

GREENGO CAR EUROPE

KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;
Email: ugyfelszolgalat@greengo.hu; Weboldal: <https://greengo.com>)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a hatálybalépés napja: 2020.06.02.)

1. **Bevezető Rendelkezések**
- 1.1. Az alábbi általános szerződési feltételek (az „ÁSZF”) a GreenGo Car Europe Kft. (székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375; adószám: 24920782-2-42; a „GreenGo”) által Budapesten működtetett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (az „Szsztv.”) szerinti közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásainak (az „e-carsharing szolgáltatás”) igénybevételére vonatkoznak.
- 1.2. Az ÁSZF a 2013. évi V. törvény (a „Ptk.”) 6:77. §-ban hivatkozott általános szerződési feltételeknek tekintendő, és az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló, Ügyfél és GreenGo (együttesen a „Felek”, külön-külön: a „Fél”) között létrejövő Keretszerződés, illetve Bérleti Szerződés(ek) elválaszthatatlan részét képezi, ideértve azon Bérleti Szerződés(ek)e)t is, amelyeket Nevesített Felhasználó egy Vállalati Keretszerződés alapján hoz létre. Sem a Keretszerződés, sem a Bérleti Szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételével, ideértve a Mobiltelefonos Alkalmazás funkciói bármelyikének használatát, Ügyfél jelzi, hogy elolvasta és megértette az ÁSZF-ben foglaltakat, azokat elfogadta, és azoknak Felek közötti jogviszony(ok)ban történő alkalmazásához hozzájárult.
- 1.3. Az e-carsharing szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az Ügyfél az ÁSZF-ben és annak mellékleteiben - ideértve különösen az Adatkezelési Szabályzatot és a Díjszabást - foglaltakat elfogadja. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az abban, illetve az annak mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatban említett bizonyos személyes adatait GreenGo az ezekben foglaltak rendelkezéseknek megfelelően kezelje.
- 1.4. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával - tekintettel az annak 6. sz. mellékletében (Elállási/Felmondási tájékoztató) foglaltakra is - tudomásul veszi, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerinti elállási/felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően nem gyakorolhatja és az első Bérleti Szerződés létrehozásával kifejezetten beleegyezését adja az e-carsharing szolgáltatás GreenGo által részére történő nyújtásának megkezdéséhez.
- 1.5. Az ÁSZF értelmezése
- 1.5.1. Az ÁSZF és a megkötött Keretszerződés esetleges eltérése esetén a Keretszerződés rendelkezései irányadók.
- 1.5.2. Az ÁSZF az e-carsharing szolgáltatásának igénybevétele vonatkozásában kötött valamennyi szerződéssel együtt és összhangban értelmezendő, és annak tárgyi hatálya a Felhasználó, illetőleg a Bérlő által a tárgyban kötött valamennyi szerződésre kiterjed.
- 1.5.3. Az ÁSZF, a VSZF és a Vállalati Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában a Nevesített Felhasználókra, mint Bérlőkre, az általuk Vállalati Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződések vonatkozásában ugyanazok a szabályok alkalmazandók, mint amelyek a GreenGoval Keretszerződést megkötő Felhasználók, mint Bérlők vonatkozásában irányadók.
- 1.5.4. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ÁSZF rendelkezéseire utaló hivatkozások szempontjából a rendelkezés ÁSZF-ben megjelölt tárgya elsőbbséget élvez a rá utaló hivatkozással (sorszámmal) szemben.
- 1.5.5. GreenGo tájékoztató céllal közzéteszi az ÁSZF angol nyelvű változatát, azonban a kettő nyelvi változat közötti

- bármely eltérés esetén a jelen, magyar nyelvű változat irányadó.
- 1.6. Értesítések
- 1.6.1. Írásbeli Bejelentések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés írásbeli bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor:
- 1.6.1.1. A bejelentésre kötelezett Ügyfél ezen kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést ajánlott küldeményként, térítvevény szolgáltatással postázza a GreenGo Ügyfélszolgálatának címére.
- 1.6.1.2. GreenGo ezen kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést az Ügyfél által megadott Levelezési Címre - ennek hiányában lakóhelyének címére - ajánlott küldeményként, térítvevény szolgáltatással postázza.
- 1.6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a GreenGo ÁSZF-ben megjelölt Ügyfélszolgálatának címére, illetve az Ügyfél Levelezési Címére a fentiek szerint postázott bejelentések a második sikertelen kézbesítési kísérletet követő 5. naptári napon kézbesítettnek minősülnek akkor is, ha a térítvevény „nem kereste”, „elköltözött”, „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „kézbesítés akadályozott” vagy „átvételt megtagadta” jellel érkezett vissza.
- 1.6.3. Személyes Bejelentések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés személyes bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor a bejelentésre kötelezett Ügyfél Ügyfélfogadási Időben az Ügyfélszolgálaton, szóban tehet eleget ezen kötelezettségének.
- 1.6.4. Haladéktalan Értesítések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés haladéktalan értesítési kötelezettséget ír elő, akkor az értesítésre kötelezett Ügyfél az Ügyfélszolgálat Telefonszámának az általa megadott telefonszámról történő felhívásával, szóban tehet eleget ezen kötelezettségének.
- 1.6.5. Minden egyéb értesítési, tájékoztatósi, közlési, jelzési vagy bejelentési kötelezettség a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, vagy, ilyen lehetőség hiányában, email útján teljesítendő. Ügyfél felelős azért, hogy a

- szerződéskötéskor és az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során mindenkor biztosítsa az általa megadott email cím érvényességét, működőképességét és hozzáféréseinek kizárólagosságát. A jelen pont szerinti, email útján megtett bejelentéseket a Felek a feladást követő munkanapon kézbesítettnek tekintik, feltéve, hogy azokat az Ügyfél a GreenGo ÁSZF fejlécében szereplő email címére, GreenGo pedig az Ügyfél által megadott email címre küldte meg. Felek kijelentik, hogy az általuk alkalmazott email levelezési rendszer(ek)e)t megfelelőnek és biztonságosnak tekintik, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy a működés során esetlegesen jelentkező hibákról és veszélyről értesítik egymást. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy GreenGo az email útján megküldött értesítéseket cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül küldi meg, és az email útján megküldött értesítések kézbesítésére vonatkozó fenti szabályokat ezzel együtt elfogadja. Az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően email útján megtett értesítések vonatkozásában a Felek bíróságok vagy hatóságok előtt nem hivatkozhatnak az írásbeli dokumentumokkal szemben támasztott követelmények teljesülésének elmaradására.
- 1.6.6. A Felek kötelesek az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén legkésőbb a tény, adat, körülmény vagy információ felmerülését követő naptári napon tájékoztatni egymást, ideértve különösen a Felhasználót GreenGo irányában a vezetői engedélye bármilyen korlátozását eredményező körülmény esetén terhelő tájékoztatósi kötelezettséget.
- 1.7. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Felek között fennálló jogviszonyból eredő követelést az Ügyfél kizárólag GreenGo előzetes hozzájárulásával engedélyezhet vagy ruházhat át harmadik személyre.

- 1.8. GreenGo fenntartja a jogot, hogy az e-carsharing szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF 3.3., 4.4. és 8.4.3. pontjaiban foglaltak betartása mellett változtasson, és hogy az e-carsharing szolgáltatás nyújtását beszüntesse. Ebben az esetben a GreenGo a Keretszerződéseket felmondja, és elszámol Felhasználóival.
- 1.9. GreenGo köteles a Felhasználót megfelelő időben, előzetesen értesíteni az e-carsharing szolgáltatás esetleges kimaradásáról, illetve ennek okáról és várható időtartamáról.
- 1.10. Az ÁSZF-ben szereplő fejezetek és azok címei pusztán információs jellegűek, azoknak hatása az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés értelmezésére nincs.
2. **Meghatározások.** Az ÁSZF-ben használt fogalmak az alábbi jelentésekkel bírnak.
- 2.1. Azonosító Név vagy email cím és Jelszó: A Felhasználó vagy Kapcsolattartó által a Weboldalon vagy Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával a Mobiltelefonos Alkalmazás és a Partner Portál funkciói igénybe vehetők. A Jelszó és az email cím a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül módosítható. Az elfelejtett Jelszó helyett Felhasználó email címe és Azonosító Neve megadásával újat igényelhet.
- 2.2. Bérleti Szerződés: GreenGo és Bérlet között a Keretszerződés vagy Vállalati Keretszerződés megkötését és hatálybalépését követően annak alapján létrehozható egyedi szerződés. A Bérleti Szerződés szabályozza azt a jogviszonyt, amely keretében a Bérlet a Hozzáférhető Személygépkocsit kibérel és használhatja.
- 2.3. Díj: Az ÁSZF 8.2. pontjának alpontjaiban ismertetett, Ügyfelet GreenGoval szemben terhelő fizetési kötelezettségek, amelyek adott Ügyfél esetében alkalmazandó körét, illetve mértékét a Felhasználó illetőleg Vállalati Felhasználó által választott Díjcsomag határozza meg és pontos összegét a Díjszabás, illetve a Vállalati Díjszabás tartalmazza.
- 2.4. Díjszabás: Az Ügyfél által a GreenGo részére az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéért fizetendő Díjak, felárak, kötbérek és egy fizetési kötelezettségeket ismertető, az ÁSZF 1. sz. mellékletét képező felsorolás, amelynek tartalmát a GreenGo a Weboldalon is közzéteszi.
- 2.5. EGT-állam: Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló nemzetközi megállapodásban (az „EGT Egyezmény”) részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az EGT Egyezményben nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az EGT Egyezményben részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez, feltéve, hogy a jogállás a vezetési jogosultság és az adatvédelmi szabályok szempontjából is azonos.
- 2.6. Felhasználó: A GreenGoval az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül megkötő, érvényes vezetői engedéllyel rendelkező és a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett nagykorú természetes személy, aki az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadta el.
- 2.7. GreenGo Csoport: GreenGo és GreenGo Car Czech s.r.o. (székhely: CZ-11000 Nové Město, Prága 1, Národní 135/14, Cseh Köztársaság; nyilvántartási szám: 07672802) együttesen;
- 2.8. GreenGo Tagvállalat: a GreenGo Csoport tagjai külön-külön;
- 2.9. Hozzáférhetőség: Bérleti Szerződés létrehozása szempontjából hozzáférhetőnek minősülnek azon Személygépkocsik, amelyek a Szolgáltatási Területen találhatóak, nem állnak a GreenGo ütemterv szerinti vagy rendkívüli ellenőrzése (karbantartás, mosás, szerviz stb.) alatt, és amelyek vonatkozásában Bérleti Szerződés nincs hatályban és Foglálás alatt sem állnak. A Hozzáférhetőséget a Mobiltelefonos Alkalmazásban elérhető információ igazolja Bérlet felé.
- 2.10. Keretszerződés: GreenGo és Felhasználó között megkötött – ÁSZF melléklete szerinti – szerződés,

- amelynek időtartama alatt a Felhasználó, mint Bérlet Hozzáférhetőségtől függően, jogosult Bérleti Szerződést létre hozni, kivéve a Felfüggesztés esetét.
- 2.11. Vállalati Keretszerződés: GreenGo és Vállalati Felhasználó között megkötött szerződés, amelynek időtartama alatt a Nevesített Felhasználó, mint Bérlet Hozzáférhetőségtől függően, és a Vállalati Felhasználó által megjelölt időszakon belül, jogosult Bérleti Szerződést létre hozni, kivéve az ÁSZF 4.2.3.3. pontján alapuló Felfüggesztés esetét.
- 2.12. Lokációalapú Azonosítás: A Bérleti Szerződés létrehozásakor szükséges lokációalapú ellenőrzés, amennyiben a Felhasználó a Mobiltelefonos Alkalmazás használata céljából igénybe vett készülék beállításakor a lokáció adatok kezelését lehetővé tette vagy amennyiben ez az érintett Személygépkocsi esetében alkalmazandó.
- 2.13. Mobiltelefonos Alkalmazás: GreenGo által az e-carsharing szolgáltatás nyújtása céljából fejlesztett Android vagy iOS operációs rendszerrel működő készülékekre telepíthető hivatalos applikáció, amelyen keresztül a Felhasználó elvégezheti az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációt és Személygépkocsit bérelhet ki.
- 2.14. Nevesített Felhasználó: Olyan Felhasználó, amely Vállalati Keretszerződés(ek) alapján is jogosult az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére a Vállalati Felhasználó által megjelölt időszakon belül, kivéve az ÁSZF 4.2.3.3. pontján alapuló Felfüggesztés esetét. A Vállalati Keretszerződés alapján Bérleti Szerződés létrehozására felhatalmazott Nevesített Felhasználók felsorolását és az egyes Nevesített Felhasználókra vonatkozó időszak megjelölését a Partner Portálon elérhető és kezelhető Névsora tartalmazza.
- 2.15. Nyitó kód: A Bérleti Szerződés létrehozásakor generált egyedi kód, amelynek Mobiltelefonos Alkalmazásban történő sikeres megadásával a Bérleti Szerződés létrehozható, amennyiben az érintett Személygépkocsi esetében alkalmazandó.
- 2.16. Partner Portál: GreenGo által működtetett és szerkesztett, <https://partner.greengo.com> URL cím alatt elérhető, az e-carsharing szolgáltatás Vállalati Felhasználók általi igénybevételével kapcsolatos információt tartalmazó weboldal, amelyen keresztül személyre szabott funkcionalitás érhető el.
- 2.17. PIN kód: A Felhasználó által a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül választott kód, amely megadásával a Bérleti Szerződés létrehozható, a Személygépkocsi lefoglalása meghosszabbítható. A PIN kód sikeres megadása alatt minden esetben értendő a biometrikus azonosításon alapuló ellenőrzés eredményes lezárulása is, amennyiben a Felhasználó a Mobiltelefonos Alkalmazás használata céljából igénybe vett készülék beállításakor a biometrikus azonosítást lehetővé tette.
- 2.18. Számlaforduló Nap: A hónap azon napja, amely száma szerint – a Ptk. 8:3. §-ában foglaltak megfelelő alkalmazásával – megegyezik a Keretszerződés hatálybalépésének napjával, vagy – amennyiben sor került Díjcsomag módosításra – a legutóbbi Díjcsomag módosítás hatálybalépése napja közül a későbbi napjával.
- 2.19. Személygépkocsi: Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele céljából a GreenGo által Bérlet rendelkezésére bocsátott személygépkocsi.
- 2.20. Szolgáltatási Terület: Az a földrajzi terület, amelynek határain belül a Személygépkocsik szabályszerűen lezárhatók, illetve amelynek a határain belül található Hozzáférhető Személygépkocsik vonatkozásában új Bérleti Szerződés köthető meg. A Szolgáltatási Terület mindenkor kiterjedését ábrázoló térképet GreenGo a Weboldalon és a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül közzéteszi, és Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. GreenGo fenntartja a jogot, hogy bármikor indokolás nélkül módosítsa a Szolgáltatási Terület pontos kiterjedését. GreenGo minden

- Szolgáltatási Terület kiterjedését érintő változásról a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül értesíti Ügyfeleit.
- 2.21. **Ügyfél:** Felhasználó, Vállalati Felhasználó (illetve ennek Kapcsolattartója vagy meghatalmazottja) és Bérelő együttesen.
- 2.22. **Ügyfélfogadási Idő:** Az Ügyfélszolgálat Weboldalon közzétett nyitvatartási ideje, kivéve a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. § (1) bekezdése szerinti munkaszüneti napokat.
- 2.23. **Ügyfélszolgálat:** HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.
- 2.24. **Vállalati Felhasználó:** A GreenGoval az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Vállalati Keretszerződést megkötő jogi személy.
- 2.25. **Vezetői engedély:** A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet szerint Magyarország területén vezetésre jogosító, érvényes okmány, amely az említett rendeletben meghatározott feltételeknek megfelel.
- 2.26. **Weboldal:** GreenGo által működtetett és szerkesztett, <https://greengo.com> URL cím alatt elérhető, e-carsharing szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információt tartalmazó weboldal. GreenGo a lehetőségekhez mérten, illetve szükség szerint rendszeresen frissíti a Weboldalt annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal és egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrzi az abban elérhető adatok és információ pontosságát.
- 2.27. **Keretszerződés Megkötésére Jogosult Felhasználók:** Az érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett nagykorú természetes személyek. GreenGo a vezetési jogosultságra, valamint annak megszerzése időpontjára vonatkozóan Magyarországon vagy EGT-államban kiállított, vagy olyan nemzetközi vezetői engedélyt fogad el, amely lehetővé teszi a járművezetést Magyarországon.

