

GREENGO CAR EUROPE

ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;
Email: ugyfelszolgalat@greengo.com; Weboldal: <https://greengo.com>)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(a hatálybalépés napja: 2026.06.03.)

I. Általános tájékoztatás

- 1.1 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (az „Infotv.”) és az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 rendelete (a „GDPR”) előírásaival összhangban GreenGo Car Europe Zrt. (székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-10-141666; adószám: 27542381-2-42; a továbbiakban: „GreenGo” vagy „Adatkezelő”) tájékoztatja az általa Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (az „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vevő ügyfeleit (az „Érintett” vagy „Adatalany”), hogy az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során adatainak GreenGo általi kezelésére a GreenGo Általános Szerződési Feltételei (az „ÁSZF”) 2. sz. mellékletét képező, a GreenGo Weboldalán (<https://greengo.com>) elérhető Adatkezelési Szabályzatban (a „Szabályzat”) foglaltak szerint kerül sor.
- 1.2 Az e-carsharing szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél személyes adatainak vonatkozásában adatkezelőnek GreenGo minősül.
- 1.3 A GreenGo által alkalmazott adatkezelési elvek és elvárások összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a „NAIH”) iránymutatásával, így különösen a következőkkel: Magyarország Alaptörvénye (VI. cikk); Szsztv.; a GDPR, az „Infotv.”; a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a „Ptk.”); az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (az „Ektv.”); az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. (az „Art.”) 77-78. §§ és 202. §; a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (az „Szt.”) 165-169. §§; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. (az „Fgytv.”); a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv.; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. (a „Kkt.”) 5. § (2)-(3). bek.; a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII tv. (a „Grtv.”); a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. tv. (a „Kknyt.”) 34. §; a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (Btk.) 239/B. §; és
- 1.4 GreenGo adatkezelése önkéntes hozzájáruláson vagy az Érintett adatalany Ügyfél és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítésén vagy megkötésén alapul, illetve bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok írják elő, amelyről GreenGo tájékoztatja Ügyfeleit.
- 1.5 Felhívjuk a GreenGo részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, akkor adatközlőként őket terheli az általuk közölt adatokra vonatkozó érintetti hozzájárulás beszerzésének kötelezettsége.

II. Az egyes adatkezelések célja, jogalapja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

- 2.1 A GreenGo ügyfélkapcsolati adatkezelése:

Az adatkezelés célja:	az elektronikus szerződéskötés, az e-carsharing szolgáltatás szerződésszerű nyújtása, a közösségi autóbérlő rendszer üzemelése, illetve működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása
Az adatkezelés jogalapja:	Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, valamint az Szsztv., az Fgytv., az Ektv., az Szt., az Art. és a Kknyt.

		felhatalmazása továbbá a Kkt. és a Btk. rendelkezéseinek betartása, illetve az Érintett hozzájárulása.
A kezelt adatok köre:	A bérleti szerződés létrehozásához kapcsolódóan	a természetes személy Ügyfél azonosító adatait (családi- és utónév; születési név; születési hely és idő; és a személyazonosságot igazoló dokumentum adatai); lakóhelye; levelezési és számlázási címe; vezetői engedélye adatai (vezetési jogosultság érvényessége, engedély száma)
	A bérleti szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan	A fizetések lebonyolításához elengedhetetlen adatok – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a szerződéskötés vagy ezt követően a GreenGoval szemben fennálló fizetési kötelezettség teljesítésére történő használat során igénybe vett bankkártya regisztrációját –, az egyes Bérletek időtartamával, kezdő és záró időpontjával és a Bérlet során megtett távolsággal kapcsolatos azon adatok, amelyek a számla kiállításához szükségesek, valamint az egyéb, jogszabályban meghatározott adatok
Az adatkezelés időtartama:		A Keretszerződés megszűnésétől számított 5 évig, számviteli bizonylatok esetében 8 évig. Ettől eltérően, a személyi igazolvány és a vezetői engedély másolatát, illetve az ügyfél arcképét GreenGo a Keretszerződés megszűnését követően automatikusan, visszavonhatatlanul és véglegesen törli. GreenGo a vezetői engedély másolatát a Bérlet által a Személygépkocsiban okozott károkhoz kapcsolatos biztosítási ügyintézés során is felhasználhatja, és az ehhez szükséges mértékben és a vonatkozó jogszabályok előírásaival összhangban azt a káreseménnyel kapcsolatos dokumentáció részeként az eljáró biztosítónak, illetve biztosítási ügyintézőnek továbbíthatja. GreenGo a Felhasználó bankkártyájának adatait a Felhasználó Keretszerződésének megszűntetéséig, legkésőbb azonban a GreenGoval szemben fennálló fizetési kötelezettség teljesítéséig, illetve amennyiben a Felek között elszámolási vita áll fenn, úgy az elszámolási vita lezárásáig kezeli.

