatása kapcsán kiadott hatályos Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: „ÁSZF”) meghatározott definíciókat kell alkalmazni.
- 3. Alapelvek a GreenGo adatkezelése során:**
- 3.1. Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető, ha ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez illetőleg megkötéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy azt a törvény közérdeken alapuló célból elrendeli (ez utóbbi a továbbiakban: „Kötelező Adatkezelés”), illetőleg az adatkezelés az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az Érintett az adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult. Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie ezen célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.
- 3.2. Személyes adat akkor is kezelhető, ha az az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 3.3. GreenGo kiskorú személyekre vonatkozó személyes adatot nem kezel.
- 3.4. Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulása alapján került sor vagy olyan szerződés teljesítése illetőleg megkötése kapcsán, amelyben az Érintett az egyik fél, akkor az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az

- Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását illetőleg az érintett szerződés megszűnését követően is kezelheti.
- 3.5. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
- 3.6. Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az Érintett személyes adatait az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásával és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
- 3.7. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 3.8. GreenGo az Érintettekhez vonatkozó személyes adatot harmadik országba nem továbbít. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.
- 3.9. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.
- 4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama:** GreenGo adatkezelése önkéntes hozzájáruláson vagy az Érintett adatalany Ügyfél és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítésén vagy megkötésén alapul, illetve bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok írják elő, amelyről

GreenGo tájékoztatja Ügyfeleit. Felhívjuk a GreenGo részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, akkor adatközlőként őket terheli az általuk közölt adatokra vonatkozó érintetti hozzájárulás beszerzésének kötelezettsége.

#### 4.1. A GreenGo ügyfélkapcsolati adatkezelése:

4.1.1. Az adatkezelés célja: GreenGo az elektronikus szerződéskötés, az e-carsharing szolgáltatás szerződészerű nyújtása, a közösségi autóbérlő rendszer üzemelése, illetve működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti az ügyféladatokat, és tájékoztatja a természetes személy Ügyfeleket az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről és az azzal kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.

4.1.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, valamint az Szsztv., az Ektv., az Szt., az Art. és a Kknyt. felhatalmazása továbbá a Kktv. és a 2012. évi II. tv. rendelkezéseinek betartása, illetve az Érintett hozzájárulása.

4.1.3. Kezelt adatok köre: A természetes személy Ügyfél azonosító adatai (családi- és utónév; születési név; születési hely és idő, anyja születési családi- és utóneve; és a személyazonosságot igazoló dokumentum adatai); lakóhelye; levelezési és számlázási címe; vezetői engedély adatai (vezetési jogosultság érvényessége, engedély száma), Azonosító Neve és titkosított Jelszava, mobiltelefonszáma, e-mail címe, PIN kódja, valamint az egyéb, jogszabályban meghatározott valamint fizetések lebonyolításához elengedhetetlen adatok és az egyes Bérletek időtartamával, kezdő és záró időpontjával kapcsolatos azon adatok, amelyek a számla kiállításához szükségesek. Elszámolási vita esetén GreenGo jogosult a szükséges terjedelemben a szolgáltatás ellenértékének megfizetésében közreműködők – így a Szabályzat 9.1. pontjában megjelölt Külső szolgáltató és az érintett Ügyfél által regisztrált bankkártyát kiadó pénzüintézet – felé továbbítani mindazon adatokat, amelyek a vita tárgyát képező követelést alátámasztják.

4.1.4. Az adatkezelés időtartama:

4.1.4.1. A Szabályzat 4.1. pontja szerinti adatkezelés a Szabályzat 4.1.4.2. és 4.1.4.3. pontjaiban foglaltak kivételével a Keretszerződés megszűnésétől számított öt évig, számviteli bizonylatok esetében nyolc évig tart.

