

KÜLÖN TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓVAL SZEMBENI TÖBBLETKÖVETELÉSEKRŐL GREENGO CAR EUROPE ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;
Email: ugyfelszolgalat@greengo.com; Weboldal: <https://greengo.com>;
Cégjegyzékszám: 01-10-141666; Adószám: 27542381-2-42; a „GreenGo”)
(2026.06.03.)

Jelen dokumentum GreenGo által Budapesten működtetett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (az „Szsztv.”) szerinti közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásának (az „e-carsharing szolgáltatás”) nyújtása során a GreenGo, mint vállalkozást, a természetes személy Ügyfelekkel, mint fogyasztókkal, szemben az ÁSZF, a Keretszerződés és a Bérleti Szerződés szerinti főkötelezettség teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül pénzbeli követelésre (a „Többletkövetelés”) jogosító szerződési feltételekre vonatkozó külön tájékoztatás nyújtása céljából készült.

A Felek rögzítik, hogy GreenGo az ÁSZF 8.1.1., 8.2.1., 8.2.2., 8.2.11., 8.2.13, 8.2.14, 8.2.15, 8.2.16, 8.2.17, 8.2.18, 8.3.1., 8.3.2., 8.3.3., 8.3.4.1., 8.3.4.2., 8.3.5., 8.3.6.1, 8.3.6.2., 8.3.6.4, 8.3.6.5, 8.3.6.6, 8.3.6.7, 8.3.6.8, 8.3.6.9, 8.3.6.10, 8.3.6.11, 8.3.7, 8.3.8., 9.7. és 9.17. pontjaiban meghatározott esetekben a főkötelezettség teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felüli szolgáltatói pénzkövetelésre lehet jogosult, amelyek tételét/árát/értékét a Díjszabás 13. pontja rögzíti.

GreenGo a jelen tájékoztatást (a „Külön Tájékoztató”) Weboldalán publikus módon közzéteszi és a szerződéskötési szándékot kifejező természetes személyek részére a szerződéskötési folyamat során, a Keretszerződés megkötése előtt külön elérhetővé teszi.

1. Külön tájékoztatás a Többletkövetelésekről, és ezek szerződéses tartalomává válásának kifejezett elfogadása a Keretszerződés megkötésekor

A Keretszerződés megkötésével a Felhasználó a Külön Tájékoztató fentiek szerinti közzététele és elérhetővé tétele útján megtörténő külön tájékoztatást követően a Felhasználó az ÁSZF és a Külön Tájékoztató – ÁSZF 1.2. pontja szerinti – elfogadásával egyúttal akként is nyilatkozik, hogy az ÁSZF 8.1.1., 8.2.1., 8.2.2., 8.2.8., 8.2.11., 8.2.13, 8.2.14, 8.2.15, 8.2.16, 8.2.17, 8.2.18, 8.3.1, 8.3.2., 8.3.3, 8.3.4.1., 8.3.4.2., 8.3.5., 8.3.6.1, 8.3.6.2., 8.3.6.4, 8.3.6.5, 8.3.6.6, 8.3.6.7, 8.3.6.8, 8.3.6.9, 8.3.7., 8.3.8., 9.7. és 9.17. pontjaiban foglalt Többletkövetelésekről szóló külön tájékoztatást tudomásul vette, és az ezek megfizetését előíró feltételek szerződéses tartalomává válását kifejezetten elfogadja a hatályos Díjszabás 13. pontjában ismertetett összeg(ek) alkalmazása mellett. Az ÁSZF és a Többletkövetelések szerződéses tartalomává válásának kifejezett elfogadása hiányában érvényesen nem jön létre Keretszerződés.

2. Külön tájékoztatás a Többletkövetelésekről, és ezek szerződéses

tartalomává válásának kifejezett elfogadása az ÁSZF és a Díjszabás megváltozása esetén