3. Az ÁSZF hatálya és módosítása

- 3.1. Az ÁSZF hatálya
- 3.1.1. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed GreenGora és a vele az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést vagy Vállalati Keretszerződést, illetve Bérleti Szerződést megkötő Ügyfélre. Az e-carsharing szolgáltatást kizárólag érvényes vezetői engedéllyel rendelkező és a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett nagykorú természetes személy veheti igénybe. A Mobiltelefonos Alkalmazás funkcióinak az említett feltételeknek nem megfelelő személy általi használata tilos. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával akként nyilatkozik, és szavatol azért, hogy az említett feltételeknek megfelel.
- 3.1.2. Az ÁSZF időbeli hatálya: Az ÁSZF a hatálybalépés fejlécében feltüntetett napjától kezdődően, visszavonásig vagy módosítása hatálybalépéséig hatályos.
- 3.2. Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló szabályozással pótolni.
- 3.3. Az ÁSZF megváltozása illetőleg kiegészítése
- 3.3.1. A GreenGo fenntartja a jogot, hogy időről időre megváltoztassa vagy kiegészítse az e-carsharing szolgáltatás általános szerződési feltételeit. GreenGo abban az esetben is módosíthatja az e-carsharing szolgáltatás általános szerződési feltételeit, amennyiben ezt jogszabály követeli meg.
- 3.3.2. Az ÁSZF ilyen módosítása esetén GreenGo a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót új, Ügyfelet terhelő kötelezettséget tartalmazó módosítás esetén a

- módosítás hatálybalépését legalább 5 naptári nappal megelőzően, kizárólag Ügyfelet megillető jogosultságot tartalmazó módosítás esetén a módosítás hatálybalépését legalább egy naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt az Ügyfelek részére email útján megküldi.
- 3.3.3. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően az Ügyfél tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et. Az ÁSZF 3.3.1. pontja szerinti tájékoztatónak tartalmaznia kell azt is, hogy az Ügyfelek hogyan tudják elfogadni a változásokat.
- 3.3.4. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése
- 3.3.4.1. Az ÁSZF módosításai a hatálybalépésük időpontjában már létrehozott Bérleti Szerződéseket nem érintik.
- 3.3.4.2. Az ÁSZF módosításai kiterjednek a hatálybalépésük időpontjában hatályban lévő Keretszerződésekre és Vállalati Keretszerződésekre, ezekre a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 3.3.4.3. Az Ügyfélnek jogában áll visszautasítani az ÁSZF módosítását és egyoldalúan megszüntetni az általa kötött Keretszerződést az ÁSZF 7.1. pontjában foglaltak szerint.
- 3.3.4.4. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Bérleti Szerződésekre a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 3.3.5. Az ÁSZF 3.3. pontjában foglaltaktól GreenGo kizárólag akkor és annyiban térhet el, amikor és amennyiben az ÁSZF módosítását olyan jogszabály követeli meg, amelynek elfogadása és hatálybalépése között az ÁSZF fent hivatkozott pontjában foglaltnál rövidebb idő telik el, vagy amikor és amennyiben az Ügyfélre nézve a módosítás kizárólag előnnyel jár (az Ügyfelet GreenGoval szemben terhelő kötelezettség alól mentesíti, vagy annak mértékét csökkenti, vagy az
- Ügyfél által díjfizetés nélkül igénybe vehető vagy részére kifejezett és tevőleges választása alapján nyújtott többlétszolgáltatást biztosít).
4. **Szerződéskötés** az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan
- 4.1. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele érvényes és hatályos Keretszerződés és Bérleti Szerződés alapján lehetséges.
- 4.2. A Keretszerződés megkötése
- 4.2.1. Az ÁSZF 2.6., 4.2.4. és 4.2.9 pontjaiban foglalt feltételek ellenőrzése és fennállásuk megállapítása GreenGo kizárólagos diszkréciójába tartozik.
- 4.2.2. GreenGo fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a szerződéskötést, amennyiben olyan személy kíván Keretszerződést létrehozni, amelynek vonatkozásában feltételezhető, hogy a Keretszerződésből, illetve az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeknek nem lenne eleget, ideértve különösen azt, ha csalás vagy hamis- vagy hiányos adatszolgáltatás gyanúja merül fel.
- 4.2.3. A Keretszerződést a Felhasználó a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül kötheti meg. A Keretszerződés megkötésével a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et. Az ÁSZF elfogadása hiányában érvényesen nem jön létre Keretszerződés.
- 4.2.4. A Keretszerződés megkötésekor GreenGo az alábbi adatokat kéri a Keretszerződést megkötni kívánó természetes személyektől. A felsorolt adatok megadása hiányában érvényesen nem jön létre Keretszerződés:
- 4.2.4.1. az 1996. évi XX. törvény szerinti természetes személyazonosító adatok (családi és utónév; születési hely; születési idő);
- 4.2.4.2. lakóhely és tartózkodási hely; levelezési cím – amennyiben az előzőektől eltér; – és számlázási cím;
- 4.2.4.3. arcképe (a vonatkozó adatkezelés részletes szabályaival kapcsolatban ld. az Adatkezelési Szabályzat 4.1.4.2. pontjában foglaltakat);
- 4.2.4.4. vezetői engedély adatai (száma; kiállítási- és érvényességi ideje; és a vezetési jogosultság érvényességi idejének kezdete és vége) és annak másolata;

GreenGo Car Europe Kft.
Általános Szerződési Feltételek

- 4.2.4.5. a személyi igazolvány vagy útlevél száma kiállítási- és érvényességi ideje és annak másolata;
- 4.2.4.6. nem magyar állampolgárok esetén az állampolgárság;
- 4.2.4.7. saját névre szóló, vagy elsődlegesen az érintett személy által használt mobiltelefonszám;
- 4.2.4.8. a szerződést megkötő természetes személy saját nevére szóló bankkártya adatai; és
- 4.2.4.9. email cím.
- 4.2.5. Az ÁSZF 4.2.4. pontjában említett bármely adat változása esetén a Felhasználó köteles jelezni a változással érintett adatok körét, és haladéktalanul bejelenteni a GreenGo felé a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül az új érvényes adatokat. A jelen pontban előírt kötelezettségek teljesítésének elmulasztásából eredő minden kártérítési vagy egyéb kötelezettség (büntetés, díj stb.) kizárólag a változást bejelenteni elmulasztó Felhasználót terheli. A vezetői engedélyben foglalt adatok megváltozása esetén, továbbá – amennyiben az egyetlen regisztrált bankkártyáról van szó – a bankkártya megváltozása esetén az adatváltozásról történő GreenGo általi tudomásszerzéstől az új adat(ok) fentiek szerinti bejelentéséig a Felfüggesztés szabályai alkalmazandók megfelelően.
- 4.2.6. A Felhasználó a Keretszerződés megkötéséhez szükséges adatait és az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételeinek meglétét a Keretszerződés megkötésekor vagy az ÁSZF 4.2.5. vagy 6.3.9. pontjaiban említett esetekben a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül vagy az ÁSZF 8.2.7. pontjában foglaltak megfelelő alkalmazása mellett az ügyfélszolgálaton személyesen igazolni köteles. A vezetési jogosultság, a személyazonosság és a lakóhely, illetve tartózkodási hely alátámasztására a Felhasználó állampolgársága szerinti ország által kiadott személyazonosító igazolvány, vezetői engedély vagy útlevél fogadható el.
- 4.2.7. A Keretszerződés határozatlan időre szól.
- 4.2.8. A Felhasználó a Keretszerződés megkötésével jogot szerez arra, hogy az e-carsharing szolgáltatást a Keretszerződés fennállásáig – a Felfüggesztés idejének kivételével – Hozzáférhetőségtől függően – igénybe vehesse úgy, hogy Keretszerződése alapján vagy valamely, őt Névsorába felvett Vállalati Felhasználó Vállalati Keretszerződése alapján Bérleti Szerződést hoz létre, a Bérleti Szerződés létrehozása és teljesítése körében a Felhasználó Bérletnek (is) minősül.
- 4.2.9. A Keretszerződés hatálybalépése időpontjának a Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában a vezetői engedély és személyazonosságot igazoló okmány adatainak GreenGo általi ellenőrzése eredményéről megküldött visszajelzés kézbesítésének időpontja vagy az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételei személyes igazolásának időpontja és a Regisztrációs Díjat tartalmazó számla alapján a Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja közül a későbbi időpont.
- 4.2.10. A megkötött Keretszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet GreenGo nyilvántartási rendszerében az adatvédelmi szabályok megfelelő alkalmazásával rögzít és kezel.
- 4.2.11. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele, a Személygépkocsi használatára a Keretszerződés megkötése önmagában nem jogosít, ehhez Bérleti Szerződés létrehozása is szükséges. A Felfüggesztés alatt nem álló Keretszerződés a Felhasználót Hozzáférhetőségtől függően jogosítja Bérleti Szerződés kötésére, vagyis nem lehetséges az Ügyfelek számára, hogy szerződéskötésre vagy szerződészegéssel okozott károk megtérítésére irányuló követeléssel forduljanak GreenGoval szemben a Hozzáférhető Személygépkocsi(k) hiányára hivatkozva.
- 4.2.12. Egy Felhasználó egy időben csak egy Keretszerződéssel rendelkezhet.
- 4.3. A Bérleti Szerződés létrehozása
- 4.3.1. A Bérleti Szerződés létrehozásának előfeltétele az érvényesen megkötött és hatályos Keretszerződés és – amennyiben alkalmazandó – az

- ÁSZF 4.2.5. és - a Felhasználó, mint Nevesített Felhasználó által, valamely Vállalati Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződés esetében - 4.4.1. pontjaiban foglaltak megtörténte.
- 4.3.2. Bérleti Szerződés létrehozása kizárólag elektronikusan lehetséges, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, a PIN kód sikeres megadásával és az indításkor generált egyedi Nyitó Kód sikeres megadásával vagy a sikeres Lokációalapú Azonosítással, amennyiben az érintett Személygépkocsi esetében alkalmazandó.
- 4.3.3. A Nevesített Felhasználók a Bérleti Szerződés létrehozása előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit Vállalati Keretszerződés alapján vagy saját Keretszerződésük alapján kívánják kibérelni. A Nevesített Felhasználó a Vállalati Felhasználó által megjelölt időszávon kívül annak Vállalati Keretszerződése alapján nem jogosult Személygépkocsit kibérelni.
- 4.3.4. Egy Felhasználóra vonatkozóan egy időben legfeljebb egy Bérleti Szerződés lehet hatályban, ideértve azon Bérleti Szerződéseket is, amelyeket a Felhasználó, mint Nevesített Felhasználó, valamely Vállalati Keretszerződés alapján hoz létre.
- 4.3.5. PIN kódra vonatkozó szabályok
- 4.3.5.1. A Felhasználó a Keretszerződés megkötésekor a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül választja meg a PIN kódot. A Felhasználó választása szerint lehetővé teheti a Mobiltelefonos Alkalmazás használata céljából igénybe vett készüléke beállításakor, hogy a kódszám bebillentyűzése helyett a PIN kódját biometrikus azonosítás igénybevételével adja meg.
- 4.3.5.2. Felhasználó PIN kódját a Keretszerződés megkötését követően bármikor, korlátozás nélkül módosíthatja a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül. Felhasználó köteles PIN kódot haladéktalanul módosítani, amennyiben az harmadik személy által megismertté válik. A módosítást megelőzően az Ügyfél által megadott PIN kód megadásával létrehozott Bérleti Szerződések a Bérelő által létrehozottnak minősülnek. A jelen pontban meghatározott módosítási kötelezettség elmulasztásából származó minden kárért Felhasználó felelős.
- 4.3.5.3. A PIN kódot a Felhasználó kizárólag személyesen használhatja.
- 4.3.6. Bérleti Szerződés létrehozására érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett, nagykorú természetes személy jogosult, feltéve, hogy az ÁSZF 9.12. és 9.30. pontjában foglalt előírásoknak megfelel.
- 4.3.7. A vezetési jogosultság elvesztése, a gépjárművezetéstől való eltiltás, illetve a vezetői engedély bevonása vagy elvesztése esetén a Bérleti Szerződés létrehozására egyébként jogosult Ügyfél az e-carsharing szolgáltatást nem veheti igénybe. A fent meghatározott esetekben az ÁSZF 6.3.4., 6.3.5., 6.3.6. és 6.3.8. pontjaiban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy ilyenkor a Felfüggesztés hatályát veszíti, amikor az érintett újra megszerzi a vezetési jogosultságot, felszabadul az eltiltás alól vagy részére új állandó vagy ideiglenes vezetői engedélyt állítanak ki.
- 4.3.8. GreenGo a Bérleti Szerződés létrehozásakor tájékoztatja Bérelőt a Személygépkocsi töltöttségéről és a töltöttség alapján kalkulált becsült hatótáv mértékéről a Mobiltelefonos Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül. A becsült hatótáv általános jellegű kalkuláció eredménye, a Személygépkocsival adott töltöttség mellett megtehető távolság tényleges mértéke számos tényezőtől függ, így különösen a Bérelő vezetési stílusától és a Személygépkocsi klímaberendezése igénybevételének mértékétől.
- 4.4. Felvétel Vállalati Felhasználó Névsorába és törlés a Névsorból:
- 4.4.1. A Névsorba történő felvétel a Vállalati Felhasználó kezdeményezésére, a Felhasználó jóváhagyásával történhet. A felvételi szándékot a GreenGo felé a Vállalati Felhasználó a Felhasználó Azonosító Nevének és vezetői

engedélye számának megküldésével jelzi. GreenGo az érintettet értesíti a felvételi szándék jelzéséről. Amennyiben az érintett a felvételi szándék jelzését követő naptári nap végéig nem küld választ az értesítésre, vagy ezen határidő leteltét megelőzően Vállalati Keretszerződés alapján Bérleti Szerződést hoz létre, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Névsorba történő felvételéhez hozzájárult. A felvételt követően a Felhasználó, mint Nevesített Felhasználó, a Vállalati Keretszerződés alapján is jogosult az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére.

4.4.2. A Nevesített Felhasználó a fenti határidő leteltét követően is bármikor indokolás nélkül kezdeményezheti a Névsorból való törlését az ÁSZF 7.2. pontjában foglaltak szerint.

4.4.3. A Vállalati Felhasználó a Nevesített Felhasználót a Névsorból egyoldalúan törölheti. A törlés a tervezett időpontjában - illetve azonnali hatályú törlési szándék esetén a törlésről szóló értesítés időpontjában azonnal - lép hatályba, kivéve, ha ebben az időpontban a Nevesített Felhasználó által a Vállalati Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződés van hatályban, amely utóbbi esetben a törlés a Bérleti Szerződés megszűnésekor lép hatályba. GreenGo a törlést annak hatálybalépésekor a Partner Portálon átvezeti. A Névsorból törölt Felhasználó a törlés hatálybalépését követően nem jogosult a Vállalati Keretszerződés alapján Bérleti Szerződést kötni.

5. A Bérleti Szerződés tartalma

5.1. A Bérleti Szerződés időtartama

5.1.1. A Bérleti Szerződés azon cselekmény által jön létre, és attól az időponttól hatályos, amikor a Bérlet a generált egyedi Nyitó Kódot a Mobiltelefonos Alkalmazásban sikeresen megadja illetőleg amikor a Bérlet kezdeményezésére a Lokációalapú Azonosítás sikeresen megtörténik, és a Személygépkocsi zárása megszűnik. Ez az időpont a Bérleti Díj számításának kezdete.

5.1.2. A Bérleti Szerződés megszűnése

5.1.2.1. A Bérleti Szerződés megszűnik, ha a Bérlet a Bérletet a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával

szabályszerűen lezárja. Szabályszerűnek akkor tekintendő a lezárás, ha a Személygépkocsi vonatkozásában az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- a Személygépkocsi a Szolgáltatási Területen belül, közterületen vagy a GreenGo által kijelölt lezárásra alkalmas magánterületen áll, olyan helyen, ahol - a Mobiltelefonos Alkalmazás tájékoztatása szerint - a helymeghatározó rendszer és a mobilinternet jele fogható;
- a rögzítő fék nincs menetállásban;
- a sebességváltó parkoló állásban van;
- a tompított- és távolsági fényszórók, valamint a helyzetjelző lámpák nem világítanak;
- az indítókulcs az arra kijelölt helyre megfelelő módon elhelyezésre került - amennyiben az érintett Személygépkocsi esetében alkalmazandó;
- minden ajtó a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül a központi zárral be van zárva; és
- a Személygépkocsi üzemképes.

5.1.2.2. Amennyiben Bérlet elmulasztja szabályszerűen lezárni a Személygépkocsit, akkor a Bérleti Szerződés legkésőbb a Bérleti Szerződés maximális időtartamának leteltéig nem szűnik meg, és a Felhasználó vagy - Nevesített Felhasználó által valamely Vállalati Keretszerződés alapján létrehozott bérlet esetében - a Vállalati Felhasználó köteles a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig fizetni a Bérleti Díjat, illetve a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség a Felhasználót vagy - Nevesített Felhasználó által valamely Vállalati Keretszerződés alapján létrehozott bérlet esetében - Vállalati Felhasználót változatlanul terheli. A szabályszerű lezárás megtörténtét a Mobiltelefonos Alkalmazásban megjelenő üzenet igazolja Bérlet felé.