4.1.4.2. GreenGo-t a Kktv. 5. § (2)-(3) bekezdéseiben és a Szabálysértési tv. 220. §-ában foglaltak

alapján kötelezettség terheli arra vonatkozóan, hogy meggyőződjön arról, hogy Ügyfelei rendelkeznek érvényes vezetői engedéllyel, amely alapján vezetési jogosultság illeti meg őket. A jelen pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések alapján a GreenGo-nak mint szolgáltatónak jogos érdeke fűződik a természetes személy Ügyfelek vezetői engedélye másolatának az érintett Ügyfél általi feltöltést követő ellenőrzéséhez, továbbá az adatok ehhez szükséges kezeléséhez. A vezetői engedély másolatát GreenGo kizárólag a Felhasználó önkéntes választása alapján és a Keretszerződés ÁSZF 4.2.6. pontja szerinti hatálybalépése időpontjáig, de legfeljebb a Keretszerződés megkötését követő negyedik munkanapig tárolja és ezt követően automatikusan, visszavonhatatlanul és véglegesen törli azt.

4.1.4.3. A természetes személy Ügyfeleinek GreenGo lehetőséget biztosít arra, hogy lakóhelyüktől eltérő levelezési és számlázási cím alkalmazását kezdeményezzék. Az Érintett az ezen adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja és ezt követően az érintett adatokat az Adatkezelő visszavonhatatlanul és véglegesen törli, kivéve amennyiben az adatkezelés fenntartását jogszabály írja elő.

4.2. Képfelvétel készítése:

4.2.1. Az adatkezelés célja: A Személygépkocsik és a közösségi autóbérlő rendszer egyéb eszközeinek védelme céljából, az Infotv. és a GDPR rendelkezéseinek és az Szsztv. korlátozásainak betartása mellett GreenGo jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, és ennek során képfelvételeket készíteni és azt kezelni.

4.2.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Szsztv. 7-8. §§. GreenGo figyelemfelhívó jelzést és ismertetést helyez el a biztonságtechnikai rendszerrel felszerelt Személygépkocsik belső terében a megfigyelés tényéről, valamint a rendszer által rögzített személyes adatokat tartalmazó képfelvétel készítésének és kezelésének céljáról, amelyben megjelöli a jelen Szabályzat elérhetőségét is.

4.2.3. Kezelt adatok köre: A Bérlő személyes adatait tartalmazó képfelvétel. A képfelvételeket készítő biztonságtechnikai rendszer funkciói és beállításai révén a megfigyelt Személygépkocsin kívüli területek kitakarására képes.

4.2.4. Az adatkezelés időtartama:

4.2.4.1. GreenGo a rögzített képfelvételeket felhasználás hiányában a rögzítéstől számított tizenhatodik naptári napon megsemmisíti vagy törli. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban

- bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül.
- 4.2.4.2. Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított tizenöt naptári napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a képfelvételt GreenGo ne semmisítse meg, vagy ne törölje.
- 4.2.4.3. Ha a megkeresésre attól számított hetvenkettő órán belül, hogy a megsemmisítés vagy törlés mellőzését a rögzítéstől számított tizenöt naptári napon belül a fent rögzítettek alapján kérték, nem kerül sor, és a rögzítéstől számított tizenhat naptári nap letelt, a rögzített kép-, illetve hangfelvételt meg kell semmisíteni, vagy törölni kell.
- 4.3. Helymeghatározó rendszer alkalmazása:
- 4.3.1. Az adatkezelés célja: A kibérelt Személygépkocsi mozgásának megfigyelése vagyonvédelmi célból, illetve a visszaélések megakadályozása és az ÁSZF rendelkezései betartásának ellenőrzése céljából.
- 4.3.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, figyelemmel az Infotv. 5. § (1) bek. b) pontjára és az e-carsharing rendszer Szsztv. 2. § 39. pontjában rögzített sajátosságaira, valamint a Kktv. 5. § (2)-(3) bekezdéseiben és a Szabálysértési tv. 220. §-ában, illetve a Kknyt. 34. §-ában foglalt kötelezettségekre.
- 4.3.3. Kezelt adatok köre: GreenGo a Személygépkocsi és a Bérlő által az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéhez használt készülék mozgását műholdas nyomkövető által küldött jelek alapján rögzíti, és amennyiben szerződésszegés, egyéb visszaélés, bűncselekmény elkövetésének gyanúja vagy elszámolási vita merül fel, úgy jogosult az Érintett Bérlőt beazonosítani, és nevét, címét, és egyéb elérhetőségeit az illetékes hatóságok vagy a szolgáltatás ellenértékének megfizetésében közreműködők – így a Szabályzat 9.1. pontjában megjelölt Külső szolgáltató és az érintett Ügyfél által regisztrált bankkártyát kiadó pénzintézet – felé a szükségeset nem meghaladó terjedelemben továbbítani. GreenGo az egyes Személygépkocsi és készülékek helymeghatározási adatait az Ügyfelek adataitól elkülönülten kezeli, azok összekapcsolására kizárólag átmeneti és eseti jelleggel, a fenti esetek valamelyikének felmerülése esetén jogosult. Az adatok összekapcsolását az arra okot adó eset kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges időn túl GreenGo nem tartja fenn. Az összekapcsolás megszüntetésével a Személygépkocsi helyzetére vonatkozó adatok elveszítik személyes adat jellegüket.
- 4.3.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.3. pontja szerinti adatkezelés az adat felvételétől számított öt évig, vagyis a követelések Ptk. 6:22. §-ban foglaltak szerinti polgári jogi elévüléséig tart.
- 4.4. Weboldal:
- 4.4.1. Az adatkezelés célja: A Weboldal tartalmának interaktív használata, az Ügyfelek és Weboldalt használók tájékoztatása az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint az ezzel kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.
- 4.4.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése illetve megkötése valamint az Érintett hozzájárulása.
- 4.4.3. Kezelt adatok köre: A természetes személy Ügyfél Azonosító Neve és titkosított Jelszava, e-mail címe.
- 4.4.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.4. pontja szerinti adatkezelés a Keretszerződés megszűnéséig tart.
- 4.5. A Weboldal cookie-használata:
- 4.5.1. Az adatkezelés célja: A Weboldal használók munkamenetének azonosítása, az ennek során megadott adatok tárolása adatvesztés megakadályozása céljából, a Weboldal használati szokások anonim módon történő elemzése.
- 4.5.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása.
- 4.5.3. Kezelt adatok köre: A Weboldal használata során a használó számítógépén rögzített azonosítók, egyéb adatok.
- 4.5.4. Az adatkezelés időtartama:
- Az adatvesztés megakadályozását szolgáló cookie-k esetében a munkamenet lezárulásáig tartó időszak.
  - A cookie-t a használó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a cookie-k alkalmazását.
- 4.6. Mobiltelefonos Alkalmazás:
- 4.6.1. Az adatkezelés célja: A Mobiltelefonos Alkalmazás tartalmának interaktív használata, az Ügyfelek és Mobiltelefonos Alkalmazást használók tájékoztatása az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint az ezzel kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.
- 4.6.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, valamint az Érintett hozzájárulása.