2.2 A bérleladatok kezelése:

Az adatkezelés célja:	Az e-carsharing szolgáltatás szerződésszerű nyújtása, a közösségi autóbérlő rendszer üzemelése, illetve működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása
Az adatkezelés jogalapja:	Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, valamint az Szsztv. és a Kknyt. felhatalmazása továbbá a Kkt. és a Btk. rendelkezéseinek betartása, illetve az Érintett hozzájárulása.
Kezelt adatok köre:	A Bérlet által létrehozott egyes Bérletek időtartamával, kezdő és záró időpontjával és a Bérlet során megtett távolsággal és útvonallal kapcsolatos adatokat, valamint egyéb, jogszabályban meghatározott adatok a számla

	kiállításához, a panaszkezeléshez, illetve a szerződésszegés, szabálysértés vagy egyéb visszaélés gyanújának kivizsgálásának érdekében
Az adatkezelés időtartama:	A Kknyt. 34.§ alapján a személyes adatokat a GreenGo a Keretszerződés teljes időtartama alatt megőrzi, azokat a Keretszerződés megszűnése esetén a GreenGo az utolsó bérlést követő 5 év elteltével törli.

2.3 Helymeghatározó rendszer alkalmazása:

Az adatkezelés célja:	A kibérelt Személygépkocsik mozgásának megfigyelése vagyoni védelmi célból, illetve a visszaélések megakadályozása és az ÁSZF rendelkezései betartásának ellenőrzése.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, figyelemmel az Infotv. 5. § (1) bek. b) pontjára és az e-carsharing rendszer Szsztv. 2. § 39. pontjában rögzített sajátosságaira, valamint a Kkt. 5. § (2)-(3) bekezdéseiben és a Btk. 239/B. §-ában, illetve a Kknyt. 34. §-ában foglalt kötelezettségekre.
Kezelt adatok köre:	A kibérelt Személygépkocsi mozgását tartalmazó adatok, így útvonal adatok, távolság adatok, célállomás adatok.
Az adatkezelés időtartama:	Az adat felvételétől számított 5 évig, vagyis a követelések Ptk. 6:22. §-ban foglaltak szerinti polgári jogi elévüléséig.

2.4 Készülék azonosítás:

Az adatkezelés célja:	A visszaélések megakadályozása és az ÁSZF rendelkezései betartásának ellenőrzése.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése figyelemmel az Infotv. 5. § (1) bek. b) pontjára és az e-carsharing rendszer Szsztv. 2. § 39. pontjában rögzített sajátosságaira, valamint a Kkt. 5. § (2)-(3) bekezdéseiben és a Btk. 239/B. §-ában, illetve a Kknyt. 34. §-ában foglalt kötelezettségekre.
Kezelt adatok köre:	Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéhez használt készülék egyedi nemzetközi mobil eszköz azonosítója.
Az adatkezelés időtartama:	Az adat felvételétől számított 5 évig, vagyis a követelések Ptk. 6:22. §-ban foglaltak szerinti polgári jogi elévüléséig.