5.1.2.3. Bérlet köteles a lezárás előtt biztosítani, hogy:

GreenGo Car Europe Kft.
Általános Szerződési Feltételek

- 5.1.2.3.1. a Személygépkocsiban nem tartózkodik senki;
- 5.1.2.3.2.a Személygépkocsiban tőle vagy harmadik személytől származó tárgy nem maradt;
- 5.1.2.3.3.a Személygépkocsi tiszta, belső terében nem maradt szemét vagy szennyeződés;
- 5.1.2.3.4.a Személygépkocsi olyan területen áll, ahol megállni, illetve várakozni nem tilos a szabályszerű lezárás időpontjában és az azt követő 7 naptári nap folyamán bármikor;
- 5.1.2.3.5.a Személygépkocsi ablakai a lezárást követően felhúzott állapotban legyenek; és
- 5.1.2.3.6.a Személygépkocsi Mobiltelefonos Alkalmazás szerinti becsült töltöttsége nem kevesebb, mint 9%.
- 5.1.2.4. Bérelő a lezáráskor – figyelemmel az öt terhelő, ÁSZF 5.3.2. és 5.4. pontjaiban foglalt tájékoztatási kötelezettségre is – köteles legalább 2, a Személygépkocsi rendeltetészerű használatra való alkalmasságának és az az ÁSZF szabályainak megfelelő – különösen annak rongálástól mentes módon történt – használatának és kármentességének igazolására alkalmas, és a Személygépkocsit megfelelően ábrázoló fényképet készíteni a Mobiltelefonos Alkalmazás igénybevételeivel.
- 5.1.2.5. Amennyiben a Személygépkocsi sérülés vagy hiba következtében nem zárható le szabályszerűen, akkor Bérelő köteles GreenGo-t haladéktalanul értesíteni, és – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – GreenGo munkatársát eltérő tartalmú egyeztetés hiányában a Személygépkocsival a helyszínen megvárni.
- 5.1.2.6. Az ÁSZF 5.1.2.5., 5.3.3. és 9.28. pontjaiban foglalt esetekben a Bérleti Szerződés megszűnése időpontjának az említett pontok szerinti értesítés megtételének időpontja, de legkésőbb a GreenGo munkatársa kiérkezésének időpontja tekintendő.
- 5.1.3. A Bérleti Szerződés időtartamát és a Bérelő kockázatviselését és kárfelelősségét nem befolyásolja a Személygépkocsi Bérelő általi Parkolása.
- 5.1.4. A Bérleti Szerződés maximális időtartama:
- 5.1.4.1. A Bérleti Szerződés maximális időtartama 72 óra, ez az a maximális időtartam, ameddig a Bérelő a Személygépkocsit folyamatosan szerződészerűen birtokában tarthatja.
- 5.1.4.2. Legkésőbb a Bérlet maximális időtartamának leteltekor a Bérleti Szerződés megszűnik, és Bérelő köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni.
- 5.1.4.3. Amennyiben Bérelő legkésőbb a Bérleti Szerződés maximális időtartamának lejártáig nem zárja le szabályszerűen a Személygépkocsit, akkor ezáltal a Személygépkocsit jogtalanul birtokolja illetve tulajdonítja el, amely a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 370. §-a szerinti lopás büntetvényének tekintendő, és amely alapján GreenGo jogosult a rendelkezésre álló intézkedéseket megtenni, a keresés megindításának költségei és az esetleges további költségek (ideértve a Személygépkocsi Szolgáltatási Területre történő visszaszállításának teljes költségét és a Szabályszerű Lezárás feltételei teljesülésének elmaradásából eredő károkat és költségeket) megtérítésének kötelezettsége pedig vele szemben a Bérelőt terheli, azzal, hogy ez a felelősség a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig illetve a Személygépkocsi GreenGo birtokába történő visszakerüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség változatlanul fennáll.
- 5.1.5. GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Bérleti Szerződés időtartama alatt bármikor kapcsolatba lépjen Bérelővel és felhívja a Személygépkocsi pontos helyzetére és állapotára vonatkozó információ közlésére. A Bérelő köteles a felhívásnak eleget tenni, és indokolt esetben a Személygépkocsi GreenGo munkatársa általi átvizsgálását tűrni. Az átvizsgálás nem terjedhet ki a Bérelő által a Személygépkocsiban az ÁSZF, a Keretszerződés és a Bérleti Szerződés rendelkezéseivel összhangban elhelyezett személyes tárgyakra.
- 5.2. A Bérleti Szerződés tárgya: GreenGo a Bérleti Szerződés alapján egy Személygépkocsit bocsát Bérelő

- rendelkezésre a fentiek szerinti időtartamra.
- 5.2.1. Valamennyi Személygépkocsi elektromos meghajtású, ezért a 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet 2. § (6) bekezdése szerinti környezetkímélő gépkocsinak minősül, és ennek megfelelően a 30/2010. (VI. 4.) Fővárosi Közgyűlési rendelet 7. § (5) bekezdése, illetve 33. § (5) bekezdése alapján a Személygépkocsik után a Budapest közigazgatási területén belüli várakozási övezetekben közúti várakozóhelyen (ideértve a fizető várakozóhelyeket is) nem kell várakozási díjat fizetni.
- 5.2.2. GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek a Budapest és Pest megye közigazgatási területén belüli, úthasználati díj (autópályadíj) ellenében igénybe vehető, gyorsforgalmi hálózat részét képező utakon történő közlekedésre feljogosító éves e-matricával.
- 5.2.3. GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek gépjármű-biztosítással (casco-val) és gépjármű-felelősségbiztosítással. A Személygépkocsikra kötött kötelező felelősségbiztosítás nem fedezi azon károkat, amelyek a Személygépkocsi üzemeltetőjével azonos üzemeltetőjű gépkocsiban keletkeznek. A biztosító illetve a biztosítási feltételek kiválasztása kizárólagosan GreenGo diszkréciójába tartozik, a Felhasználó illetőleg a Vállalati Felhasználó nem hivatkozhat arra, hogy GreenGo a biztosítási feltételeket nem kellő gondossággal, körültekintéssel vagy észszerűség választotta meg. Az Ügyfelek a Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás részletes feltételeiről az ÁSZF 8. sz. mellékletét képező és a Weboldalon közzétett kivonatos tájékoztatón keresztül, illetve igény szerint az Ügyfélszolgálat segítségével tájékozódhatnak. Ügyfél az ÁSZF elfogadása által akként nyilatkozik, hogy a gépjármű-biztosításról szóló tájékoztatóban foglaltakat megismerte, azokat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá tudomásul veszi, hogy az ott említett biztosítási feltételek megfelelnek a piacon szokásos feltételeknek.
- 5.2.4. GreenGo fenntartja a jogot, hogy szükség esetén, akár a Személygépkocsira vonatkozóan létrehozott Bérleti Szerződés időbeli hatálya alatt – ebben esetben a Bérelővel együttműködve – kivonja azt az e-carsharing szolgáltatásból.
- 5.2.5. GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Személygépkocsi park méretén vagy összetételén módosítson.
- 5.3. Rendeltetésszerű használatra alkalmas állapot:
- 5.3.1. GreenGo minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy a Bérelő rendelkezésre bocsátott Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra alkalmas, a közlekedésrendészeti jogszabályok kötelező előírásainak mindenben megfelelő legyen, tekintettel azonban arra, hogy az e-carsharing szolgáltatás előzetesen regisztrált felhasználók számára folyamatosan igénybe vehető, továbbá központi telematikai rendszerrel irányított módon, automatizált helyszíni kölcsönzési folyamat alkalmazásával, az üzemeltetési területen belül szabad felhasználást biztosítva működik, a Személygépkocsik nem állnak folyamatos személyes felügyelet alatt, és hogy a GreenGo ütemterv szerint ellenőrzi a Személygépkocsikat, előfordulhat, hogy egy Bérelő a korábbi használat során megsérült vagy meghibásodott, rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Személygépkocsit bérel ki. Ennek okán a Bérleti Szerződés alapján kibérelt Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról történő gondoskodás felelőssége megoszlik GreenGo és Bérelő között, oly módon, hogy GreenGo a Személygépkocsik rendeltetésszerű használatban tartásáról a közösségi autóbérlő rendszer működtetésén és a Személygépkocsit ütemterv szerinti ellenőrzésén valamint az Ügyfélszolgálat üzemeltetésén keresztül gondoskodik, Bérelő pedig a

- Személygépkocsi elvitele előtt köteles meggyőződni arról, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmas, ideértve elsősorban azt, hogy a gumibroncsok, a kormányberendezés, a világító- és fényjelző berendezések, a fékberendezések működése és a fékhatás kielégítő, továbbá azt is, hogy a Személygépkocsi forgalmi engedélyének közjegyző által hitelesített másolata (a „Forgalmi Engedély”) az arra kijelölt helyen megtalálható.
- 5.3.2. Amennyiben a Személygépkocsi alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, illetőleg annak rendeltetésszerű használatra való alkalmasságával kapcsolatban kétely merül fel, úgy Bérő a Személygépkocsit nem használhatja.
- 5.3.3. Ha a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát okozó sérülést vagy hibát Bérő a Bérleti Szerződés létrehozását követően észlelte, vagy ha a Személygépkocsi a Bérleti Szerződés Időtartama alatt sérül meg vagy hibásodik meg, vagyis válik alkalmatlanná a rendeltetésszerű használatra akkor Bérő köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni.
- 5.3.4. Az ÁSZF 5.3.2. és 5.3.3. pontjában említett esetekben a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságáról, valamint az ezt okozó sérülésről vagy hibáról a GreenGo – és amennyiben ez indokolt, akkor a rendőrséget – Bérőnek haladéktalanul értesítenie kell, és – az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – GreenGo munkatársát – és a rendőröket – GreenGoval történő – eltérő tartalmú egyeztetés hiányában a Személygépkocsival a helyszínen megvárni.
- 5.3.5. Amennyiben Bérő elmulasztja annak ellenőrzését, hogy az általa kibérelt Személygépkocsi alkalmas-e a rendeltetésszerű használatra, vagy észleli ugyan a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát, de ennek ellenére azt használja, akkor a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő minden kockázatot a Bérleti Szerződést megkötő Bérő viseli, és a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő kárért Bérő felel.
- 5.3.6. Az ÁSZF 5.3.5. pontjában foglalt kockázatviselésre és kárfelelősségre vonatkozó szabály nem alkalmazandó akkor, ha Bérő által kibérelt Személygépkocsi olyan rejtett sérülés vagy hiba okán alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, amelynek felismerése vezetői engedéllyel rendelkező személytől általában nem várható el.
- 5.4. Bérő köteles jelezni GreenGo felé a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát nem befolyásoló, de a korábbi Bérő általi, ÁSZF szabályaival – így különösen az ÁSZF 9.8., 9.9., 9.10., 9.11., 9.17., 9.19. és 9.20. pontjaiban foglaltakkal – ellentétes használatra utaló információt továbbá a harmadik személyek általi károkozásra utaló információt annak érdekében, hogy GreenGo azonosíthassa a rongáló, szemetelő, károkozó vagy a Személygépkocsit utóbb kibérlő Ügyfelek élményét egyéb módon lerontó Bérő(ke)t vagy harmadik személyt (személyeket), és velük szemben megtehesse az ÁSZF, a Keretszerződés, a Vállalati Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján indokolt, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb lépéseket. A jelen pont szerinti jelzést Bérő a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, a Bérleti Szerződés létrehozásától számított 5 percen belül teheti meg, a tapasztalt rongálás, szemet, kár vagy egyéb tényező leírásával és az ezek meglétének igazolására alkalmas és ezeket megfelelően ábrázoló fénykép feltöltésével.
- 5.5. Foglалás:
- 5.5.1. GreenGo lehetővé teszi, hogy a Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél – a Felfüggesztés idejét leszámítva – a Bérleti Szerződés létrehozását megelőzően a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül

- lefoglaljon legfeljebb egy hozzáférhető Személygépkocsit, feltéve, hogy a Foglalás időpontjában nincs hatályban általa kötött Bérleti Szerződés. A Személygépkocsi lefoglalása kizárólag elektronikusan lehetséges, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, a PIN kód sikeres megadásával. A Nevesített Felhasználók a Személygépkocsi lefoglalása előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit a Vállalati Keretszerződés alapján vagy saját Keretszerződésük alapján kívánják majd kibérelni.
- 5.5.2. A lefoglalt Személygépkocsit a Foglalás kezdetétől számított időtartam (a „Foglalási Idő”) leteltéig más Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél nem bérelheti ki. A Foglalási Idő alatt a Foglalással élő Bérlet csak a lefoglalt Személygépkocsit bérelheti ki, ettől eltérő Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést nem köthet. A Foglalás a választott időtartam leteltét megelőzően a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül meghosszabbítható, de annak teljes időtartama a hosszabbításokkal együtt sem haladhatja meg a 180 percet.
- 5.5.3. A Foglalási időtartam kezdete: A Foglalás azon cselekmény által jön létre, és attól az időponttól hatályos, amikor a Bérlet PIN kódját a Mobiltelefonos Alkalmazásban sikeresen megadja és a Személygépkocsi hozzáférhetősége megszűnik. Ez az időpont a Foglalási Díj számításának kezdete.
- 5.5.4. A Foglalási időtartam vége:
- 5.5.4.1. Amennyiben a Foglalással élő, Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél a Foglalási időn belül megkötö a lefoglalt Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést, akkor a Bérleti Szerződés megkötésének időpontjában a Foglalás automatikusan megszűnik, és a lefoglalt Személygépkocsi minden Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél számára hozzáférhetővé válik.
- 5.5.4.2. A Foglalás lemondása: A Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél a Foglalást a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül bármikor lemondhatja.
- 5.5.4.3. Amennyiben a Foglalással élő Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél a Foglalást lemondja, vagy a Foglalási Időn belül nem köti meg a lefoglalt Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést, akkor a Foglalás annak lemondása időpontjában, vagy a választott időtartam leteltekor automatikusan megszűnik, és a lefoglalt Személygépkocsi minden Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél számára hozzáférhetővé válik.
- 5.5.5. Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak eltérések az általuk lefoglalt Személygépkocsi Mobiltelefonos Alkalmazáson vagy Weboldalon jelzett és tényleges helyzete között, például a helymeghatározó rendszer jelének pontatlan vétele következtében, amely alapon GreenGo nem terheli semmilyen felelősség.
- 6. Következmények a szerződéses rendelkezések megsértése esetén:**
- 6.1. A szerződések GreenGo általi egyoldalú, azonnali hatályú megszüntetése (rendkívüli felmondás):
- 6.1.1. Amennyiben a Felhasználó vagy Bérlet súlyos szerződésszegést követ el, vagy ismétlődő szerződésszegése orvoslásával az erre irányuló írásbeli felszólítást követően is indokolatlanul késlekedik, akkor GreenGo jogosult a szerződésszegő (i) Felhasználó (i/a) Keretszerződését és/vagy az (i/b) általa létrehozott Bérleti Szerződést és/vagy az (i/c) általa, mint Nevesített Felhasználó által a Vállalati Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződést; (ii) Nevesített Felhasználó által a Vállalati Keretszerződés alapján létrehozott (ii/a) Bérleti Szerződést és/vagy az (ii/b) általa, mint Felhasználó által megkötött Keretszerződést és/vagy az (iii/c) ennek alapján létrehozott Bérleti Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.1.2. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen a szerződéskötéskor GreenGo által kért adatok bármelyikére vonatkozó