Amennyiben az ÁSZF vagy a Díjszabás módosítása a Többletköveteléseket is érinti, akkor GreenGo a módosításról szóló tájékoztatással egyidejűleg, a változások hatálybalépését megelőzően publikusan közzéteszi és természetes személy Ügyfelei számára közvetlenül is elérhetővé teszi a megfelelően módosított tartalmú Külön Tájékoztatót, és a Felhasználó az ÁSZF és a Külön Tájékoztató illetve a Díjszabás – ÁSZF 3.3.3., 4.2.3. vagy 8.4.4. pontjai szerinti – elfogadásával egyúttal akként is nyilatkozik, hogy az ÁSZF 8.1.1., 8.2.1., 8.2.2., 8.2.8, 8.2.11., 8.2.13, 8.2.14, 8.2.15, 8.2.16, 8.2.17, 8.2.18, 8.3.1., 8.3.2., 8.3.3, 8.3.4.1., 8.3.4.2., 8.3.5., 8.3.6.1, 8.3.6.2., 8.3.6.4, 8.3.6.5, 8.3.6.6, 8.3.6.7, 8.3.6.8, 8.3.6.9, 8.3.6.10, 8.3.6.11, 8.3.7., 8.3.8., 9.7 és 9.17. pontjaiban foglalt Többletkövetelésekről szóló külön tájékoztatást tudomásul vette, és az ezek megfizetését előíró feltételek szerződéses tartalomává válását kifejezetten elfogadja a hatályos Díjszabás 13. pontjában ismertetett összeg(ek) alkalmazása mellett.

3. A Többletkövetelések érvényesítésére vonatkozó szerződéses rendelkezések

ÁSZF 8.1.1. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján őt díjfizetés vagy költségtérítés-fizetés jogcímén, vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő és esedékessé vált fizetési kötelezettségének az arra vonatkozóan kibocsátott számla alapján a Fizetési Felszólítás kibocsátása ellenére nem tesz határidőben eleget, illetve amennyiben a Felhasználó Keretszerződését a GreenGo az ÁSZF 6.1. pontjában foglaltak szerint egyoldalúan megszünteti, akkor kötbér fizetésére kötelezhető.

ÁSZF 8.2.1. Regisztrációs Díj: A Felhasználó a Keretszerződés megkötésekor egyszeri Regisztrációs Díjat köteles fizetni.

ÁSZF 8.2.2. Helyszíni Ügyintézési Díj: Abban az esetben fizetendő meg, ha a Felhasználó az ÁSZF 9.17. pontja által biztosított lehetőségével élve az említett pontban megjelölt kötelezettségének nem az Ügyfélszolgálaton, hanem az általa megjelölt más helyen (Budapesten)

- kíván eleget tenni.
- ÁSZF 8.2.11. Adminisztrációs Díj(Ügyfélazonosítás): Felhasználó köteles Adminisztrációs Díj jogcímén a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGonak, amennyiben a Keretszerződés megkötéséhez szükséges adatait és az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételeinek meglétét a Keretszerződés megkötésekor vagy az ÁSZF 4.2.5. vagy 6.3.9. pontjaiban említett esetekben a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával vagy az Ügyfélszolgálaton személyesen igazolja, amely díj a GreenGonál a rendkívüli vagy megismételt ügyfélazonosítással összefüggésben jelentkező ügyintézés költségét hivatott fedezni.
- ÁSZF 8.2.13 Késedelmi Percdíj: ha a Felhasználó az ÁSZF 10. pontjában ismertetett Előfoglalással érintett Személygépkocsi bérletét az Előfoglaláskor megadott időponthoz képest később zárja le (késedelmes lezárás), akkor a GreenGo a késedelem kezdő időpontjától kezdődően a Bérlet szabályszerű lezárásáig terjedő teljes időtartamra a Felhasználó részére Késedelmi Percdíjat számít fel, a Felhasználó saját Díjcsomagja alapján felszámítandó Percdíj helyett.
- ÁSZF 8.2.14 Kiszállítási Díj: a Személygépkocsinak a Felhasználó által megadott időpontban és megadott helyszínre történő kiszállításához kapcsolódóan Felhasználó által fizetendő díj. A Kiszállítási Díj összege eltérő lehet attól függően, hogy a Felhasználó a bérlet várható időtartamát az Előfoglaláskor megadja-e.
- ÁSZF 8.2.15 Autópályamatrix Díj: ha a Felhasználó a Személygépkocsi megadott helyszínre történő kiszállításához kapcsolódóan megjelöli, hogy olyan Személygépkocsit szeretne bérelni, amely rendelkezik Magyarország egész közigazgatási területén belül érvényes, úthasználati díj (autópályadíj) ellenében igénybe vehető, gyorsforgalmi hálózat részét képező utakon történő közlekedésre feljogosító éves e-matrixával, akkor a bérletéhez kapcsolódóan a GreenGo egyszeri Autópályamatrixa Díjat számít fel.
- ÁSZF: 8.2.15 Kényelmi Díj: ha a Felhasználó a Személygépkocsi megadott helyszínre történő kiszállításához kapcsolódóan megjelöli, hogy frissen takarított és legalább 90% töltöttségű Személygépkocsira kíván bérletet indítani, akkor részére a GreenGo egyszeri Kényelmi Díjat számít fel.
- ÁSZF 8.2.17 Módosítási Díj: ha a Felhasználó az ÁSZF 10. pontja szerinti Előfoglalást indít, és a Felhasználó kezdeményezésére az Előfoglalásban megjelölt bérlet kezdő vagy záró időpontja, az Előfoglalással érintett Személygépkocsi típusa vagy valamely egyéb, külön választható (a Kényelmi Díj által lefedett) feltétel a bérlet megkezdése előtt, vagy a bérlet alatt a GreenGo által jóváhagyott módon megváltoztatásra kerül, akkor a GreenGo egyszeri Módosítási Díjat számíthat fel.
- ÁSZF 8.2.18 Lemondási Díj: Ha a Felhasználó az Előfoglalását vagy Személygépkocsinak a Felhasználó által megadott helyszínre történő kiszállítására vonatkozó megrendelését a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül lemondja, akkor részére a GreenGo Lemondási Díjat számít fel.
- ÁSZF 8.2.19 A GreenGo az Autópályamatrixa Díj, a Kényelmi Díj, a Kiszállítási Díj, valamint az ÁSZF 10.6 pontjában hivatkozott esetben az Előfoglaláskor megadott bérleti időtartamra vonatkozó Bérleti Díj összegét a Felhasználó bankkártyáján lefoglalja
- ÁSZF 8.3.1. Pótlási Díj: Személygépkocsi Forgalmi Engedélyének az ÁSZF 5.3.1. és 5.3.2. pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4. vagy 5.1.2.4. pontjaiban leírtak szerint azonosított Bérlet által fizetendő Díj.
- ÁSZF 8.3.2. Takarítási Díj: Az adott esetben az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított, ÁSZF 9.7., 9.8., 9.9., 9.10., 9.11. és 9.19. pontjában foglalt kötelezettségeket megsértő Bérlet által fizetendő Díj.