2.4 A Készülék lokációs adatai:

Az adatkezelés célja:	A visszaélések megakadályozása és az ÁSZF rendelkezései betartásának ellenőrzése, vagyoni védelmi célból.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése, illetve az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (a GDPR 6. cikk (1) bek. b) illetve f) pontjai).
Kezelt adatok köre:	A Bérlő által az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéhez használt mobiltelefon készülék lokációs adatai.
Az adatkezelés időtartama:	Az adat felvételétől számított 5 évig.

2.5 Weboldal:

Az adatkezelés célja:	A Weboldal tartalmának interaktív használata, az Ügyfelek és Weboldalt használók tájékoztatása az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint az ezzel kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről, továbbá az információtechnológiai biztonság garantálása.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése illetve megkötése, valamint az Érintett hozzájárulása illetve az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.
Kezelt adatok köre:	A természetes személy Ugyfél Azonosító Neve és titkosított Jelszava, email és IP címe.
Az adatkezelés időtartama:	A Keretszerződés megszűnéséig.

2.6 Mobiltelefonos Alkalmazás:

Az adatkezelés célja:	A bérleti szerződések létrehozása, lezárása, a Mobiltelefonos Alkalmazás tartalmának interaktív használata, az Ügyfelek és Mobiltelefonos Alkalmazást használók tájékoztatása az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről (ideértve az ÁSZF és a Díjszabás tartalmát, az ÁSZF 8.5.2.3. pontja szerinti Díjcsomag módosítást, az ÁSZF 8.6.1.3. pontja szerinti Kiegészítő Szolgáltatást érintő változást, a határozott időre szóló kedvezmények feltételeit, a Szolgáltatási Terület kiterjedését érintő változásokat, az esetleges szolgáltatáskimaradást, az alkalmazandó díjakat, díjszámítási eljárásokat illetve díjkedvezményeket valamint az adatkezelést érintő változásokat), valamint az ezzel kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről inbox üzenetek, in-app messaging és push értesítések útján.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, valamint az Érintett hozzájárulása.
Kezelt adatok köre:	A természetes személy Ugyfél Azonosító Neve és titkosított Jelszava, PIN kódja és email címe.
Az adatkezelés időtartama:	A Keretszerződés megszűnéséig.

2.7 Tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkeresés:

Az adatkezelés célja:	Tájékoztató és üzletszerzési célú üzenet küldése GreenGo saját e-carsharing szolgáltatásának és célkitűzéseinek és/vagy partnerei szolgáltatásainak és célkitűzéseinek ismertetése, népszerűsítése, ismertsége növelése és használatának előmozdítása érdekében, a közvetlen megkeresés módszerével.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Érintett Felhasználó Keretszerződés megkötésekor vagy a Keretszerződés megkötését követően a Mobiltelefonos Alkalmazásban adott kifejezett írásbeli hozzájárulása vagy a GreenGo jogos érdeke
Kezelt adatok köre:	Az Érintett által megadott postai, telefonos és elektronikus elérhetőségek, az Érintett által választott GreenGo díjcsomag.

Az adatkezelés időtartama:	Mindaddig amíg az Érintett úgy nem rendelkezik, hogy a jövőben nem kíván marketing üzenetet kapni, vagy amíg az Érintett az adatkezelés ellen nem tiltakozik, illetőleg amíg az Érintett az adatokat nem törli illetőleg törlésüket nem kezdeményezi
----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.8 Vállalati ügyfeleket érintő ajánlatkéréshez kapcsolódó megkeresés:

Az adatkezelés célja:	A Vállalati ügyfél kapcsolattartója részére egyedi ajánlatok küldése.
Az adatkezelés jogalapja:	A Vállalati ügyfél képviselőjében eljáró természetes személy mint Érintett által a Weboldalon megadott hozzájárulás.
Kezelt adatok köre:	Az Érintett által megadott név és telefonos és elektronikus elérhetőségek.
Az adatkezelés időtartama:	Mindaddig amíg az Érintett úgy nem rendelkezik, hogy a jövőben nem kíván üzenetet kapni, illetőleg amíg az Érintett az adatok törlését nem kezdeményezi, de minden esetben megszűnik az adatkezelés legkésőbb az Érintett által képviselt Vállalati ügyfél Vállalati Keretszerződésének megkötése időpontjában.