- 4.6.3. Kezelt adatok köre: A természetes személy Ügyfél Azonosító Neve és titkosított Jelszava, PIN kódja és e-mail címe.
- 4.6.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.6. pontja szerinti adatkezelés a Keretszerződés megszűnéséig tart.
- 4.7. Tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkeresés:
- 4.7.1. Az adatkezelés célja: Tájékoztató és üzletszerzési célú üzenet küldése GreenGo saját e-carsharing szolgáltatásának vagy partnereinek az e-carsharing szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak ismertetése, népszerűsítése, ismertsége növelése és használatának előmozdítása érdekében, a közvetlen megkeresés módszerével.
- 4.7.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett kifejezett írásbeli hozzájárulása.
- 4.7.3. Kezelt adatok köre: Az Érintett által megadott postai, telefonos és elektronikus elérhetőségek.
- 4.7.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.6. pontja szerinti adatkezelés addig tart, amíg az Érintett úgy nem rendelkezik, hogy a jövőben nem kíván reklámüzenetet kapni, illetőleg amíg az Érintett az adatokat nem törli illetőleg törlésüket nem kezdeményezi.
- 4.8. A GreenGo ügyféllevezése:
- 4.8.1. Amennyiben az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során kérdése vagy problémája van, a Szabályzatban és az ÁSZF-ben megadott, illetve a Weboldalon feltüntetett elérhetőségeken kapcsolatba léphet GreenGo-val mint Adatkezelővel.
- 4.8.2. GreenGo a beérkezett e-mail-eket és egyéb üzeneteket, leveleket, rögzített telefonhívásokat a küldő vagy feladó nevével, e-mail címével, levelezési címével vagy telefonszámával és más az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt a közléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.
- 4.9. Panaszkezelés:
- 4.9.1. Az adatkezelés célja: a panaszok kezelésének és a panaszos ügyek elintézésének nyomon követése és dokumentálása.
- 4.9.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Fgytv. 17/A. § (5) és (7) bekezdései és 17/B. § (3) bekezdése. A panasz Ügyfél általi benyújtása az adatkezeléshez való kifejezett, határozott és egyértelmű hozzájárulásnak tekintendő. Telefonon előterjesztett panasz esetében a hívás kezdeményezése által Ügyfél kifejezetten és önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo az Ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetést rögzítse. GreenGo a hívást kezdeményező Ügyfelet a telefonbeszélgetés előtt tájékoztatja a telefonhívás rögzítéséről.

#### 4.9.3. Kezelt adatok köre:

- a panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége (Felhasználó, Bérlet, Kapcsolattartó vagy ezek törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja);
  - a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja;
  - a panasz részletes leírása;
  - a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása;
  - amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a GreenGo panasszal kapcsolatos nyilatkozata;
  - a jegyzőkönyv felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje;
  - a telefonon vagy e-mail útján előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószámot;
  - a telefonon előterjesztett panasz esetében a rögzített hangfelvételt; és
  - a – telefonon előterjesztett szóbeli panasz kivételével – panaszos aláírása.
- 4.9.4. Az adatkezelés időtartama: az ÁSZF 10.7. pontjában és a Szabályzat 4.9.2. pontjában hivatkozott jogszabályi rendelkezésekben megjelölteknek megfelelően öt év.
- 4.10. Egyéb adatkezelés:
- 4.10.1. Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy GreenGo statisztikákat és anonimizált kimutatásokat készít az e-carsharing szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében.
- 4.10.2. Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik GreenGo-t. GreenGo a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
5. **A személyes adatok tárolásának módja.** Az adatok őrzési helye a GreenGo székhelye (Szabályzat 1.1. pont) és Ügyfélszolgálata (ld. fejlécben megjelölt cím), valamint Adatfeldolgozóinak és az adatkezelésbe bevont Külső Szolgáltatók telephelyei.
6. **Adatbiztonsági intézkedések**
- 6.1. GreenGo a személyes adatok kezeléséhez az e-carsharing szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
  - hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
  - változatlansága igazolható (adatintegritás); és
  - a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)
- legyen.
- 6.2. GreenGo az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. GreenGo a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
- 6.3. GreenGo az Adatvédelmi Incidenseket folyamatosan figyelemmel kíséri, ellenőrzi és felderíti. Az adatok rögzítése és módosítása informatikai háttérrendszerben történik, és az adatok kinyerésére bejelentkezést követően a háttérrendszer működtetője jogosult.
- 6.4. GreenGo a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és Érintetthez rendelhetők.
- 6.5. GreenGo az adatkezelés során megőrzi
- a titkosságot, vagyis megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (tűzfal, antivírus programok, titkosító mechanizmusok, tartalomszűrés, technikai és kezelési illetőleg feldolgozási folyamatot érintő megoldások);
  - a sértetlenséget, vagyis megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; és
  - a rendelkezésre állást, vagyis gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
- 6.6. GreenGo és együttműködő partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerver szintű és alkalmazás szintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
- 6.7. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. GreenGo megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést az ilyen fenyegetésekkel szembeni védelem érdekében ideértve a rendszerek azon célból történő megfigyelését, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.
- 6.8. GreenGo személyes adatokat a Szabályzatban leírtaktól eltérő célból, módon, az abban külön meg nem jelölt személyek részére nem továbbít, kizárólag statisztikai célból teljesít anonim adatszolgáltatást a közösségi közlekedés, valamint az e-carsharing szolgáltatás optimális kihasználtsága, fejlesztése és hatékonyabbá tétele érdekében.
7. **Az Adatkezelő adatai, elérhetősége:** Ld. fentebb a Szabályzat fejlécében és 1.1. pontjában megjelölteket.
8. **Adatfeldolgozós**
- 8.1. Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei:
- 8.1.1. Jármű Kontroll Magyarország Kereskedelmi Kft. (székhely: HU-1205 Budapest, Toldy Ferenc utca 15-17.; cégjegyzékszám: 01-09-927702; adószám: 14956739-2-43; a továbbiakban: „Jármű Kontroll”) – a Szabályzat 4.8. és 4.9. pontjaiban említett adatkezelés kapcsán rögzítésre kerülő telefonhívások hangfelvételei vonatkozásában;
- 8.1.2. Offsite Solutions Kft. (székhely: HU-1085 Budapest, József krt. 69.; cégjegyzékszám: 01-09-951799; adószám: 23076316-2-42; a továbbiakban: „Offsite Solutions”; Jármű Kontroll és Offsite Solutions a továbbiakban külön-külön: „Adatfeldolgozó”, együttesen: „Adatfeldolgozók”) – az informatikai rendszer üzemeltetéséhez, karbantartásához és fejlesztéséhez kapcsolódó adatbázisok tartalma vonatkozásában;
- 8.2. GreenGo kötelezettséget vállal arra, hogy az e-carsharing szolgáltatással kapcsolatos minden személyes adatokkal végzett művelet – így az Adatfeldolgozók által végzett műveletek – elvégzése is, megfelel a Szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így a Szabályzat rendelkezései az Adatfeldolgozók által végzett műveletekre, adatfeldolgozásra is irányadók.