- ÁSZF 8.3.3. Kiszállási Díj: Abban az esetben fizetendő meg, ha a Bérlet nem tesz eleget az őt az ÁSZF 5.1.2.3.5., 5.1.2.3.6 vagy 5.1.2.3.7. pontjai alapján terhelő kötelezettségnek, vagy ha a Bérletnek betudható okból kerül sor az ÁSZF 5.1.5, 5.3.3, vagy 9.28. pontjaiban említett esemény bekövetkezésére.
- ÁSZF 8.3.4.1. Adminisztrációs Díj (Bírság): Az ÁSZF 9.2.2. pontjában említett Bírság kiszabása esetén a Bérlet által a bírságösszeg felett fizetendő Díj, amely a GreenGonál a Bírság befizetésével kapcsolatban jelentkező ügyintézés költségét hivatott fedezni.
- ÁSZF 8.3.4.2. Adminisztrációs Díj (Szállítás): Szállítás Költségének megtérítésén túl Bérlet köteles Adminisztrációs Díj jogcímén a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGonak, amennyiben az ÁSZF 8.3.5. pontja szerint a Személygépkocsi elszállítása illetőleg a Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt.
- ÁSZF 8.3.5. Szállítási Költség: Amennyiben a Személygépkocsi sérülése vagy hibája okán, vagy a Bérlet által elkövetett közlekedési szabályokat sértő magatartás következtében, illetőleg annak betudhatóan, hogy a Bérleti Szerződés valamilyen okból a Szolgáltatási Területen kívül szűnt meg, a Személygépkocsi elszállítása illetőleg Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ÁSZF 5.1.2.1, 5.1.2.3, 5.1.2.4, 5.1.2.5, 5.1.4.3, 5.3.3, 9.2. és 9.3. pontjaiban említett eseteket), a Bérlet a Szállítás Költségét köteles megtéríteni GreenGonak.
- ÁSZF 8.3.6.1. Azon Bérlet, aki a kibérelt Személygépkocsit albérlésbe vagy jogosulatlan személy használatba adja, annak birtokát jogosulatlan személynek átengedi illetőleg az ÁSZF 4.3.3. pontjának előírását figyelmen kívül hagyva biztosít jogosulatlan személynek hozzáférést Személygépkocsijához, az ÁSZF 8.2.22 pontjában rögzített eset kivételével az ÁSZF 9.4. pontja szerint szerződészegést követ el, és ennek alapján kötbér fizetésére kötelezhető.
- ÁSZF 8.3.6.2. Azon Bérlet, aki elmulasztja teljesíteni az ÁSZF 5.1.2.4. vagy 5.4. pontja által előírt kötelezettségét, vagy ennek teljesítése során nem megfelelő, jogsértő vagy nem a kibérelt Személygépkocsiról készült fényképet tölt fel a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával illetőleg továbbít GreenGo részére, szerződészegést követ el, és ennek alapján – kötelezettségzegésenként – kötbér fizetésére kötelezhető.
- ÁSZF 8.3.6.4. Azon Bérlet, aki – abban az esetben, ha a kibérelt Személygépkocsit a Bérlet időtartama alatt kár éri – elmulasztja teljesíteni az ÁSZF 9.17. pontjában foglalt, a Személygépkocsikban elhelyezett „Baleseti Bejelentő” és „Kárbejelentő” lapok kitöltésére, és ezek GreenGo részére történő haladéktalan megküldésére irányuló kötelezettségét, szerződészegést követ el, és ennek alapján kötbér fizetésére kötelezhető.
- ÁSZF 8.3.6.5. Azon Bérlet, aki az általa bérelt Személygépkocsit érintő káreseményről a Mobiltelefonos Alkalmazás erre külön kialakított felületén keresztül a GreenGo legkésőbb a Bérlet lezárásakor nem értesíti, a Díjszabásban, illetve ÁSZF 9. számú mellékletét képező, a Többletkövetelésekről szóló külön tájékoztatás 4. pontjában lévő táblázatban meghatározott összegű kötbér fizetésére köteles.
- ÁSZF 8.3.6.6. Ha a kibérelt Személygépkocsit a Bérlet időtartama alatt kár éri, és a károkozással érintett Bérlet során a Személygépkocsival sebességkorlátozás túllépésére is sor került, a Bérlet a Díjszabásban, illetve ÁSZF 9. számú mellékletét képező, a Többletkövetelésekről szóló külön tájékoztatás 4. pontjában lévő táblázatban meghatározott összegű kötbér fizetésére köteles.
- ÁSZF 8.3.6.7. Azon Bérlet, aki a kibérelt Személygépkocsiban élőállatot, háziállatot az ÁSZF 9.7 pontjában foglalt rendelkezéseknek meg nem felelő módon szállít, a Díjszabásban, illetve ÁSZF 9. számú mellékletét képező, a Többletkövetelésekről szóló külön tájékoztatás 4. pontjában lévő táblázatban