- valótlan adatszolgáltatás; az ÁSZF 4.2.5., 6.3.9., 9.2., 9.3., 9.4., 9.5., 9.12., 9.13., 9.14., 9.15., 9.16., 9.17. és 9.19. pontjainak megsértése; bármely ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló GreenGoval szembeni fizetési kötelezettség határidőn belüli teljesítésének elmulasztása; és a Személygépkocsi e-carsharing szolgáltatásból történő kivonásának Bérló általi megakadályozása.
- 6.1.3. GreenGo nem köteles arra, hogy felmondási szándékára a szerződésszegő Felhasználót vagy Bérlőt vagy a Vállalati Felhasználót előzetesen figyelmeztesse vagy felmondási időt szabjon.
- 6.1.4. GreenGo a felmondást a Felhasználóval vagy Bérlóval email útján közli, és Keretszerződése felmondása esetében az érintett felé írásban is bejelenti. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza a Felhasználó és/vagy Bérló nevét, a felmondás okát, a Felhasználó vagy Bérló által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás leírását, a Keretszerződés és/vagy Bérleti Szerződés megszűnésének időpontját, az ÁSZF 6.1.5. pontja szerinti érvénytelenítésre és a 6.1.6. pontban foglaltakra való utalást, és - amennyiben erre sor kerül - az ÁSZF 6.2. pontja szerinti Tiltólistára helyezéssel kapcsolatos információt (Tiltólistára helyezés időpontja, időtartama és következményei, a Tiltólistáról való törlés kérelmezésének menete) illetve - amennyiben alkalmazható - a 6.1.7. pontban foglaltakra utalást.
- 6.1.5. A Keretszerződés felmondása esetén GreenGo érvényteleníti Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát, valamint a PIN kódot és törli a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat.
- 6.1.6. A felmondott Keretszerződés a felmondás ÁSZF 6.1.4. pont szerinti írásbeli bejelentésének kézbesítése időpontjában megszűnik. A megszűnés időpontja és a felmondás email útján történő közlésének időpontja közötti időtartam vonatkozásában az ÁSZF 6.3.4., 6.3.5., 6.3.6., 6.3.7. és 6.3.8. pontjaiban meghatározott szabályok megfelelően alkalmazandók. A megszűnést követően Felhasználó és GreenGo elszámol egymással a felmondás hatálybalépésének napjáig nyújtott szolgáltatás és a szerződésszegés következményeinek tekintetében.
- 6.1.7. A Keretszerződés GreenGo általi felmondása esetén az érintettet azonnali hatállyal törölni kell minden Névsorból. Ilyenkor a Nevesített Felhasználó által a Vállalati Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződések az ÁSZF 6.1.9. pontjának megfelelő alkalmazása mellett megszűnnek.
- 6.1.8. A Keretszerződés felmondása - vagy bármilyen egyéb okból történő megszűnése - esetén minden annak alapján létrehozott Bérleti Szerződés az ÁSZF 6.1.9. pontjának megfelelő alkalmazása mellett megszűnik. GreenGo tájékoztatja a Bérló(ke)t.
- 6.1.9. A felmondott Bérleti Szerződés a felmondás közlésének időpontjában megszűnik. Ilyenkor Bérló köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben Bérló a felmondás közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok alkalmazandók a felmondás közlésének időpontját alapul véve.
- 6.1.10. A GreenGo által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót vagy Bérlőt terheli.
- 6.2. Az Ügyfél Tiltólistára helyezése:
- 6.2.1. Amennyiben Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el, akkor GreenGo jogosult arra is, hogy a szerződésszegő Ügyfelet a felmondással egyidejűleg Tiltólistára helyezze.
- 6.2.2. A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél sem Keretszerződést, sem Bérleti Szerződést nem köthet GreenGoval.
- 6.2.3. A Tiltólistára helyezés időtartama a GreenGo Tiltólistára helyezéskor meghozott döntésétől függ. A

- Tiltólistára helyezés következményei visszavonásig, de legkésőbb a felmondáskor meghatározott időtartamig hatályosak. A Tiltólistára helyezés felmondáskor meghatározott időtartamnál korábbi megszűnéséről GreenGo külön értesíti a korábbi Ügyfelet.
- 6.2.4. A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél, az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint kérelmezheti, hogy a Tiltólistáról töröljék. GreenGo a kérelemről hozott döntéséről egy hónapon belül értesíti a kérelmezőt. GreenGo döntését nem köteles indokolni.
- 6.2.5. A Tiltólistára helyezés időpontjától, vagy a Tiltólistáról való törlés iránti legutóbbi kérelmétől számított 3 hónapon belül benyújtott kérelmet GreenGo nem köteles érdemben vizsgálni.
- 6.3. Az Ügyfél Felfüggesztése:
- 6.3.1. Amennyiben a Felhasználó vagy Bérelő nem tesz eleget az őt terhelő díj-, kötbér-, költségtérítés-fizetési vagy kártérítési kötelezettségnek (így különösen az ÁSZF 9.2.2., 9.16. és 9.23. pontjaiban foglalt kötelezettségeknek) az arra vonatkozóan kibocsátott számla vagy Fizetési Felhívás vagy Fizetési Felszólítás alapján, akkor GreenGo jogosult az e-carsharing szolgáltatás nyújtását a fizetési kötelezettség teljesítéséig felfüggeszteni.
- 6.3.2. Felfüggesztés alkalmazására kerül sor: (i) az ÁSZF 4.2.5. pontja által említett esetben; (ii) bármely Díjcsomagtól független díj-, kötbér-, költségtérítés-fizetési vagy kártérítési kötelezettség irányadó határidőn belüli teljesítésének elmaradása esetén; (iii) egy időben legalább kettő, Díjcsomagtól függő díjfizetési kötelezettség irányadó határidőn belüli teljesítésének elmaradása esetén; vagy (iv) ha egy az irányadó határidőn belül nem teljesített bármely díj-, kötbér-, költségtérítés-fizetési vagy kártérítési kötelezettség értéke meghaladja a Díjcsomagtól függő Felfüggesztési Értékhatárt.
- 6.3.3. GreenGo a Felfüggesztést a Felhasználóval közli. A jelen pont szerinti közlés tartalmazza a Felhasználó nevét, a Felfüggesztés okát, a Felhasználó vagy Bérelő által nem teljesített fizetési kötelezettség és az azt megalapozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezés megjelölését, a Felfüggesztés hatálybalépésének időpontját, és az ÁSZF 6.3.5. pontjában foglaltakra való utalást, valamint azt, hogy a Felfüggesztés a benne megjelölt fizetési kötelezettségek igazolt teljesítését követően automatikusan hatályát veszíti.
- 6.3.4. A Felfüggesztés ideje alatt az ÁSZF 6.3.1. pontja szerinti fizetési kötelezettségek előírásoknak megfelelő teljesítését elmulasztó (i) Felhasználó által (i/a) Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem hozható létre; (ii) Nevesített Felhasználó által (ii/a) Vállalati Keretszerződés alapján Bérleti Szerződés nem hozható létre, feltéve, hogy a Felfüggesztésre az ÁSZF 4.2.5. pontja alapján került sor, ide nem értve az ÁSZF 4.2.4.8. pontjában említett adatok bejelentésének elmulasztását.
- 6.3.5. Díjfizetési kötelezettség a Felfüggesztés ideje alatt: A Felfüggesztés idejére vonatkozóan a Felhasználónak Havidíj fizetési kötelezettsége nem keletkezik. A részben a Felfüggesztés idejére eső időszakban hatályos Bérleti Szerződések alapján fizetendő Bérleti Díj és Foglalási Díj megfizetésére a Felhasználó teljes egészükben köteles.
- 6.3.6. A Felfüggesztés ideje alatt a Felhasználót változatlanul illeti meg az ÁSZF 7.1. pontjában foglalt, Keretszerződés egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal történő megszüntetésének joga.
- 6.3.7. A Felfüggesztés idejével a Felhasználót esetleg megillető GreenGo Csomag Lejáratási Időtartama nem hosszabbodik meg.
- 6.3.8. A Bérelő(k) köteles(ek) a Felfüggesztés időpontjában kibérelt Személygépkocsit a Felfüggesztés közlését követő ésszerű időn belül szabályszerűen lezárni. Amennyiben a Bérelő(k) a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja (zárják) le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok alkalmazandók a

- Felfüggesztés közlésének időpontját alapul véve.
- 6.3.9. GreenGo fenntartja magának a jogot, hogy a Keretszerződés megkötéséhez szükséges adatokat, az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételeinek meglétét, a Felhasználó vezetési jogosultsága meglétének és az ÁSZF 4.2.4. pontjában említett egyéb adat helytállóságának ellenőrzése vagy a káreseti és biztosítási ügyintézés lefolytatása céljából ésszerű időn belüli rendkívüli adatközlésre vagy az Ügyfélszolgálaton történő személyes megjelenésre kötelezze a Felhasználót vagy Bérletét. Az adatközlésig, illetőleg az Ügyfélszolgálaton történő személyes megjelenésig - GreenGo és a Felhasználó vagy Bérlető eltérő megállapodása hiányában - a Felfüggesztés szabályai alkalmazandók megfelelően.
- 6.4. GreenGo kizárólag a saját, illetve képviselői szándékossága vagy súlyos gondatlansága következtében előálló károkért felel. Ezen felelősség vonatkozásában az alábbi rendelkezések és korlátozások alkalmazandók:
- 6.4.1. A kizárólag GreenGo illetve képviselői vagy munkatársai ÁSZF-ben, Keretszerződésben, Vállalati Keretszerződésben vagy Bérleti Szerződésben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére az Ügyfél nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért GreenGo felelős.
- 6.4.2. GreenGo a saját, illetve képviselői vagy munkatársai súlyosan gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért kizárólag akkor felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás az Ügyfél és a GreenGo között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő ebből a szempontból minden ÁSZF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amely teljesítése az e-carsharing szolgáltatás Ügyfél általi igénybevételéhez elengedhetetlen. Ez a korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító magatartásért való felelősségre.
- 6.4.3. GreenGo a Mobiltelefonos Alkalmazás illetve a Weboldal vagy a Partner Portál működését érintő technikai zavarból, az információ helytelenségéből, hiányosságából vagy időszakos elérhetetlenségéből az adatforgalom megszakadásából - ideértve a helymeghatározó rendszer jele vételének időszakos elérhetetlenségét és a rendszer működését biztosító adatforgalom megszakadását is -, és a Mobiltelefonos Alkalmazás illetve a Weboldal vagy Partner Portál Ügyfél általi használatából vagy harmadik személyek általi manipulációjából és a Mobiltelefonos Alkalmazás illetve a Weboldal vagy a Partner Portál bármely tartalmának vagy részének törléséből eredő károkért csak abban esetben felelős, ha a kár bekövetkezése a GreenGo vagy munkatársai szándékos magatartásának eredménye.
- 6.4.4. GreenGo az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk és azon károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, amelyek bekövetkezése a Keretszerződés megkötésekor vagy Bérleti Szerződés létrehozásakor nem volt előre látható - ideértve különösen azon károkat, amelyek bekövetkezése emberi erővel el nem hárítható körülménynek betudható (vis maior).
- 6.4.5. GreenGo kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következményi kárra. Ez a korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító magatartásért való felelősségre.
- 6.4.6. GreenGo nem felel az ÁSZF-ben foglaltak Ügyfél általi megsértéséből eredő károkért, ideértve különösen az e-carsharing szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, a valótlan vagy hiányos adatszolgáltatással és az Ügyfél egyéb magatartásával vagy közrehatásával összefüggésben keletkező minden kárt.
- 6.5. Ügyfél köteles az őt az ÁSZF, Keretszerződés, Vállalati Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés alapján terhelő kötelezettségek

megsértéséből eredő minden kár viselésére illetőleg megtérítésére, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső és a Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés létrejöttének időpontjában előre nem látható olyan körülmény okozta, amelynek elkerülése tőle nem volt elvárható.

7. A Keretszerződés Felhasználó általi megszüntetése, a Névsorból való törlés Nevesített Felhasználó általi kezdeményezése, a Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása:

7.1. A Keretszerződés Felhasználó általi egyoldalú megszüntetése (Felhasználó felmondási joga):

7.1.1. A Felhasználó bármikor indokolás nélkül, egyoldalúan kezdeményezheti az általa megkötött Keretszerződés megszüntetését a GreenGohoz intézett, egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal. A kezdeményezés nem vonható vissza és a Keretszerződés megszűnése a felmondás közlése napján azonnal hatályba lép, kivéve, ha ebben az időpontban a Felhasználó által létrehozott Bérleti Szerződés van hatályban, amely utóbbi esetben a megszüntetés a Bérleti Szerződés megszűnésekor lép hatályba, azzal, hogy az említett kettő időpont között új Bérleti Szerződés a Felhasználó által nem hozható létre.

7.1.2. A Keretszerződés megszűnése hatályossá válásának napján GreenGo a Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát, valamint a PIN kódot érvényteleníti és törli a hozzájárulása illetve a szerződés teljesítése alapján kezelt személyes adatokat.

7.1.3. A Nevesített Felhasználó által tett, Keretszerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat úgy értelmezendő, mint amely magában foglalja a Névsor(ok)ból való törlésre irányuló nyilatkozatot is, amely alapján az ÁSZF 7.2. pontjának rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

7.2. A Névsorból való törlés Nevesített Felhasználó általi kezdeményezése:

7.2.1. A Nevesített Felhasználó bármikor kezdeményezheti Névsorból való törlését. A kezdeményezés nem vonható vissza és a Névsorból való törlés annak napján azonnal hatályba

lép, kivéve, ha ebben az időpontban a Nevesített Felhasználó által a Vállalati Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződés van hatályban, amely utóbbi esetben a törlés a Bérleti Szerződés megszűnésekor lép hatályba.

7.2.2. A törölt Nevesített Felhasználó a törlés hatálybalépését követően nem jogosult a Vállalati Keretszerződés alapján Bérleti Szerződést létrehozni.

7.3. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása:

7.3.1. GreenGo a Keretszerződést az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú nyilatkozattal a felmondási idő leteltének napjára felmondhatja. A Keretszerződés a felmondási idő leteltével illetőleg – amennyiben ebben az időpontban a Felhasználó által létrehozott Bérleti Szerződés van hatályban, akkor – a Felhasználó által létrehozott Bérleti Szerződés ÁSZF 5.1.4. pontja szerinti megszűnésének időpontjával megszűnik, azzal, hogy az említett kettő időpont között új Bérleti Szerződés a Felhasználó által nem hozható létre.

7.3.2. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondásának felmondási ideje nem lehet kevesebb, mint 30 naptári nap.

7.3.3. A GreenGo általi rendes felmondásnak tartalmaznia kell: a felmondási időt és a felmondási idő lejártának napját.

7.3.4. A felmondási idő leteltének napján GreenGo a Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát érvényteleníti.

7.3.5. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a GreenGo Keretszerződésből, illetve az annak alapján létrehozott Bérleti Szerződés(ek)ből eredő követeléseinek kielégítése alól.

7.4. A Keretszerződés a Felhasználó halálával automatikusan megszűnik.

8. Díjak, Számlázás

8.1. Az Ügyfelet terhelő díj-, kötbér- és költségtérítés-fizetési kötelezettségek:

8.1.1. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján őt díjfizetés vagy költségtérítés-fizetés jogcímén, vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő és esedékessé vált fizetési kötelezettségének az arra

- vonatkozóan kibocsátott számla alapján a Fizetési Felszólítás kibocsátása ellenére nem tesz határidőben eleget, illetve amennyiben a Felhasználó Keretszerződését a GreenGo az ÁSZF 6.1. pontjában foglaltak szerint egyoldalúan megszünteti, akkor kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza.
- 8.2. A Felhasználót terhelő díj-, kötbér- és költségtérítés-fizetési kötelezettségek:
- 8.2.1. Regisztrációs Díj: A Felhasználó a Keretszerződés megkötésekor egyszeri Regisztrációs Díjat köteles fizetni.
- 8.2.2. Helyszíni Ügyintézési Díj: Abban az esetben fizetendő meg, ha a Felhasználó az ÁSZF 4.4. vagy 9.16. pontja által biztosított lehetőségével élve az említett pontokban megjelölt kötelezettségének nem az Ügyfélszolgálaton, hanem az általa megjelölt más helyen (Budapesten) kíván eleget tenni. A Helyszíni Ügyintézési Díj teljes összegét a szolgáltatást megrendelő Felhasználó köteles megfizetni, GreenGo a vonatkozó számlát minden esetben a szolgáltatást megrendelő Felhasználó nevére állítja ki.
- 8.2.3. Havidíj:
- 8.2.3.1. Felhasználó a Keretszerződés hatálybalépésétől az annak megszűnéséig tartó időszak minden hónapjára köteles Havidíjat fizetni. A Havidíj összege a Felhasználó nyilvántartásban tartásával kapcsolatos ügyintézési költségeket (ideértve a várakozási díjak ÁSZF 9.23. pontja szerinti, GreenGo általi megfizetésével kapcsolatos adminisztráció költségeit) hivatott fedezni.
- 8.2.3.2. A Havidíj megfizetése az egyes Díjcsomagok eseteiben eltérő időben, a Díjszabásban foglaltak szerint válik esedékessé.
- 8.2.3.3. Felhasználó a Havidíj fizetési kötelezettségnek – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – az őt megillető GreenGo Csomagból történő levonással tesz eleget.
- 8.2.4. Reptéri Felár:
- 8.2.4.1. GreenGo lehetőséget biztosít Bérleti számára, hogy az e-carsharing szolgáltatás és külső szolgáltató által nyújtott Transzfer igénybevételével utazzanak a Budapesti Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtérre illetve a repülőtérrel Budapestre. Ennek céljából GreenGo kijelöli a Reptéri Transzfer Zónát, amelynek kiterjedését a Weboldalon és a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül közzétett térképen feltünteti.
- 8.2.4.2. A Reptéri Transzfer Zóna területén várakozó Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést létrehozó illetőleg a Reptéri Transzfer Zóna területén Bérletet lezáró Bérlet a jelen pontban említett Díj megfizetése ellenében veheti igénybe az e-carsharing szolgáltatást és/vagy a Transzfert. Reptéri Felár fizetési kötelezettségének a Felhasználó – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – az őt megillető GreenGo Csomagból történő megfelelő mértékű, Bérleti Szerződés megszűnésekor esedékes levonással tesz eleget. A GreenGo Csomaggal nem rendelkező Felhasználó a Reptéri Felár fizetési kötelezettségének megfelelő mértékű, Bérleti Szerződés megszűnésekor esedékes megfizetésével tesz eleget.
- 8.2.4.3. A Transzfer igénybevételének menetét, valamint a Transzfert biztosító külső szolgáltatóra és a szolgáltatásnyújtás során általa alkalmazott feltételekre és adatkezelésre vonatkozó információ elérhetőségét GreenGo a Weboldalán közzéteszi. A Transzfer szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos minden felelősség kizárólag a külső szolgáltatót terheli, azzal, hogy mind a külső szolgáltató, mind GreenGo kizárja felelősségét arra az esetre, ha a Bérlet a járatát az általuk nyújtott szolgáltatással összefüggő oknak betudhatóan nem éri el, vagy ha a Reptéri Transzfer Zóna területén nem áll rendelkezésre megfelelő számú elérhető Személygépkocsi.
- 8.2.5. Percdíj:
- 8.2.5.1. Bérleti Díj: Felhasználó az általa kötött Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződések keretében kibérelt személygépkocsi használatáért Bérleti Díjat köteles fizetni, amely magában foglalja a kibérelt Személygépkocsi

által a Bérleti Szerződés időtartama alatt elhasznált energia esetleges költségét, illetve a Budapest közigazgatási területén belül esetlegesen fizetendő várakozási díja(ka)t is, továbbá – azon Díjcsomagok esetében, amelyek nem tartalmaznak Havidíj fizetési kötelezettséget – a Felhasználó nyilvántartásban tartásával kapcsolatos ügyintézési költségeket is (ideértve a várakozási díjak ÁSZF 9.23. pontja szerinti, GreenGo általi megfizetésével kapcsolatos adminisztráció költségeit).