8.3. GreenGo fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, amelynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

**9. Adatkezelésbe bevont Külső szolgáltatók:**

9.1. OTP Mobil Kft. (székhely: HU-1093 Budapest Közraktár utca 30-32.; cégjegyzékszám: 01-09-174466; adószám 24386106-2-43; a továbbiakban: „OTP Mobil”), a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató – a szerződéskötéshez használt bankkártya adatainak vonatkozásában;

9.1.1. Az Érintett elfogadja, hogy a GreenGo által a Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt egyes személyes adatai (így neve, országa, telefonszáma és e-mail címe) átadásra kerüljenek az OTP Mobil, mint adatkezelő részére az érintett OTP Mobil felhasználó számára történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a védelme érdekében végzett fraud-monitoring tevékenység ellátása, mint adattovábbítási cél teljesülése érdekében.

9.1.2. Az Érintett elfogadja, hogy a GreenGo által kibocsátott Számlához kapcsolódó fizetési műveletek megvalósítását követően OTP Mobil a részére e-mail útján megküldje a tranzakcióhoz kapcsolódó információkat.

9.2. KBOSS.hu Kft. (székhely: HU-2000 Szentendre, Táltos utca 22. B. ép.; cégjegyzékszám: 13-09-101824; adószám: 13421739-2-13; a továbbiakban: „KBOSS”; OTP Mobil és KBOSS a továbbiakban külön-külön: „Külső Szolgáltató”, együttesen: „Külső Szolgáltatók”) – a GreenGo által kibocsátott elektronikus számlákkal kapcsolatos adatok vonatkozásában.