- meghatározott összegű kötbér fizetésére köteles.
- ÁSZF 8.3.6.8 Azon Bérlő, aki vagy akinek az utasa a kibérelt Személygépkocsiban dohányzik, a Díjszabásban, illetve ÁSZF 9. számú mellékletét képező, a Többletkövetelésekről szóló külön tájékoztatás 4. pontjában lévő táblázatban meghatározott összegű kötbér fizetésére köteles. Ha a kibérelt Személygépkocsiban a Bérlő vagy az utasa dohányzik, akkor a GreenGo a Bérlőt az ÁSZF 6.2 pontja szerinti Tiltólistára helyezheti.
- ÁSZF 8.3.6.9 Azon Bérlő, aki a Személygépkocsit alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt vezeti, a Díjszabásban illetve ÁSZF 9. számú mellékletét képező, a Többletkövetelésekről szóló külön tájékoztatás 4. pontjában lévő táblázatban meghatározott összegű kötbér fizetésére köteles.
- ÁSZF 8.3.6.10 Azon Bérlő, aki az általa bérelt Személygépkocsi használata során egyszerre érinti meg a Személygépkocsi üzemi fékpedálját és a menetpedálját, a Díjszabásban, illetve ÁSZF 9. számú mellékletét képező, a Többletkövetelésekről szóló külön tájékoztatás 4. pontjában lévő táblázatban meghatározott összegű kötbér fizetésére köteles.
- ÁSZF 8.3.6.11 A fentiekben túlmenően, azon Bérlő, aki a Személygépkocsit nem rendeltetésszerűen használja (így különösen, de nem kizárólagosa: a Személygépkocsival versenyez, rallizik, offroadozik, driftel stb.) a Díjszabásban, illetve ÁSZF 9. számú mellékletét képező, a Többletkövetelésekről szóló külön tájékoztatás 4. pontjában lévő táblázatban meghatározott összegű kötbér fizetésére köteles.
- ÁSZF 8.3.7 Ha a kibérelt Személygépkocsit a Bérlés időtartama alatt kár éri, az okozott kártól függően a Bérlő az ÁSZF 9.17 pontjában foglaltakra is tekintettel (i) az okozott kár összegének megtérítésére, vagy (ii) a 4. pontban foglalt táblázatban meghatározott kategóriák szerinti összegű kötbér fizetésére kötelezhető.
- ÁSZF 8.3.8 Mulasztási Díj: Ha a Felhasználó a
- Személygépkocsinak a Felhasználó által megadott időpontban és megadott helyszínre történő kiszállításához – ideértve az ÁSZF 10. pontjában rögzített Előfoglaláshoz kapcsolódó kiszállítást is – kapcsolódóan a bérlés kezdő időpontjaként megadott időponthoz képest 30 percen belül az érintett Személygépkocsira vonatkozóan nem indít bérlést és a kiszállítást a Mobiltelefonos Alkalmazásban nem mondja le, szerződészegést követ el, és a Lemondási Díj és a Kiszállítási Díj összegén felül egyszeri Mulasztási Díj fizetésére köteles.
- ÁSZF 9.7. Tilos a kibérelt Személygépkocsival háziállatot, élőállatot szállítani, kivéve a 20 kg testtömeget el nem érő kisállatokat, amelyek szállítása a Személygépkocsiban kizárólag megfelelő szállítóeszköz (állathordozó) igénybevétele esetén megengedett, azzal, hogy amennyiben az állat szállítását követően a Személygépkocsi soron kívüli takarítása válik szükségessé, akkor a Bérlő az alábbi 4. pontjában meghatározott összegű Takarítási Díj megfizetésére kötelezhető.
- ÁSZF 9.17 A GreenGo az okozott kártól függően, saját döntése alapján jogosult a Bérlővel szemben – általánycártérítésként – kötbért felszámítani, amely esetben a kötbér összegének megfizetése esetén a Bérlő mentesül az okozott kár elhárításához kapcsolódó javítási költségek megfizetése alól. A GreenGo abban az esetben mérlegeli – általánycártérítésként – kötbér megállapítását, ha a káresemény következtében a Személygépkocsiban keletkezett fényezési sérülés vonatkozásában az alábbi feltételek közül egyik sem vagy legfeljebb csak egy valósul meg:
- a sérülés befoglaló téglalapjának a hosszabbik oldala 15 cm-nél hosszabb;
 - a sérülés befoglaló téglalapjának a rövidebbik oldala 3 cm-nél hosszabb;
 - a Személygépkocsi olyan mélyen sérült, hogy az alapozórétege, vagy a karosszériaelem műanyag, vagy fém felülete