8.2.5.1.1. Felhasználó Bérleti Díj fizetési kötelezettségének – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – az őt megillető GreenGo Csomagból történő egyes Bérletek időtartamához igazodó és a Felhasználóra Díjszabás szerint irányadó Percdíjnak megfelelő mértékű, Bérleti Szerződés megszűnésekor esedékes levonással, vagy – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választása szerint a Díjmentes Időkeretből történő megfelelő levonással tesz eleget. A GreenGo Csomaggal nem rendelkező Felhasználó Bérleti Díj fizetési kötelezettségének az egyes Bérletek időtartamához igazodó és a Felhasználóra Díjszabás szerint irányadó Percdíj Bérleti Szerződés megszűnésekor esedékes megfizetésével, vagy – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választása szerint a Díjmentes Időkeretből történő megfelelő levonással tesz eleget.

8.2.5.1.2. A Bérleti Díj mértéke eltérő aszerint, hogy Menetidő vagy Parkolás után kerül felszámításra.

8.2.5.1.2.1. Parkolásnak tekintendő a Bérleti Szerződés időtartamának azon része, amely alatt a szabályszerű lezárás feltételei az indítókulcs elhelyezésére vonatkozó feltételt leszámítva teljesülnek, azzal, hogy a központi zár Parkolás esetén a Mobiltelefonos Alkalmazás segítségével, vagy – amennyiben az éritnelt Személygépkocsi vonatkozásában alkalmazandó – az

indítókulcsra található gombbal kapcsolható be, illetve hogy Parkolásra a Szolgáltatási Területen kívül is, és nem közterületen is sor kerülhet. Bérleti köteles továbbá a Parkolás megkezdése előtt meggyőződni arról, hogy a Személygépkocsiban nem tartózkodik senki, valamint biztosítani azt, hogy a Személygépkocsi olyan területen áll, ahol várakozni nem tilos a Parkolás megkezdésének időpontjában és a Bérlet maximális időtartamából a Parkolás megkezdésekor hátralévő idő folyamán bármikor és hogy a Személygépkocsi ablakai a Parkolás megkezdését követően felhúzott állapotban legyenek. A Parkolás megindításának megtörténtét a Mobiltelefonos Alkalmazásban megjelenő üzenet igazolja Bérleti felé.

8.2.5.1.2.2. Menetidőnek tekintendő a Bérleti Szerződés időtartamának azon része, amely nem minősül Parkolásnak.

8.2.5.2. Foglalási Díj:

8.2.5.2.1. Felhasználó az általa kötött Keretszerződés alapján lefoglalt személygépkocsihoz történő kizárólagos hozzáférés ellenértékeként Foglalási Díjat köteles fizetni.

8.2.5.2.2. Felhasználó Foglalási Díj fizetési kötelezettségének – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – az őt megillető GreenGo Csomagból történő egyes Foglalások időtartamához igazodó és a Felhasználóra Díjszabás szerint irányadó Percdíjnak megfelelő mértékű, Foglalási Időtartam végén esedékes levonással tesz eleget. A GreenGo Csomaggal nem rendelkező Felhasználó Foglalási Díj fizetési kötelezettségének az egyes Foglalások időtartamához igazodó és a Felhasználóra Díjszabás szerint irányadó Percdíj Foglalási Időtartam végén esedékessé váló megfizetésével tesz eleget.

8.2.5.3. Maximális Bérletenkénti Díj: GreenGo azonos bérletre vonatkozóan legfeljebb a Díjszabásban meghatározott összeget követel Felhasználótól Percdíj (Bérleti Díj és Foglalási Díj) fizetési kötelezettség jogcímén, azzal, hogy amennyiben a bérlet kezdő és záró időpontja

- különböző naptári napra esik, akkor a Maximális Bérlesekénti Díj alkalmazását az egyes naptári napokra (00:00-24:00) eső bérleti idő alapján keletkező Percdíj fizetési kötelezettség mértékét alapul véve kell elbírálni, akként, hogy a Maximális Bérlesekénti Díjat kizárólag azon naptári nap vonatkozásában kell alkalmazni, amely vonatkozásában a bérleti idő alapján keletkező Percdíj fizetési kötelezettség a Díjszabásban meghatározott mértéket túllépte.
- 8.2.5.4. Maximális Napidíj: A GreenGo azonos napra vonatkozóan legfeljebb a Díjszabás szerinti Maximális Napidíjnak megfelelő összeget követel a Felhasználótól Percdíj (Bérleti Díj és Foglalási Díj) fizetési kötelezettség jogcímén.
- 8.2.6. GreenGo Csomag:
- 8.2.6.1. GreenGo a Felhasználó Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett kezdeményezésére összegben meghatározott csomagot bocsát rendelkezésére, amelyet a Felhasználó a Díjszabásban meghatározott, rendelkezésre bocsátástól számított időtartamon belül a Bérleti Díj, a Foglalási Díj és a Havidíj csökkentésére használ fel. A jelen pont szerinti kezdeményezés nem tehető meg a Felfüggesztés ideje alatt és amennyiben Felhasználó bármely az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján öt díjfizetés vagy költségtérítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az annak esedékességekor kibocsátott számla, illetve Fizetési Felhívás alapján nem tett határidőben eleget. A kezdeményezés nem vonható vissza.
- 8.2.6.2. GreenGo minden esetben a GreenGo Csomag legkorábbi lejáratú részének terhére számolja el az abból Bérleti Díj, Foglalási Díj vagy Havidíj csökkentésére felhasznált részt.
- 8.2.6.3. Nem lehetséges a GreenGo Csomagot részben vagy egészben más Felhasználóra átruházni, vagy készpénzre váltását, újra aktiválását vagy visszatérítését igényelni.
- 8.2.7. Adminisztrációs Díj: Felhasználó köteles Adminisztrációs Díj jogcímén a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGonak, amennyiben a Keretszerződés megkötéséhez szükséges adatait és az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételeinek meglétét a Keretszerződés megkötésekor vagy az ÁSZF 4.2.5. vagy 6.3.9. pontjaiban említett esetekben a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával vagy az Ügyfélszolgálaton személyesen igazolja, amely díj a GreenGonál a rendkívüli ügyfélazonosítással összefüggésben jelentkező ügyintézés költségét hivatott fedezni.
- 8.3. A Bérlet terhelő díj-, kötbér- és költségtérítés-fizetési kötelezettségek:
- 8.3.1. Pótlási Díj:
- 8.3.1.1. Forgalmi Engedély pótlása: Személygépkocsi Forgalmi Engedélyének az ÁSZF 5.3.1. és 5.3.2. pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4. vagy 5.1.2.4. pontjaiban leírtak szerint azonosított Bérlet által fizetendő Díj.
- 8.3.1.2. Indítókulcs pótlása: Személygépkocsi Indítókulcsának - amennyiben az éritnett Személygépkocsi vonatkozásában alkalmazandó - az ÁSZF 5.3.1. és 5.3.2. pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4. vagy 5.1.2.4. pontjaiban leírtak szerint azonosított Bérlet által fizetendő Díj.
- 8.3.2. Takarítási Díj: Az adott esetben az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított, ÁSZF 9.7., 9.8., 9.9., 9.10., 9.11. és 9.19. pontjában foglalt kötelezettségeket megsértő Bérlet által fizetendő Díj.
- 8.3.3. Kiszállási Díj: Abban az esetben fizetendő meg, ha Bérletnek betudható okból vagy indokolatlanul kerül sor az ÁSZF 5.1.5., 5.3.3., vagy 9.28. pontjaiban említett esemény bekövetkezésére. Kiszállási Díj fizetendő továbbá az ÁSZF 5.4. vagy 5.1.2.4. pontjaiban leírtak szerint azonosított Bérlet által abban az esetben, ha Bérlet elmulasztja teljesíteni bármely az ÁSZF 5.1.2.3. pontjában illetőleg annak alpontjaiban meghatározott kötelezettségét.
- 8.3.4. Adminisztrációs Díj:
- 8.3.4.1. Az ÁSZF 9.2.2. pontjában említett Bírság kiszabása esetén a Bérlet által a bírságösszeg felett fizetendő Díj, amely

- a GreenGonál a Bíróság befizetésével kapcsolatban jelentkező ügyintézés költségét hivatott fedezni.
- 8.3.4.2. A Szállítás Költségének megtérítésén túl Bérló köteles Adminisztrációs Díj jogcímén a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGonak, amennyiben az ÁSZF 8.3.5.1. pontja szerint a Személygépkocsi elszállítása illetőleg a Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt.
- 8.3.5. Szállítási Költség:
- 8.3.5.1. Amennyiben a Személygépkocsi sérülése vagy hibája okán, vagy a Bérló által elkövetett közlekedési szabályokat sértő magatartás következtében, illetőleg annak betudhatóan, hogy a Bérleti Szerződés valamilyen okból a Szolgáltatási Területen kívül szűnt meg, a Személygépkocsi elszállítása illetőleg Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ÁSZF 5.1.2.1, 5.1.2.3, 5.1.2.4., 5.1.2.5., 5.1.4.3., 5.3.3., 9.2. és 9.3. pontjaiban említett eseteket), a Bérló a Szállítás Költségét köteles megtéríteni GreenGonak.
- 8.3.6. Azon Bérló, amely a kibérelt Személygépkocsit albérletbe vagy harmadik személynek használatba adja, az ÁSZF 9.4. pontja szerint szerződésszegést követ el, és ennek alapján kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza.
- 8.3.7. Azon Bérló, amely elmulasztja teljesíteni az ÁSZF 5.1.2.4. pontja által előírt kötelezettségét, szerződésszegést követ el, és ennek alapján kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza.
- 8.3.8. Azon Bérló, amely - abban az esetben, ha a kibérelt Személygépkocsit a Bérlés időtartama alatt kár éri - elmulasztja teljesíteni az ÁSZF 9.16. pontjában foglalt, a Személygépkocsikban elhelyezett „Baleseti Bejelentő” és „Kárbejelentő” lapok kitöltésére, és ezek GreenGo részére történő haladéktalan megküldésére irányuló kötelezettségét, szerződésszegést követ el, és ennek alapján kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza.
- 8.4. Díjszabás:
- 8.4.1. Az ÁSZF 8.2. pontjában szabályozott díjak mindenkor érvényes összegét - és a díjszámítás módját - magyar forintban, bruttó, vagyis az általános forgalmi adó (az „ÁFA”) összegét is tartalmazó, módon meghatározva az ÁSZF 0. sz. melléklete (a „Díjszabás”) rögzíti.
- 8.4.2. Az alkalmazandó Díjak köre és mértéke az egyes Díjcsomagokban eltérő lehet. Az egyes Díjcsomagok esetében alkalmazandó Díjakat, illetve azok mértékét a Díjszabás tartalmazza.
- 8.4.3. A GreenGo időről időre megváltoztathatja vagy kiegészítheti az e-carsharing szolgáltatás Díjszabását. A Díjszabás módosítására az ÁSZF 3.3. pontjában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni. Ha a díjváltozás hatálybalépését követően Felhasználó tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást.
- 8.5. Díjcsomagok:
- 8.5.1. Díjcsomag besorolás: Felhasználót GreenGo a Keretszerződés megkötésekor a Díjszabásban meghatározott Díjcsomagba sorolja be.
- 8.5.2. Díjcsomag módosítás: A Felhasználó a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül jelen pontban és alpontjaiban foglaltaknak megfelelően bármikor díjmentesen kezdeményezheti, hogy az általa választott Díjcsomagról más, Díjszabásban meghatározott Díjcsomagra térjen át.
- 8.5.2.1. A Díjcsomag módosítás hatálybalépésének ideje az egyes Díjcsomagok eseteiben eltérően, a Díjszabásban foglaltak szerint alakul.
- 8.5.2.2. A Felhasználó Díjcsomag módosításra irányuló kezdeményezését a Díjszabásban foglalt esetekben és határidőn belül, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, indokolás nélkül visszavonhatja.
- 8.5.2.3. Amennyiben a Díjszabás módosítása folytán valamely Díjcsomag elérhetősége megszűnik, akkor GreenGo a Felhasználókat a Díjszabásban meghatározott más Díjcsomagba sorolja át. A jelen pont

- szerinti Díjcsomag módosítás esetében az átsorolás a Díjcsomag módosításának hatálybalépésével azonos időpontban lép hatályba. A jelen pont szerinti Díjcsomag módosításról GreenGo a Felhasználókat külön értesíti. A jelen pont szerinti Díjcsomag módosítás miatt szükséges átsorolás díjmentes, annak esetleges (adminisztrációs) költségei nem terhelhetők az érintettre.
- 8.5.2.4. A Díjcsomag módosítás a Számlaforduló Nap megváltozását eredményezi az ÁSZF 2.18. pontjában foglaltak szerint.
- 8.6. Számlázás és Fizetési Mód
- 8.6.1. Felhasználó az ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés alapján, díj-, kötbér- és költségtérítés fizetési kötelezettség jogcímén (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.10, 9.2.2, 9.16. és 9.23. pontjain alapuló - adott esetben járulékos vagy közvetített - költségtérítés-fizetési kötelezettséget) vagy bármi más ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló jogcímen őt terhelő fizetési kötelezettségnek az annak esedékességét követően a GreenGo által kibocsátott, és részére az ÁSZF 1.6.5 pontja szerint megküldött számla alapján tesz eleget. A számla kiegyenlítése a Felhasználó saját tulajdonában álló, saját nevére szóló bankkártya - GreenGoval szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató általi - megterhelésével történik. A Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a fentiek szerinti megterhelésekre sor kerüljön.
- 8.6.2. GreenGo a Felhasználó részére kibocsátott Számlákat elérhetővé teszi a Mobiltelefonos alkalmazásban és a Felhasználót a tétel kiszabását követően email útján értesíti.
- 8.6.3. Felhasználó fenti fizetési kötelezettségei bankkártya megterhelésével történő kielégítése kapcsán a GreenGoval szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató nem vizsgálja a bankkártya használatának jogszerűségét, és ennek megfelelően abban az esetben is megterheli a bankkártyát, ha a Bérleti Szerződés megszűnése előtt, a létrehozást követően, a létrehozás során használt bankkártyát annak tulajdonosa lopottnak jelenti be, vagy egyéb módon letiltatja. GreenGo semmilyen esetben nem vállal felelősséget a bankkártyák jogosulatlan használata kapcsán, az ezzel kapcsolatos felelősség a bankkártyát jogosulatlanul regisztráló Felhasználót terheli. GreenGo az ÁSZF 6.3.9. pontjában foglaltak alapján a visszaélések megakadályozása érdekében rendkívüli esetben felhívhatja a Felhasználót arra, hogy igazolja az általa regisztrált bankkártya használatára vonatkozó jogosultságát.
- 8.6.4. Az Ügyfelet az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján terhelő kártérítési kötelezettségen vagy költségtérítés-fizetési kötelezettségen (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.10, 9.2.2, 9.16. és 9.23. pontjain alapuló - adott esetben járulékos vagy közvetített - költségtérítés-fizetési kötelezettséget) alapuló esetleges követelésekről GreenGo az Ügyfélnek Fizetési Felhívást küld, amely tartalmazza az Ügyféllel szembeni követelést megalapozó tények és jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések megjelölését, az érvényesített követelés mértékét alátámasztó információt és a fizetési kötelezettség teljesítésének módját.
- 8.6.5. Felhasználó - különösen a GreenGo által sikertelen megterhelés esetén részére küldött Fizetési Felhívásra - köteles mindenkor biztosítani, hogy a GreenGoval szembeni fenti fizetési kötelezettségei kielégítéséhez szükséges összeg a bankkártyához kapcsolódó számlán rendelkezésre áll.
- 8.6.6. A bankkártya megterhelésével, a bankkártyás fizetéssel, illetve az átutalással kapcsolatban kiszabható használati vagy egyéb díjak és közterhek megfizetésének kötelezettsége kizárólag a Felhasználót terheli.
- 8.7. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján őt díj-, kötbér- vagy költségtérítés-fizetési kötelezettség

- jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az arra vonatkozóan kibocsátott számla illetve Fizetési Felhívás alapján nem tesz határidőben eleget, akkor GreenGo az Ügyféllel szemben fennálló követelést az Írásbeli Bejelentések kapcsán megfogalmazott szabályok szerint kibocsátott részletes Fizetési Felszólítással érvényesíti és az ennek kézbesítését követő 5 naptári napot nem meghaladó határidő leteltét követően jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek igazolt költségét áthárítani. A Fizetési Felszólítás tartalmazza a Fizetési Felhívás kapcsán előírtakat, továbbá ugyanezen adatokat mindazon GreenGo-t a Felhasználóval szemben megillető további követelések kapcsán, amelyek a Fizetési Felhívás kibocsátását követően keletkeztek.
- 8.8. A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata adatforgalommal is járhat, amelyért annak szolgáltatója díjat számíthat fel. A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata kapcsán végbemenő adatforgalmon alapuló díjfizetési kötelezettségek teljesítése és az ehhez kapcsolódó egyéb költségek viselése teljes egészében az Ügyfelet terheli.
- 8.9. Az ÁSZF-en alapuló kötbérfizetési kötelezettség Ügyfél általi teljesítése nem akadályozza a kötbér mértékét meghaladó károk GreenGo általi, kártérítés jogcímén történő követelésének.
- 9. A kibérelt Személygépkocsi használata:**
- 9.1. A kibérelt Személygépkocsit Bérlő csak rendeltetésének és az ÁSZF, a Keretszerződés és a Bérlői Szerződés – továbbá amennyiben a Bérlői Szerződést Nevesített Felhasználóként, valamely Vállalati Keretszerződés alapján hozta létre, akkor a VSZF és a Vállalati Keretszerződés – rendelkezéseinek megfelelően használhatja és felelős mindazon károkért, amelyeket harmadik személyeknek okoz, ennek megfelelően kötelessége a GreenGo által a harmadik személy kárának megtérítése következtében elszenvedett veszteség kártalanítás jogcímén történő rendezése, azzal, hogy GreenGo nem támaszt kártalanítási követelést Bérlővel szemben olyan káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsi forgalmi engedélyébe bejegyezett üzembentartó gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez.
- 9.2. A kibérelt Személygépkocsi használata során Bérlő köteles a közúti közlekedés szabályait betartani.
- 9.2.1. A közúti közlekedés szabályainak Bérlő általi megsértésével összefüggésben a Bérlő személyében vagy vagyontárgyaiban, a Személygépkocsi harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban keletkezett károkért Bérlő felelős. A Bérlő ezen felelősségére a Ptk. veszélyes üzemi felelősségre vonatkozó 6:535-539. §-nak szabályai vonatkoznak, tekintettel arra, hogy Bérlő a Személygépkocsi használata, a közúti közlekedés során fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat. A Ptk. 6:536. §-a szerinti Üzembentartónak az e-carsharing szolgáltatás keretében kibérelt Személygépkocsi használatakor a veszélyes üzemi felelősségre vonatkozó szabályok szempontjából kizárólag Bérlő minősül.
- 9.2.2. A közúti közlekedés szabályainak Bérlő általi megsértésével összefüggésben kiszabott gyorsjárási- és egyéb közlekedési szabálysértési pénzbírság és helyszíni bírság (együttesen a „Bírság”) megfizetésére, illetve a bírság befizetésének elmulasztásából származó hátrányos jogkövetkezmények viselésére Bérlő köteles. GreenGo a Bérlőre terheli mindazokat a Bírságokat, amelyek megfizetésére a Bérlő által elkövetett szabálysértés alapján a Személygépkocsi üzembentartóját kötelezik. Az így Bérlőre terhelt Bírság GreenGo számára történő megfizetése a Bírság kiszabásának jogerőre emelkedésekor esedékessé válik. Amennyiben Bérlő ezen fizetési

- kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a GreenGoval szemben felel a Bíróság megfizetésének elmulasztásából származó minden hátrányos jogkövetkezményért (így a Bíróság járulékaiért) is.
- 9.3. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi közúti balesetben érintetté válik, Bérő köteles GreenGot és a rendőrséget erről haladéktalanul értesíteni és – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – GreenGo munkatársát a Személygépkocsival a helyszínen megvárni és GreenGot tájékoztatni az esemény részleteiről, ideértve az eljáró hatóság által megtett intézkedéseket is. Ilyen esetben a Személygépkocsit ért károsodást, az eset további körülményeit, valamint a személyi sérülés(ek) tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amely alapja lehet a felelősség megállapításának és jövőbeni kárigény megállapításának, valamint kárrendezésnek, és amely tartalmazza az esetet rögzítő rendőrségi egység egyedi azonosítóját, a baleset részletes leírását, a baleset helyét és időpontját, az esetleges tanúk nevét és címét, továbbá minden olyan adatot vagy információt, amely segít a balesethez vezető események tisztázásában. A Bérő által kibérelt Személygépkocsi érintettsége melletti baleset esetén a Bérő által tett elismerő nyilatkozat kizárólag személyesen a Bérőt köti.
- 9.4. Bérő a kibérelt Személygépkocsit albérletbe vagy harmadik személy részére használatba nem adhatja, annak használatát harmadik személynek nem engedheti át, ellenkező esetben a tényleges károkozó személyétől függetlenül felel a Bérő személyében vagy vagyontárgyaiban, a Személygépkocsiban, harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban keletkezett mindazon károkért is, amelyek nem következtek volna be, ha a jelen pont első fordulatóban foglalt tilalmat nem sértette volna meg.
- 9.5. A Bérő a kibérelt Személygépkocsit kizárólag az ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, személyesen veheti igénybe. Tilos a kibérelt Személygépkocsit bármilyen kereskedelmi, személyszállítási (taxi vagy személygépkocsi személyszállítás, uber stb.) vagy áruszállítási szolgáltatás nyújtására használni.
- 9.6. A Bérő a kibérelt Személygépkocsival legfeljebb 3 további személyt szállíthat.
- 9.7. Tilos a kibérelt Személygépkocsival háziállatot, élőállatot szállítani.
- 9.8. Tilos a kibérelt Személygépkocsit olyan anyagok szállítására használni, amelyek a vezetés biztonságát akadályozzák vagy természetük, méretük, alakjuk vagy súlyuk folytán kárt okoznak a Személygépkocsiban illetőleg a közlekedés biztonságát hátrányosan befolyásolják.
- 9.9. Tilos a kibérelt Személygépkocsit gyúlékony, mérgező vagy más veszélyes anyag szállítására használni, feltéve, hogy a szállított mennyiség a hétköznapi használattal összeegyeztethető mértéket meghaladja.
- 9.10. Tilos a kibérelt Személygépkocsiban dohányozni.
- 9.11. Tilos a kibérelt Személygépkocsiban bármilyen élelmiszert vagy italt fogyasztani.
- 9.12. Tilos a kibérelt Személygépkocsit alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, illetve olyan gyógyszer beszedését vagy olyan kezelés igénybevételét követően használni, amely a vezetési képességet korlátozza.
- 9.13. Tilos a kibérelt Személygépkocsit sportrendezvényeken (versenyen) használni.
- 9.14. Tilos a kibérelt Személygépkocsit Magyarország határain kívülre vinni, illetve Magyarország határán kívül használni.
- 9.15. Tilos a kibérelt Személygépkocsit törvényellenes cselekmények végrehajtásához használni. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi bármilyen bűncselekményben érintetté válik, a Bérő köteles GreenGot és a rendőrséget erről értesíteni és az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét kivéve a

rendőröket és a GreenGo munkatársát Személygépkocsival a helyszínen megvárni, és az ÁSZF 9.3 pontjának első bekezdésében foglaltakkal azonos módon eljárni.

- 9.16. A Személygépkocsi a Bérleti Szerződés időbeli hatálya alatt a Bérlo felelősségi körébe tartozik, amelyre tekintettel Bérlo köteles a kibérelt Személygépkocsit lopástól, megrongálódástól, megsemmisüléstől és bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése illetve megakadályozása érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a kibérelt Személygépkocsit a Bérleti Szerződés létrehozásának időpontjában fennállónak megfelelő, üzemképes és sérülésmentes műszaki állapotban kerüljön lezárásra, Bérlo köteles továbbá helytállni a Személygépkocsi használata során a Személygépkocsiban keletkezett valamennyi hibáért, sérülésért és kárért. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsit kár éri, Bérlo köteles GreenGot és – szükség esetén – a rendőrséget erről haladéktalanul értesíteni és – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – GreenGo munkatársát a Személygépkocsival a helyszínen megvárni és GreenGot tájékoztatni az esemény részleteiről, ideértve az esetet rögzítő rendőrségi egység egyedi azonosítószámát, az eljáró hatóság által megtett intézkedéseket, a káresemény részletes leírását, a káresemény bekövetkezésének helyét és időpontját, az esetleges tanúk nevét és címét, továbbá minden olyan adatot vagy információt, amely segít a káresemény körülményeinek tisztázásában. A Bérlo ilyen esetben köteles kitölteni a Személygépkocsikban elhelyezett „Baleseti Bejelentő” és „Kárbejelentő” lapokat is, és azokat az Ügyfélszolgálaton, vagy az általa megjelölt más helyen (Budapesten) haladéktalanul, de legkésőbb a baleset vagy káresemény napjától számított 3. munkanapon 18:00 óráig

személyesen átadni GreenGo részére. A Bérlo a Személygépkocsit ért teljes kárért – beleértve ebbe az értékcsökkenést, az adminisztrációs és szállítási költségeket továbbá mindazon kárelemeket, amelyet a Ptk. vonatkozó rendelkezéseiben, így a 6:522. szakaszban foglaltak meghatároznak – az alábbi korlátozásokkal felelős:

- A Személygépkocsi vagy tartozékai azon rendeltetésszerű használattal összeegyeztethető kisebb felületi vagy szerkezeti sérülései vagy hibái kapcsán a Bérlot kártérítési kötelezettség nem terheli, amelyek a Bérleti Szerződés létrehozásakor a GreenGo által ismertek voltak.
- GreenGo nem támaszt kártérítési követelést a Bérlovel szemben olyan káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) vagy a káreseményben érintett 2009. évi LXII. tv. 3. § 10. pontja szerinti gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett üzembentartó gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez. Ez a szabály nem zárja ki, hogy a Személygépkocsira kötött gépjármű-biztosítás (casco) alapján fizetendő önrész megfizetését a GreenGo a Személygépkocsit a káresemény bekövetkezése időpontjában bérlo Bérlore terhelje. A Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) önrésze üvegkár esetén a kár 20%-a, egyéb kár esetén a kár 10%-a, de legalább 100.000,- Ft. A fentiek szerinti önrészként a Bérlore terhelt összeg nem haladhatja meg a bekövetkezett teljes kár mértékét. A Személygépkocsit a Bérlo által létrehozott Bérleti Szerződés időtartama alatt ért kár okozója által fizetendő kártérítés jogosultja a GreenGo. Amennyiben a károkozó harmadik személy a Bérlo javára vagy kezéhez teljesíti a kártérítési összeget, akkor a Bérlo köteles azt hiánytalanul tovább juttatni GreenGo részére. A kártérítési kötelezettség teljesítésekor megfelelően alkalmazandók az ÁSZF 8.6.6. és 8.8. pontjaiban foglaltak. A

- károkozó harmadik személy által a GreenGo részére kifizetett kártérítés által ténylegesen fedezett mértékéig terjedően GreenGo nem támaszt a Bérllővel szemben kártérítési követelést, azonban az ezt esetlegesen meghaladóan felmerült kárát jogosult a Bérllővel szemben az ÁSZF, a Keretszerződés, illetve a Bérleti Szerződés szerint érvényesíteni. A Bérllő a Személygépkocsit ért teljes, fenti korlátozások figyelembevételével kiszámított kár megtérítésén felül Adminisztrációs Díj jogcímén köteles a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGonak.
- 9.17. A Bérllő a kibérelt Személygépkocsin semmilyen átalakítást nem végezhet vagy végeztethet el, így különösen a matricákat nem távolíthatja el.
- 9.18. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele céljából rendelkezésre bocsátott Személygépkocsikat kizárólag a GreenGo javíthatja, illetve javíttathatja.
- 9.19. GreenGo ütemterv szerint gondoskodik a Személygépkocsik tisztaságáról. A Bérllő köteles a kibérelt Személygépkocsit tisztán tartani, a Bérlet megszűnését megelőzően a szemetet és a szennyeződésekeltávolítani.
- 9.20. Tilos a kibérelt Személygépkocsi utas oldali légszákját deaktiválni.
- 9.21. Gyermekek a Személygépkocsiban kizárólag a hátsó ülésen, a közúti közlekedési szabályoknak megfelelő gyermekbiztonsági rendszer használatával szállítható. A gyermekbiztonsági rendszer meglétéről, illetve annak szabályoknak való megfeleléséről a Bérllő köteles gondoskodni.
- 9.22. A kibérelt Személygépkocsiban tartott vagy ott hagyott személyes tárgyakért a GreenGo felelősséget sem a Bérleti Szerződés időtartama alatt, sem annak megszűnését követően nem vállal, azonban a lehetőségekhez mérten segít ezek tulajdonosukhoz történő visszajuttatásában. A Személygépkocsikban talált GreenGo által nem azonosítható tulajdonosú személyes tárgyakat tulajdonosaik tulajdonjoguk megfelelő igazolása vagy bizonyítása után az Ügyfélszolgálaton díjmentesen átvehetik. A GreenGo által azonosítható tulajdonosú személyes tárgyak tulajdonosait GreenGo lehetőség szerint értesíti az átvétel lehetséges módjáról, 3 hónapon túl azonban a Személygépkocsikban megtalált, tulajdonosuk által nem keresett tárgyakat a GreenGo nem tárolja, hanem azokat a székhelye szerint illetékes jegyzőnek átadja, amely a Ptk. 5:56. §-ának és 5:58. §-ának rendelkezései szerint jár el.
- 9.23. A kibérelt Személygépkocsi Budapest közigazgatási határán belüli használatával járó esetleges várakozási díjat GreenGo viseli és fizeti meg. A jelen pontban foglaltak nem alkalmazandók a magánüzemeltetésű parkolók Bérllő általi igénybevétele alapján esetlegesen fizetendő díjakra.
- 9.24. A kibérelt Személygépkocsi használatával járó úthasználati díjat (autópályadíjat) – az ÁSZF 5.2.2. pontjában foglalt kivétellel – a Bérllő köteles megfizetni. Amennyiben a Bérllő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, akkor GreenGoval szemben felel az úthasználati díj (autópályadíj) megfizetésének elmulasztásából származó minden kárért és egyéb hátrányos jogkövetkezményért.
- 9.25. A Mobiltelefonos alkalmazás funkcióinak igénybeviteléhez, valamint a Bérleti Szerződés létrehozásához és a Foglaláshoz szükséges azonosítókat (ideértve különösen az Azonosító Nevet, a Jelszót és a PIN kódot) az Ügyfél köteles bizalmasan kezelni és minden lépést megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a csalárd a használatot. Tilos a jelen pontban említett azonosítókat harmadik személyekkel megosztani vagy számukra hozzáférhetővé tenni.
- 9.26. A Bérllő az ÁSZF 4.3.2. pontjában foglalt tájékoztatás, illetve a Mobiltelefonos Alkalmazás alapján köteles figyelemmel kísérni a töltöttség és a becsült hatótáv Bérleti Szerződés időtartama alatti alakulását, és a kibérelt Személygépkocsi használata során ezekre tekintettel eljárni, ideértve különösen az ÁSZF 5.1.2.3.6. pontjában foglalt előírás betartását. Amennyiben a Személygépkocsi nem rendelkezik a