**10. Az Érintettet megillető jogosultságok:**

10.1. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint:

10.1.1. tájékoztatás kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően;

10.1.2. személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő minden információt az Adatkezelő kérelmére rendelkezésére bocsássa;

10.1.3. személyes adatait az Adatkezelő kérelmére helyesbítse, illetve kiegészítse;

10.1.4. személyes adatai kezelését kérelmére az Adatkezelő korlátozza; és

10.1.5. személyes adatait az Adatkezelő kérelmére törölje.

10.2. GreenGo, mint Adatkezelő, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt naptári napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az Érintett erre irányuló kérelmére írásban – tájékoztatást ad a Szabályzat 10.1. pontjában és annak alpontjaiban meghatározott jogosultságok kapcsán általa tett intézkedésekről.

10.2.1. A tájékoztatás ingyenes.

10.2.2. A tájékoztatás megadását, illetve a Szabályzat 10.1. pontjában és annak alpontjaiban meghatározottak teljesítését az Adatkezelő csak az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározottakkal összhangban tagadhatja meg.

10.2.3. A tájékoztatás megtagadása esetén az Érintett bírósági jogorvoslattal élhet, illetve a NAIH-hoz fordulhat.

10.3. A GreenGo a személyes adatot illetően az adatkezelést

- helyesbíti, illetve kiegészíti, ha az adat a valóságnak nem felel meg vagy hiányos és a valóságnak megfelelő személyes adat hiánytalanul a rendelkezésére áll, azonban az Ügyfelek a Weboldalon és a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül maguk is jogosultak arra, hogy tárolt adataikat megváltoztassák (ld. ÁSZF 2.1. és 4.2.3.3. pontjai);

- korlátozza, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit;

- törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy a törlést a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

10.3.1. A személyes adatok törlésére, kiegészítésére, helyesbítésére, illetve az adatkezelés korlátozására huszonöt naptári nap áll az Adatkezelő rendelkezésére, amennyiben az Adatkezelő az Érintett adat törlése, kiegészítése, helyesbítése, vagy az adatkezelés korlátozása iránti igényét nem teljesíti, akkor közli az Érintettel az elutasítás indokait és tájékoztatja az Érintettet az őt az Infotv. és a GDPR alapján megillető jogokról és azok érvényesítési módjáról, így különösen arról, hogy az Adatkezelő illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok törlésére, kiegészítésére, helyesbítésére vagy az adatkezelés korlátozására



- vonatkozó jogát a NAIH közreműködésével gyakorolhatja.
- 10.3.2. GreenGo a törlésről, kiegészítésről, helyesbítésről vagy az adatkezelés korlátozásáról értesíti az Érintettet.
- 10.4. Jogainak érvényesítése érdekében az Érintett az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározottak szerint:
- 10.4.1. a NAIH vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az Érintett jogosultságainak érvényesítését korlátozza vagy a jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja;
- 10.4.2. a NAIH adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat; és
- 10.4.3. az Adatkezelő, illetve – az Adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az Adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ügy törvényszéki hatáskörbe, és az Érintett választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékesség alá tartozik.
- 10.5. Az Érintett az Adatkezelő által, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában

- meghatározott előírások megsértésével okozott kármegejtetését, illetőleg amennyiben az előírások megsértése következtében személyiségi joga sérül, akkor sérelemdíj fizetését követelheti az Adatkezelőtől vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozótól.
- 10.5.1. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt vagy a személyiségi jog sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
- 10.5.2. Az Adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az Adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.
- 10.5.3. Az Adatkezelő/Adatfeldolgozó nem téríti meg azon kárt vagy a kár azon részét illetőleg nem követelhető tőle sérelemdíj azon személyiségi jog sérelméért, amely a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.
- 10.6. Amennyiben GreenGo adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a GreenGo-hoz a Szabályzat 7. pontjában megjelölt elérhetőségeken.
- 10.7. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a NAIH alábbi elérhetőségein is élhet: székhely: HU-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; levelezési cím: HU-1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: (36) 1 391 1400; fax: (36) 1 391 1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); és honlap: <http://www.naih.hu>.