GreenGo Car Europe Zrt.

Általános Szerződési Feltételek

Külön tájékoztatás a fogyasztóval szembeni többletkövetelésekről
(9. sz. Melléklet)

kilátszik;

- a sérülés legfelső pontja a talajszinttől mérve 70 cm-nél magasabban helyezkedik el;
- a sérülés az adott karosszériaelem legközelebbi szélétől vett távolsága több, mint 3 cm.

Ha a káresemény következtében a Személygépkocsiban keletkezett fényezési sérülés vonatkozásában a fenti feltételekből kettő vagy több fennáll, és/vagy ha a káresemény következtében karosszéria elem deformálódott, akkor a GreenGo a Személygépkocsit ért teljes, a korlátozások figyelembevételével kiszámított kár megtérítésén

A Bérló a Személygépkocsit ért teljes, fenti korlátozások figyelembevételével kiszámított kár megtérítésén illetőleg - az esettől függően - a kötbér összegének megfizetésén felül Adminisztrációs Díj jogcímén köteles a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGonak.

Adminisztrációs Díj (Károkozás): Amennyiben a kibérelt Személygépkocsit a Bérlés időtartama alatt kár éri, Bérló a Személygépkocsit ért teljes kárért - beleértve ebbe az értékcsökkenést, az adminisztrációs és szállítási költségeket továbbá mindazon kárelemeket, amelyet a Ptk. vonatkozó rendelkezéseiben, így a 6:522. szakaszban foglaltak meghatároznak - az ÁSZF 9.17. pontjában foglalt korlátozásokkal felelős és a kár megtérítésén felül Adminisztrációs Díj jogcímén köteles a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGonak.