2.9 Vállalati Felhasználók Kapcsolattartóira vonatkozó adatok átvétele:

Az adatkezelés célja:	Kapcsolattartás a Vállalati Felhasználókkal, az esetleges jogviták rendezése.
Az adatkezelés jogalapja:	A GreenGo jogos érdekeinek érvényesítése.
Kezelt adatok köre:	Kapcsolattartók neve, beosztása, telefonszáma, email címe.
Az adatkezelés időtartama:	Általános elévülési idő leteltének időpontjáig terjedő időtartam, amely a Vállalati Keretszerződés megszűnése napjától számítandó.

2.10 A GreenGo ügyféllevezése:

Amennyiben az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során kérdése vagy problémája van, az Érintett a Szabályzatban és az ÁSZF-ben megadott, illetve a Weboldalon feltüntetett elérhetőségeken kapcsolatba léphet GreenGoval mint Adatkezelővel.

Az adatkezelés célja:	Az Érintettel való kapcsolattartás, az Érintett által megadott ügy, kérdés, probléma kezelése.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Érintett hozzájárulása.
Kezelt adatok köre:	Az Érintett által az üzenetben megadott személyes adatok, így az esettől függően az Érintett neve, email címe levelezési címe, telefonszáma és más az üzenetben megadott egyéb személyes adatok.
Az adatkezelés időtartama:	A GreenGo a beérkezett email és egyéb üzeneteket, leveleket, rögzített telefonhívásokat a küldő vagy feladó Érintett által megadott személyes adatokkal (így az esettől függően az Érintett nevével, email címével, levelezési címével vagy telefonszámával és más az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal) együtt a közléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

2.11 Panaszkezelés:

Az adatkezelés célja:	A panaszok kezelésének és a panaszos ügyek elintézésének nyomon követése és dokumentálása.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Fgytv. 17/A. § (5) és (7) bekezdései és 17/B. § (3) bekezdése. A panasz Ügyfél általi benyújtása az

	adatkezeléshez való kifejezett, határozott és egyértelmű hozzájárulásnak tekintendő. Telefonon előterjesztett panasz esetében a hívás kezdeményezése által Ügyfél kifejezetten és önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo az Ügyfélszolgálatlal folytatott telefonbeszélgetést rögzítse. GreenGo a hívást kezdeményező Ügyfelet a telefonbeszélgetés előtt tájékoztatja a telefonhívás rögzítéséről.
Kezelt adatok köre:	A panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége (Felhasználó, Bérlő, Kapcsolattartó vagy ezek törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja); a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja; a panasz részletes leírása; a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása; amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a GreenGo panasszal kapcsolatos nyilatkozata; a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje; a telefonon vagy email útján előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószám; a telefonon előterjesztett panasz esetében a rögzített hangfelvétel; és a – telefonon előterjesztett szóbeli panasz kivételével – panaszos aláírása.
Az adatkezelés időtartama:	Az ÁSZF 10.7. pontjában és a Szabályzat 4.13.2. pontjában hivatkozott jogszabályi rendelkezésekben megjelölteknek megfelelően 5 év.

2.12 Egyéb adatkezelések

2.12.1 Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy GreenGo statisztikákat és anonimizált kimutatásokat készít az e-carsharing szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében.

2.12.2 Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik GreenGot. GreenGo a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

2.12.3 Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy ha a Felhasználót a GreenGo az ÁSZF 6.2 pontja szerint Tiltólistára helyezi, akkor a Felhasználó telefonszámát és email címét a GreenGo a Tiltólistára helyezést követően 5 évig megőrzi

III. Az Érintettet megillető jogosultságok:

3.1 Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint:

- tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően;
- személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő minden információt az Adatkezelő kérelmére rendelkezésére bocsássa;
- személyes adatait az Adatkezelő kérelmére helyesbítse, illetve kiegészítse;
- személyes adatai kezelését kérelmére az Adatkezelő korlátozza;

- e) személyes adatai kezelése ellen tiltakozzon, és
- f) személyes adatait az Adatkezelő kérelmére törölje.

