

Technikai ügyfélszolgálati munkatárs – call center



A GreenGo Magyarország első és máig egyetlen tisztán elektromos autómegosztójaként elkötelezett a felelős autózás és a fenntartható városi közlekedés mellett. Jelenleg több mint 500, bárki számára könnyen elérhető elektromos autót üzemeltetünk Budapesten. Szolgáltatásunkat folyamatosan bővítjük, így olykor reptéri transzferrel, máskor nagy rakterű autókkal vagy épp városon kívüli, kedvezményes parkolási lehetőségekkel újítunk.

FELADATOK

A GreenGo szíve a flotta, motorja pedig a mindig éber technikai ügyfélszolgálatunk, melynek tagjaként a feladatot elsősorban a greengósok segítése lesz. A technikai call center feladata sokrétű, éppen ezért izgalmas.

A napi munkád része, hogy zökkenőmentes, biztonságos és felhasználóbarát élményt biztosíts az ügyfeleknek azzal, hogy telefonon segíted az ügyfelek, ha a bérlés során probléma merülne fel. (pl. nem nyílik az autó, nem indul a motor stb.)

Továbbá írásban kezeled és vizsgálod majd a panaszokat és a számlázással kapcsolatos kérdéseket.

ELVÁRÁSOK

Fontos, hogy azonosulj a hitvallásunkkal, céljainkkal, hogy **kommunikációd világos**, fogalmazásod választékos és magabiztos legyen. **Előny**, ha kommunikáció szakos hallgató voltál vagy ha már dolgoztál call centerben, ügyfélszolgálaton.

Mivel bérlőink leginkább akkor fordulnak majd hozzád, ha valami gond adódik, az **empátia**, a türelem és a **kedvesség** naponta használt képességeid lesznek, az **ügyfélközpontúság** nálunk nem üres szó.

Fontos az is, hogy gyorsan reagálj, hogy feltaláld magad minden helyzetben, hogy tudd, mikor mit kell mondani a helyzet nyugodt, barátságos és hatékony rendezéséhez.

A **magabiztos angol nyelvtudás** pedig elengedhetetlenek, hogy új munkád könnyen tudd végezni.

AMIT KÍNÁLUNK

- Hosszú távú munkalehetőség
- Dinamikusan fejlődő vállalat
- Laptop
- Kedvezményes greengózás
- Egészségbiztosítás

A JELENTKEZÉS MÓDJA

Kérlek, küldd el nekünk önéletrajzodat a hr@greengo.com címre, mely tartalmazza a **fizetési igényed is**.