4. A Többletkövetelések (Díjsomagtól független mértékű tételek) mindenkor érvényes összegét, magyar forintban, bruttó, vagyis az ÁFA összegét is tartalmazó, módon meghatározva, a Díjszabás és az alábbi táblázat is rögzíti.

GreenGo Car Europe Zrt.

Általános Szerződési Feltételek

Külön tájékoztatás a fogyasztóval szembeni többletkövetelésekről

(9. sz. Melléklet)

Díj / Költség / Kötbér		Díjtétel / Ar / Erték	
Regisztrációs Díj		2.490,- Ft	
Kiszállítási Díj, amennyiben Felhasználó nyilatkozik a bérlés lezárásának időpontjáról		2.990,- Ft	
Kiszállítási Díj, amennyiben Felhasználó nem nyilatkozik a bérlés lezárásának időpontjáról		3.990,- Ft	
Autópályamatrica Díj	VW eUp! [36 kWh] és Skoda Citigo EV	500,- Ft	
	Kia Niro EV	0,- Ft	
	Opel Vivaro-e	nem elérhető	
Módosítási Díj		5.000,- Ft	
Lemondási Díj		4.990,- Ft	
Mulasztási Díj		7.990,- Ft	
Pótlási Díj	Forgalmi Engedély pótlása	2.000,- Ft	
	Telefontartó pótlása	50.000,- Ft	
Kiszállási Díj	Szolgáltatási Terület Budapest közigazgatási határán belüli részén, továbbá a Budai Várnegyed, a Margit-sziget és az Óbudai-sziget területén	6.000,- Ft	
	Szolgáltatási Terület Budapest közigazgatási határán kívüli részén és a Szolgáltatási területen kívül	12.000,- Ft	
Helyszíni Ügyintézési Díj	Baleseti bejelentő és/vagy kárbejelentő átadása	8.000,- Ft/alkalom	
Takarítási Díj		20.000,- Ft	
Háziállat vagy élőállat szabálytalan szállítása a Személygépkocsiban (kötbér)		30.000,- Ft	
Dohányzás a Személygépkocsiban (kötbér)		100.000,- Ft	
A kibérelt Személygépkocsi vezetése alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt (kötbér)		350.000,- Ft	
A kibérelt Személygépkocsi nem rendeltetésszerű használata (kötbér)		100.000,- Ft	
Adminisztrációs Díj	Bírság kiszabása	5.000,- Ft	
	Személygépkocsi szállítása	5.000,- Ft	
	Személygépkocsit ért kár	12.000,- Ft	
Rendkívüli Ugyfélazonosítási Díj		2.900,- Ft	
Szállítási Költség		Szolgáltatói számla szerint	
Kibérelt Személygépkocsi jogosulatlan személynek való átadása (kötbér)		100.000,- Ft	
Sérülésmentességet igazoló fényképek készítésének/továbbításának elmulasztása (kötbér)		30.000,- Ft	
Káreseményről való értesítés elmulasztása (kötbér)		30.000,- Ft	
Sebességkorlátozás túllépése (kötbér)		30.000,- Ft	
Nem megfelelő lezárás (kötbér)		7.000,- Ft	
Biztosítási ügyintézés hátráltatása (kötbér)		30.000,- Ft	
Fék- és menetpedál egyszerre történő megérintése (kötbér)		200.000,- Ft	
Eljárás Fizetési Felszólítás esetén (kötbér)		8.000,- Ft	
A Személygépkocsi sérülése (kötbér)	Felületi karcolás	a keletkezett sérülés mérete nem éri el az 5 cm-t (1. kategória)	20.000,- Ft
		a keletkezett sérülés mérete 5 cm és 15 cm közötti (2. kategória)	40.000,- Ft
		a keletkezett sérülés mérete meghaladja a 15 cm-t (3. kategória)	70.000,- Ft
	Mély karcolás	a keletkezett sérülés mérete nem éri el az 5 cm-t (3. kategória)	70.000,- Ft

GreenGo Car Europe Zrt.

Általános Szerződési Feltételek

Külön tájékoztatás a fogyasztóval szembeni többletkövetelésekről

(9. sz. Melléklet)

		a keletkezett sérülés mérete meghaladja az 5 cm-t (4. kategória)	100.000,- Ft
	Horpadás	a keletkezett sérülés mérete nem éri el az 5 cm-t, és a fényezés nem sérült (3. kategória)	70.000,- Ft
		a keletkezett sérülés mérete meghaladja az 5 cm-t, és a fényezés is megsérült (4. kategória)	100.000,- Ft