3.2 GreenGo, mint Adatkezelő, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 naptári napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az Érintett erre irányuló kérelmére írásban – tájékoztatást ad a Szabályzat 3.1. pontjában és annak alpontjaiban meghatározott jogosultságok kapcsán általa tett intézkedésekről.

A tájékoztatás ingyenes.

A tájékoztatás megadását, illetve a Szabályzat 3.1. pontjában és annak alpontjaiban meghatározottak teljesítését az Adatkezelő csak az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározottakkal összhangban tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az Érintett bírósági jogorvoslattal élhet, illetve a NAIH-hoz fordulhat.

3.3 GreenGo a személyes adatot illetően az adatkezelést

- a) helyesbíti, illetve kiegészíti, ha az adat a valóságnak nem felel meg vagy hiányos és a valóságnak megfelelő személyes adat hiánytalanul a rendelkezésére áll, azonban az Ügyfelek a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül maguk is jogosultak arra, hogy tárolt adataikat megváltoztassák (ld. ÁSZF 2.1. és 4.2.5. pontjai);
- b) korlátozza, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit;
- c) törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy a törlést a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

A személyes adatok törlésére, kiegészítésére, helyesbítésére, illetve az adatkezelés korlátozására 25 naptári nap áll az Adatkezelő rendelkezésére, amennyiben az Adatkezelő az Érintett adat törlése, kiegészítése, helyesbítése, vagy az adatkezelés korlátozása iránti igényét nem teljesíti, akkor közli az Érintettel az elutasítás indokait és tájékoztatja az Érintettet az őt az Infotv. és a GDPR alapján megillető jogokról és azok érvényesítési módjáról, így különösen arról, hogy az Adatkezelő illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok törlésére, kiegészítésére, helyesbítésére vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó jogát a NAIH közreműködésével gyakorolhatja.

GreenGo a törlésről, kiegészítésről, helyesbítésről vagy az adatkezelés korlátozásáról értesíti az Érintettet.

3.4 Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha

- (i) a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;
- (ii) az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy,
- (iii) az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

Az Érintett tiltakozását írásban, az ugyfelszolgalat@greengo.com e-mail címre küldött levél útján teheti meg. A GreenGo az Érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti.

3.5 Jogainak érvényesítése érdekében az Érintett az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározottak szerint:

- a) a NAIH vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az Érintett jogosultságainak érvényesítését korlátozza vagy a jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja;

b) a NAIH adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat; és

c) az Adatkezelő, illetve – az Adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az Adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ügy törvényszéki hatáskörbe, és az Érintett választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékesség alá tartozik.

3.6 Az Érintett az Adatkezelő által, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott kármegtérítését, illetőleg amennyiben az előírások megsértése következtében személyiségi joga sérül, akkor sérelemdíj fizetését követelheti az Adatkezelőtől vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozótól.

Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt vagy a személyiségi jog sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az Adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az Adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

Az Adatkezelő/Adatfeldolgozó nem téríti meg azon kárt vagy a kár azon részét illetőleg nem követelhető tőle sérelemdíj azon személyiségi jog sérelméért, amely a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

3.7 Amennyiben GreenGo adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a GreenGohoz az ugyfelszolgalat@greengo.com e-mail címen illetőleg a Szabályzatban megjelölt elérhetőségeken.

3.8 Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a NAIH alábbi elérhetőségein is élhet: székhely: HU-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: HU-1374 Budapest, Pf.: 603.; telefon: (36)13911400; fax: (36)13911410; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; és honlap: <http://www.naih.hu>.