- Felhasználó által megkívánt töltöttséggel, úgy GreenGo nem köteles megnövelni a Személygépkocsi töltöttségét a Bérleti Szerződés ideje alatt vagy csere Személygépkocsit biztosítani. A Bérelő a kibérelt Személygépkocsi töltöttségét a Bérlet időtartama alatt e-töltőpont igénybevételel megnövelheti, de ennek esetleges költségét nem terhelheti a GreenGo. Az e-töltőpont igénybevétele során a Felhasználó köteles tiszteletben tartani az e-Mobi Elektromobilitás Nonprofit Kft. által kidolgozott Elektromos autózási és töltési etikett ajánlásait, amelyek a www.e-mobi.hu oldalon közzétett tudástárban elérhetők.
- 9.27. Amennyiben a Bérelő a Bérletet nem közterületen, hanem a GreenGo által kijelölt, lezárásra alkalmas magánterületen zárja le, akkor köteles a Személygépkocsi használata során kijelölt terület üzemeltetője által megállapított szabályok figyelembevételével eljárni, ideértve különösen azt, hogy a Személygépkocsit kizárólag a terület üzemeltetője és a GreenGo által meghatározott, és ennek megfelelő jelzéssel ellátott részén (parkolóhelyein) lezárni, illetve leparkolni. Az ilyen területek igénybevétele során irányadó szabályok elérhetőségét GreenGo a Weboldalán közzéteszi.
- 9.28. Amennyiben a Bérleti Szerződés időtartama alatt a kibérelt Személygépkocsi műszerfalán hibajelzés jelenik meg a Bérelő köteles erről Haladéktalanul értesíteni GreenGo-t, és annak utasításai szerint - a személy- és vagyonbiztonság érdekében - eljárva szükség szerint a Bérleti Szerződést a Személygépkocsi szabályszerű lezárásával megszüntetni, és - azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével - a GreenGo munkatársát eltérő tartalmú egyeztetés hiányában a Személygépkocsival a helyszínen megvárni.
- 9.29. A Bérelő köteles a Bérleti Szerződés teljes időtartama alatt magánál tartani vezetői engedélyét.
- 9.30. Amennyiben a Bérelő vezetői engedélye a vezetési jogosultságot korlátozásokkal biztosítja a Bérelő számára, akkor a Bérelő nem jogosult a Személygépkocsit használni a korlátozásokban foglalt feltételek teljesülése hiányában.
- 9.31. Tilos a Mobiltelefonos Alkalmazás visszafejtésével, visszamodellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja és lemásolása. Ezen tilalom megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett személyt terheli.
- 9.32. Ügyfél köteles a Weboldalt, a Partner Portált és a Mobiltelefonos alkalmazást rendeltetésszerűen és az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően használni, és viselni az ennek elmulasztásából származó minden kárt.
- 10. Panaszkezelés:**
- 10.1. Az Ügyfél panaszával vagy észrevételével írásban vagy szóban a GreenGo-hoz fordulhat a fenti postai vagy email címen, illetve telefonszámon.
- 10.2. GreenGo telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, amelynek igénybevétele során a telefonbeszélgetést a panasz, illetve ennek kezelése esetleges fogyasztói jogvita kapcsán szükséges pontos visszaidézése érdekében rögzíti. Az ügyfélszolgálat munkatársai jogosultak a hívást megszakítani, ha a Felhasználó sértő magatartása ezt indokolja.
- 10.3. GreenGo az Ügyfélszolgálaton szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a panaszosnak adja át. A telefonon szóban előterjesztett panaszról készült jegyzőkönyvet az érdemi válasszal egyidejűleg kell átadni a panaszosnak. Nem szükséges jegyzőkönyvet felvenni, ha az Ügyfélszolgálaton vagy telefonon előterjesztett szóbeli panaszt nyomban elintézik.
- 10.4. A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza: a panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége (Felhasználó, Bérelő vagy ezek törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja); a panasz

- előterjesztésének helye, ideje és módja; a panasz részletes leírása; a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása; amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges a GreenGo panasszal kapcsolatos nyilatkozata; a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje; a telefonon vagy email útján előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószámot; és a telefonon előterjesztett szóbeli panasz kivételével a panaszos aláírása.
- 10.5. GreenGo a panaszra a benyújtásától számított 30 naptári napon belül írásban érdemi választ ad vagy intézkedik az érdemi válasz közlése iránt, nem köteles azonban megválaszolni a GreenGo a névtelenül vagy ismételten előterjesztett, vagy korábban már érdemben megválaszolt panaszokat. GreenGo a panaszt elutasító álláspontot indokolni köteles.
- 10.6. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo a panasz elbírálása során szükség esetén a Személygépkocsiban elhelyezett képfelvétel rögzítésére alkalmas kamerák felvételeit, térfényképező kamerák felvételeit és a Keretszerződés, valamint az annak alapján létrehozott Bérleti Szerződések teljesítésével kapcsolatban rögzített adatait – ideértve a GreenGo által rögzített informatikai és egyéb adatokat – is felhasználja a panasz kivizsgálása során.
- 10.7. GreenGo a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 10.8. A panasz elutasítása esetén a panaszos a lakóhelye vagy tartózkodási helye illetőleg kérelme szerinti békéltető testülethez fordulhat. A panaszost ezen jogáról és a békéltető testület elérhetőségeiről – így székhelyéről, telefonszámáról, internetes elérhetőségéről és levelezési címéről – a panaszt elutasító válaszban tájékoztatni kell, amely tájékoztatás arra is ki kell terjedjen, hogy a panasszal érintett vita rendezése érdekében a GreenGo igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A békéltető testületek elérhetőségei a www.fogyasztovedelem.kormany.hu oldalon megtalálhatók.
- 11. Adatkezelés:** GreenGo mindenkor a hatályos jogszabályi követelményekkel összhangban kezeli az Ügyfelek és Kapcsolattartók személyes adatait.
- 11.1. Az adatkezelés célja:
- 11.1.1. GreenGo az e-carsharing szolgáltatás működtetése és a Keretszerződésekben illetve Bérleti Szerződésekben biztosított jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése céljából a természetes személy Ügyfelekre illetve Kapcsolattartókra vonatkozó személyes adatokat, vagyis olyan adatokat kezel, amelyek természetes személyekkel kapcsolatba hozhatók, és amelyek által ezen érintett személyek közvetve vagy közvetlenül azonosíthatóvá válnak, illetve amelyek az érintettekkel vonatkozó következtetést tartalmaznak.
- 11.1.2. GreenGo saját és szerződött partnerei szolgáltatásainak és termékeinek ismertetése és használatának előmozdítása (közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek küldése) céljából az érintett természetes személy Ügyfél vagy Kapcsolattartó hozzájárulása esetén időről-időre reklámüzeneteket küld email vagy SMS üzenetben vagy postai úton.
- 11.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása és – többek között – a(z): Kkt. 5. §; Fgytv. 17/A-17/C. §§; a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. tv. 34. §; Szt. 165-169. §§; Ektv. 13/A. §; a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. tv. 220. §; Szsztv. 8. §; és Art. 77-78. §§ és 202. § által előírt feladatok teljesítése illetőleg az ezekben foglalt jogszabályi felhatalmazás, valamint a GreenGo és az érintett között létrejött Keretszerződés és Bérleti Szerződések teljesítése és – amennyiben alkalmazandó – GreenGo ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az őt az érintettel szemben jogszabály, vagy

- szereződés alapján megillető jogait és követeléseit érvényesítse.
- 11.2.1. A természetes személy Ügyfél és a Kapcsolattartó hozzájárulását adja személyes adatainak az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatban leírtaknak megfelelő kezeléséhez és – választása szerint – a közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek részére történő küldéséhez.
- 11.2.2. A személyes adatok Ügyfél általi megadása önkéntes, de azok GreenGo általi kezelése – ide nem értve a közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek küldéséhez szükséges adatok kezelését – szükséges feltétele az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének, így azok megadásának elmulasztása illetve az azok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása lehetetlenné teszi az e-carsharing szolgáltatás Ügyfél általi igénybevételét.
- 11.2.3. A természetes személy Ügyfél és a Kapcsolattartó elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo a Bérlekkel kapcsolatos probléma esetén kapcsolatba léphet vele telefonon – ideértve az automatizált és hangfelvételes telefonhívásokat és az SMS üzenetek küldését is –, annak érdekében, hogy azt elhárítsák, a szolgáltatás minőségét javítsák, illetve a hibák jövőbeni bekövetkezését elkerüljék. A GreenGo és a természetes személy Ügyfél vagy Kapcsolattartó közötti telefonhívások, illetve általuk egymásnak küldött SMS üzenetek küldése és fogadása kapcsán felmerülő minden költség az Ügyfelet terheli. Amennyiben fent említett költségeket a telefon- illetve SMS szolgáltatást nyújtó szolgáltató valamilyen oknál fogva GreenGo-ra terhelné, akkor azok megtérítését GreenGo ÁSZF 8.6.1. illetve 8.6.4. pontjai szerinti járulékos vagy közvetített költségtérítés-fizetési kötelezettség jogcímén jogosult követelni és számlázni az Ügyfélnek.
- 11.2.4. Az Ügyfél az adatkezeléshez adott hozzájárulását – a jövőre nézve – bármikor visszavonhatja. Az Adatkezelési Szabályzat 4.7. pontja szerinti közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek küldéséhez, illetve az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez adott hozzájárulását a természetes személy Ügyfél külön is visszavonhatja.
- 11.3. Adatkezelő: Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán történő adatkezelés vonatkozásában adatkezelőnek a GreenGo minősül.
- 11.4. Adattovábbítás: A GreenGo az e-carsharing szolgáltatás működtetése során személyes adatokat az EGT-n kívüli államba nem továbbít.
- 11.5. Adatbiztonság:
- 11.5.1. GreenGo a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak.
- 11.5.2. GreenGo gondoskodik arról, hogy az adatbiztonsági kötelezettségeket az e-carsharing szolgáltatás működtetésében közreműködő adatfeldolgozók is betartsák.
- 11.5.3. GreenGo a lehetőségekhez mérten, illetve szükség szerint rendszeresen frissíti a Mobiltelefonos Alkalmazást, annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal és egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrzi az abban elérhető adatok és információ pontosságát.
- 11.6. A személyes adatok kezelésének további részletes feltételeit, így többek között a kezelt adatok pontos körét, az egyes adatkezelések időtartamát és a közreműködő adatfeldolgozók megnevezését az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.
- 12. Jogviták, illetékesség, irányadó jog:**
- 12.1. A Felek az ÁSZF és a köztük létrejött Keretszerződés és Bérleti Szerződés(ek) értelmezésével, teljesítésével, megszűnésével kapcsolatban felmerülő vitákat megkísérlik egymás között, békés úton, tárgyalások során rendezni.
- 12.2. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán közöttük fennálló jogviszonyból eredő jogvitákra vonatkozóan a Felek a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát

- kötik ki. A Felek rögzítik továbbá, hogy a közöttük létrejövő Keretszerződés és Bérleti Szerződések teljesítési helyeként a Szolgáltatási Területet jelölik meg, tekintettel a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvényben foglaltakra is (93. §).
- 12.3. A Felek az ÁSZF-fel és/vagy a közöttük létrejött Keretszerződéssel és/vagy Bérleti Szerződéssel kapcsolatos bármilyen jogvita eldöntésére – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét, figyelemmel a fogyasztónak minősülő ügyfelekre vonatkozóan a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 26. § (1) bekezdésében, illetve 27. § (5) bekezdésében megfogalmazott tilalomra illetve korlátozásra.
- 12.4. Az ÁSZF-ben és a Keretszerződésben és a Bérleti Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és az Szsztv. rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.5. Az ÁSZF-re és a Felek között létrejött Keretszerződésre és Bérleti Szerződés(ek)re a magyar jog az irányadó.
- 13. Mellékletek.** Az alábbi mellékletek az ÁSZF, és így – az abban foglaltak megfelelő alkalmazása mellett – a Felek közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezik.
- 1. sz. melléklet: Díjszabás;
 - 2. sz. melléklet: Adatkezelési szabályzat;
 - 3. sz. melléklet: Adatkezelési hozzájárulás;
 - 4. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató;
 - 5. sz. melléklet: Keretszerződés;
 - 6. sz. melléklet: Elállási/felmondási tájékoztató;
 - 7.sz. melléklet: Megszüntető nyilatkozat; és
 - 8. sz. melléklet: Tájékoztató a Gépjármű-biztosításról.

GREENGO CAR EUROPE

KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;
Email: ugyfelszolgalat@greengo.hu; Weboldal: <https://greengo.com>)

DÍJSZABÁS

(a hatálybalépés napja: 2020.06.02.)

1. Az alábbi táblázatokban szereplő árak magyar forintban értendő bruttó árak, és az ÁFA összegét tartalmazzák.

1.1. A Díjcsomagtól függő mértékű díjtételek:

Díjcsomag	Díjtétel / Termék			Díjösszeg / Ár / Érték	Szerződéses rendelkezés
Alap Díjcsomag	Havidíj			990,- Ft/hónap	ÁSZF 8.2.3.
	Percdíj	Bérlési Díj	Menetidő	65,- Ft/perc	ÁSZF 8.2.5.
			Parkolás	15,- Ft/perc	
		Foglalási Díj		15,- Ft/perc	ÁSZF 8.2.5.2.
	Reptéri Felár (irányonként)			1.680,- Ft	ÁSZF 8.2.4.
	Maximális Bérlésenkénti Díj			9.860,- Ft/nap/bérlés	ÁSZF 8.2.5.3.
Maximális Napdíj			19.500,- Ft/nap	ÁSZF 8.2.5.3.	
Minimál Díjcsomag	Havidíj			Nincs	ÁSZF 8.2.3.
	Percdíj	Bérlési Díj	Menetidő	80,- Ft/perc	ÁSZF 8.2.5.
			Parkolás	20,- Ft/perc	
		Foglalási Díj		20,- Ft/perc	ÁSZF 8.2.5.2.
	Reptéri Felár (irányonként)			1.680,- Ft	ÁSZF 8.2.4.
	Maximális Bérlésenkénti Díj			11.900,- Ft/nap/bérlés	ÁSZF 8.2.5.3.
Maximális Napdíj			19.500,- Ft/nap	ÁSZF 8.2.5.3.	

GreenGo Car Europe Kft.
Általános Szerződési Feltételek

Díjszabás

(1. sz. Melléklet)

1.2. A Díjcsomagtól független mértékű díjtételek:

Díjtétel / Termék		Díjösszeg / Ár / Érték		Szerződéses rendelkezés
Regisztrációs Díj		4.900,- Ft		ÁSZF 8.2.1.
Pótlási Díj	Forgalmi Engedély pótlása	2.000,- Ft		ÁSZF 8.3.1.
	Indítókulcs pótlása	100.000,- Ft		
Kiszállási Díj	Szolgáltatási Terület Budapest közigazgatási határán belüli részén, továbbá a Budai Várnegyed, a Margit-sziget és az Óbudai-sziget területén	3.000,- Ft		ÁSZF 8.3.3.
	Szolgáltatási Terület Budapest közigazgatási határán kívüli részén és a Szolgáltatási területen kívül	6.000,- Ft		
Helyszíni Ügyintézési Díj	Szolgáltatási Területen belül	2.000,- Ft/alkalom	+ 1.000,- Ft/fő	ÁSZF 8.2.2.
	Szolgáltatási Területen kívül	4.000,- Ft/alkalom		
	Baleseti bejelentő és/vagy kárbejelentő átadása	8.000,- Ft/alkalom		
Takarítási Díj		5.000,- Ft		ÁSZF 8.3.2.
Adminisztrációs Díj	Bírság kiszabása	3.000,- Ft		ÁSZF 8.3.4.1.
	Személygépkocsi szállítása	2.000,- Ft		ÁSZF 8.3.4.2.
	Személygépkocsit ért kár	5.000,- Ft		ÁSZF 9.16.
	Rendkívüli ügyfélfelvonás	2.900,- Ft		ÁSZF 8.2.7.
	Szabályszerű/kármentes lezárást igazoló fényképek készítésének elmulasztása (kötbér)	30.000,- Ft		ÁSZF 8.3.7.
Biztosítási ügyintézés hátráltatása (kötbér)		20.000,- Ft		ÁSZF 8.3.8.
Szállítási Költség		Szolgáltató által kiállított számla alapján		ÁSZF 8.3.5.1.
Kibérelt Személygépkocsi jogosulatlan személynek való átadása (kötbér)		50.000,- Ft		ÁSZF 8.3.6.
Eljárás Fizetési Felszólítás esetén (kötbér)		750,- Ft		ÁSZF 8.1.1.
Felfüggesztési Értékhatar		40.000,- Ft		ÁSZF 6.3.2.

1.3. GreenGo Csomag rendelkezésre bocsátása

Díjtétel / Termék		Díjösszeg / Ár / Érték		Szerződéses rendelkezés
„S” Csomag (5.250,-)	Lejáratí Időtartam: 14 nap	5.000,- Ft		ÁSZF 8.2.6.
„M” Csomag (10.500,-)		10.000,- Ft		
„L” Csomag (16.000,-)		15.000,- Ft		
„XL” Csomag (22.000,-)		20.000,- Ft		

2. Díjköteles idő kiszámítása (Percdíjak)

2.1. A Bérleti Szerződés Időtartama: a Bérleti Szerződés létrehozásának időpontjától az ÁSZF 5.1.2. pontja szerinti szabályszerű lezárás időpontjáig terjedő időszak minden megkezdett perce. Díjköteles menetidőnek az adott Bérleti Szerződés hatálya alatt Menetidővel töltött időszak vagy időszakok összesített

időtartama alapján kiszámított megkezdett percek számítanak. A díjköteles parkolási idő az előbbieket alapján kiszámított díjköteles menetidő és a teljes díjköteles idő különbségeként meghatározandó időtartam.

2.2. A Foglalási Idő: a Személygépkocsi ÁSZF 5.5. pontja szerinti lefoglalásától a Foglалás megszűnéséig, vagyis a választott időtartam lejártáig, vagy a Bérleti

GreenGo Car Europe Kft.
Általános Szerződési Feltételek
Díjszabás

(1. sz. Melléklet)

Szerződés létrehozásának időpontjáig, vagy a Foglalás Időtartama ÁSZF 5.5.4. pontja szerinti végéig terjedő időszak minden megkezdett perce. A díjköteles időbe a személygépkocsi lefoglalását követő 30. perc végéig terjedő időszak nem

számítandó be, kivéve, ha a Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél a Személygépkocsi lefoglalását megelőző 4 órában korábbi Foglalását lemondta, vagy a korábbi Foglalás idején belül nem kötötte meg a Bérleti Szerződést.

3. A Havidíj esedékessége az egyes Díjcsomagok eseteiben az alábbiak szerint alakul:

Díjcsomag	A Havidíj-fizetés esedékessége
Alap Díjcsomag	A Felhasználóra irányadó Számlaforduló Napon, illetőleg amennyiben a Felhasználó Felfüggesztésére került sor, akkor a Felfüggesztés megszűnésének hónapja (törthónap) esetében a Felfüggesztés megszűnésének napján (időarányosan).
Minimál Díjcsomag	

4. A Díjcsomag módosítás hatálybalépésének és visszavonásának határideje az egyes Díjcsomagok eseteiben eltérően, az alábbiak szerint alakul:

Díjcsomag	A Díjcsomag módosítás hatálybalépésének időpontja	A Díjcsomag módosítás visszavonásának határideje
Alap Díjcsomag	A kezdeményezés előtti állapot szerint a Felhasználóra irányadó (következő) Számlaforduló Nap.	A kezdeményezés a hatálybalépés időpontját megelőzően bármikor visszavonható.
Minimál Díjcsomag	A kezdeményezést követő munkanap.	A kezdeményezés nem vonható vissza.

5. Díjcsomag besorolás és átsorolás:

5.1. Felhasználót GreenGo a Keretszerződés megkötésekor az alábbi Díjcsomagba sorolja be.

Minimál Díjcsomag

5.2. Amennyiben Díjszabás módosítás folytán valamely Díjcsomag elérhetősége megszűnik, akkor GreenGo azon Felhasználókat, amelyekre vonatkozóan a megszűnt Díjcsomag volt irányadó, az alábbiak szerint sorolja át más Díjcsomagba.

Korábbi Díjcsomag	Új Díjcsomag
Alap Díjcsomag	Minimál Díjcsomag

6. Kedvezmények, Díjmentes Időkeret:

- 6.1. GreenGo időről időre külön szabályzatban/megállapodásban meghatározott feltételek teljesülése esetén időkeretet bocsát a Felhasználó rendelkezésére.
- 6.2. A Díjmentes Időkeretet a Felhasználó a rendelkezésre bocsátástól számított, szabályzatban/megállapodásban meghatározott Lejárati Időtartamon belül - Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választása szerint - a Bérleti Díj csökkentésére használhat fel. GreenGo a jelen pontban említett szabályzatot (a „Promóciós Szabályzat”) a Weboldalon közzéteszi.
- 6.3. A Nevesített Felhasználó a Vállalati Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződés után fizetendő Bérleti Díj csökkentésére is felhasználhatja a Díjmentes Időkeretet.

- 6.4. Nem lehetséges a Díjmentes Időkeretet részben vagy egészben más Felhasználóra átruházni vagy készpénzre váltását, újra aktiválását vagy visszatérítését igényelni.
- 6.5. GreenGo először a Bérleti Szerződés létrehozásának napjára eső Menetidő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére számolja el a Díjmentes Időkeretből történt levonást, majd - időrendben - a későbbi napokra eső Menetidő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére és ezután a Bérleti Szerződés létrehozásának napjára eső Parkolási idő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére és végül - időrendben - a későbbi napokra eső Parkolási idő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére.

GreenGo Car Europe Kft.
Általános Szerződési Feltételek
Díjszabás

(1. sz. Melléklet)

- 6.6. GreenGo minden esetben a Díjmentes Időkeret legkorábbi lejáratú részének terhére számolja el az abból Bérleti Díj csökkentésére felhasznált részt.
7. **Díjszabás módosítás:** A GreenGo időről időre megváltoztathatja az e-carsharing szolgáltatás Díjszabását. A Díjszabás módosítására az ÁSZF

módosítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha a díjváltozás hatályba lépését követően a Felhasználó tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást.

GreenGo Car Europe Kft.
Általános Szerződési Feltételek
Adatkezelési hozzájárulás
(3. sz. Melléklet)

HOZZÁJÁRULÁS ADATKEZELÉSHEZ ÉS KÖZVETLEN MEGKERESÉSHEZ
(A „Hozzájárulás”)

Alulírott,

Családi és utónév:	
Születési idő és hely:	
Lakóhely:	

(a „Felhasználó”, az „Érintett” vagy az „Adatalany”)

mint a

GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;
adószám: 24920782-2-42; a „GreenGo” vagy „Adatkezelő”)

által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (az „e-carsharing szolgáltatás”) **igénybe venni kívánó személy, úgy nyilatkozom, hogy GreenGo Adatkezelési Tájékoztatóját átvettem, tartalmát megismertem és megértettem. Hozzájárulok ahhoz, hogy GreenGo az alábbi Tájékoztató 1. pontja alapján, az Adatkezelési Szabályzatban megjelölt személyes adataimat az abban foglalt feltételek szerint kezelje.**

Hozzájárulok / nem járulok hozzá* ahhoz, hogy GreenGo az Adatkezelési Tájékoztató 2. pontjában foglaltaknak megfelelően az általam megadott elérhetőségekre szolgáltatásainak és partnerei az e-carsharing szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak ismertetése, népszerűsítése, ismertsége növelése és használatának előmozdítása érdekében tájékoztató és üzletszerzési célú üzeneteket küldjön a közvetlen megkeresés módszerével.

Budapest, ...

Felhasználó

* A megfelelő aláhúzendó.

TÁJÉKOZTATÓ

1. Általános Adatkezelés

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (az „Infotv.”) és az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 rendelete (a „GDPR”) előírásaival összhangban GreenGo tájékoztatja az általa Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (az „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vevő ügyfeleit (az „Érintett” vagy „Adatalany”), hogy az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során adatainak GreenGo általi kezelésére GreenGo Általános Szerződési Feltételei (az „ÁSZF”) 2. számú mellékletét képező, a GreenGo Weboldalon (<https://greengo.com>) elérhető és Ügyfélszolgálatán (HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.) megtekinthető Adatkezelési Szabályzatban (a „Szabályzat”) foglaltak szerint kerül sor. Az adatkezelés elsődleges célja az e-carsharing szolgáltatás szerződészerű nyújtása, az e-carsharing szolgáltatás működtetését lehetővé tevő rendszer üzemelésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása. További adatkezelési cél a Felhasználók e-carsharing szolgáltatásáról, illetve annak lényeges feltételeiről, valamint GreenGo feladatellátásával kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről történő tájékoztatása. A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson (GDPR 6(1)a) cikk), valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv.; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (az „Ektv.”); az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv.; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv.; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv.; a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. tv.; és a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. felhatalmazásán (GDPR 6(1)c) cikk; Infotv. 5. § (1) bek. a) pont), továbbá a GreenGo és a Felhasználó közötti szerződések teljesítésének követelményén (GDPR 6(1)b) cikk; Infotv. 5. § (1) bek. b) pont) alapul.

Az adatkezelés időtartama megegyezik a GreenGo által nyújtott szolgáltatás időtartamával, illetve az azzal összefüggésben keletkezett esetleges követelések érvényesíthetőségének idejével, jogvita esetén pedig annak jogerős lezárásáig terjed az adatkezelés, ide nem értve a külön jogszabályokban, így a számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését. Az adatkezelés időtartamára vonatkozó részletes információt a Szabályzat tartalmazza.

Az Érintett személyes adatai kezeléséről tájékoztatást a GreenGo Ügyfélszolgálatának fent említett címén az ÁSZF szerinti Ügyfélfogadási Időben, illetve az ugyfelszolgalat@greengo.hu email címen kérhet.

2. Tájékoztató és Üzletszerzési Célú Közvetlen Megkereséssel Kapcsolatos Adatkezelés

A Hozzájárulás utolsó bekezdésében található „Hozzájárulok” szó aláhúzásával illetőleg Mobiltelefonos Alkalmazásban a szerződéskötéskor vagy ezt követően tett hozzájárulást megadó választásával az Érintett jóváhagyja, hogy a Szabályzat 4.7. pontjában említett adatait GreenGo rögzítse és tárolja, és hogy a megadott adatok alapján az Érintettet az általa megadott postai, telefonos és elektronikus elérhetőségeken közvetlen megkeresés útján GreenGo - és amennyiben alkalmazandó - partnerei e-carsharing szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezményes ajánlatairól tájékoztassa. A Hozzájárulásba foglalt ezen jóváhagyás útján az Érintett elfogadja, hogy az alábbiakban meghatározott adatait GreenGo marketing célokra felhasználja. A jóváhagyás alapján GreenGo közvetlen módon megkeresheti az Érintettet üzleti ajánlataival levélben és telefonhívás, SMS üzenet és email útján. A Hozzájárulás fenti jóváhagyásra is kiterjedő tartalommal történő elfogadásával az Érintett önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo az általa megadott és az e-carsharing szolgáltatás nyújtása során létrejövő személyes adatokat közvetlen üzletszerzése céljából kezelje, és ezen célra felhasználja, illetve őt - a megadott adatok körétől függően - a fent felsorolt módokon saját és szerződött partnerei reklámüzeneteivel felkeresse. Amennyiben az Érintett meg kívánja szüntetni személyes adatainak tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos kezelését, azt a Mobiltelefonos Alkalmazásban jelezheti GreenGo felé, amely esetben GreenGo az Érintett azon adatait, amelyek kezeléséhez az Érintett a fenti jóváhagyó nyilatkozatával járult hozzá, haladéktalanul törli. A tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos adatkezelés megszüntetése iránti szándék jelzését, illetve az ezen körben kezelt adatok törlését követően az Érintett nem kap GreenGotól - és amennyiben alkalmazandó - partnereitől reklámüzeneteket.

GreenGo a hozzá a Szabályzat 4.7. pontja alapján került és általa a GDPR 6(1)a) cikke alapján kezelt személyes adatokat kizárólag arra a célra használhatja fel, amelynek érdekében az Érintett azt rendelkezésére bocsátotta. A jelen bekezdésben meghatározott személyes adatokat GreenGo harmadik személynek sem adhatja tovább. GreenGo az általa kezelt személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat illetéktelen személynek nem adja át, illetve az elvárható módszerekkel és gondossággal védi attól, hogy azok egyéb módon illetéktelen személyhez kerüljenek, és gondoskodik az adatok biztonságáról és megakadályozza azok jogosulatlan felhasználását. Az adatok kezelése mindenben megfelel az Infotv.; a GDPR; a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv.; az Ektv.; és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII tv. rendelkezéseinek.

KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám:
01-09-189375; adószám: 24920782-2-42; a „GreenGo”)

mint szolgáltató, másrészről a(z)

Családi és utónév:		
Születési idő és hely:		
Állampolgárság:		
Lakóhely:		
Tartózkodási hely (amennyiben eltérő):		
Levelezési Cím (amennyiben eltérő):		
Vezetői Engedély	Szám:	
	Kiállítási idő:	
	Érvényességi idő:	
Személyi Igazolvány vagy Útleve	Szám:	
	Kiállítási idő:	
	Érvényességi idő:	

(a „Felhasználó”; GreenGo és Felhasználó együttesen a „Felek”, külön-külön a „Fél”)

mint felhasználó között.

Jelen keretszerződés (a „Keretszerződés”) megkötésével Felhasználó jogot szerez arra, hogy annak határozatlan időtartama alatt, mint Bérlet - a Felfüggesztés idejét leszámítva és Hozzáférhetőségtől függően - Bérleti Szerződés(ek) létrehozásával a GreenGo által Budapesten működtetett közösségi autóbérlet rendszer szolgáltatásait (az „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vegye.

Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének feltételeit a GreenGo Általános Szerződési Feltételei (az „ÁSZF”) és annak mellékletei tartalmazzák, ideértve a szolgáltatás igénybevételéért fizetendő díjakat meghatározó Díjszabást is. Az ÁSZF és mellékletei a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik. Felhasználó kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőzően az ÁSZF-et (ideértve annak mellékleteit is) megismerte, megértette, elfogadja és az abban foglaltakat kötelezőnek ismeri el.

Felek megállapodnak, az alábbi Díjszabásban:

Tétel	Díj mértéke	Érvényes

A további díjtételek a Díjszabásban meghatározottak szerint kerülnek meghatározásra.

Felhasználó Díjcsomagja:	
---------------------------------	--

Felhasználó kijelenti, hogy a Keretszerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozat megtétele előtt a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerinti tájékoztatást megkapta, ideértve az elállási/felmondási jogra és a határozatlan idejű szerződés megszüntetésére vonatkozó információt. Felhasználó a Keretszerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadja el, és kéri, hogy GreenGo az e-carsharing szolgáltatás nyújtását az említett elállási/felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidő letelte előtt kezdje meg.

Nem válik a Keretszerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a Keretszerződés tartalmává az üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. A Keretszerződés és az ÁSZF illetve ennek mellékletei a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, a Keretszerződésben nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét. A Keretszerződésből eredő igények esetében a másik Félhez címzett, teljesítésre történő felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja. Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

Budapest, . . .

Felhasználó

GreenGo Car Europe Kft.

TÁJÉKOZTATÁS

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a „Rendelet”) szerinti elállási/felmondási jogról amelyet kiadott a

GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375; adószám: 24920782-2-42; a „GreenGo” vagy „Szolgáltató”)

Felhasználó a szerződéskötéstől számított 14 naptári napon belül jogosult indokolás nélkül elállni/felmondani a Keretszerződéstől. Ha elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a fenti címre. Ebből a célból használhatja az alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ha eláll/felmondja a Keretszerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül visszatérítjük a teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli. Ha kérte, hogy a határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük a teljesített ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét. A Rendelet 29. § (1) bek. a) pontja alapján Felhasználó nem gyakorolhatja elállási/felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítést GreenGo Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási/felmondási jogát elveszíti. A Keretszerződést megkötött Felhasználó azon cselekménye, hogy az első Bérleti Szerződés létrehozásakor a generált egyedi Nyitó Kódot a Mobiltelefonos Alkalmazásban sikeresen megadja, illetőleg amikor a Bérlet kezdemenyezésére a Lokációalapú Azonosítás sikeresen megtörténik, és a Személygépkocsi zárása megszűnik, a GreenGo Általános Szerződési Feltételeiben foglaltaknak megfelelően az e-carsharing szolgáltatás nyújtásának kifejezett, Felhasználó előzetes beleegyezésével történő megkezdésének minősül.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta*

Címzett (Szolgáltató): _____

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében (szerződésszám: GR_____).

Egyúttal nyilatkozom, hogy a jövőben kérem / nem kérem, hogy GreenGo a részemre tájékoztató és üzletszerzési célú üzeneteket küldjön és személyes adataim ilyen célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos kezelése kapcsán a megfelelő lépéseket tegye meg.**

Szerződéskötés időpontja: _____

Fogyasztó (Felhasználó) neve: _____

Egyedi megszüntető kód:*** _____

Fogyasztó (Felhasználó) címe: _____

Fogyasztó (Felhasználó) aláírása:

Kelt: _____

* Kérjük ezt a nyilatkozatot csak a Keretszerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsd ki és juttasd vissza. Amennyiben az e-carsharing szolgáltatást Bérleti Szerződés létrehozásával már igénybe vetted, akkor felmondási szándékod esetén a Keretszerződést megszüntető nyilatkozatot (7. sz. melléklet) töltsd ki és juttasd vissza.

** A megfelelő aláhúzendő.

*** Kérjük a Keretszerződéstől való elállási/felmondási szándékod jelezd az ugyfelszolgalat@greengo.hu email címen, és a szükséges Egyedi megszüntető kódot a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül továbbítjuk részre.