

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod

- 1.1. Společnost GreenGo Car Czech s.r.o., se sídlem Národní 135/14, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, identifikační číslo 076 72 802, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 305217 (dále jen „GreenGo“, „společnost GreenGo“ nebo „Správce údajů“), dodržuje jako Správce údajů v rámci poskytování služeb krátkodobého pronájmu vozidel (dále jen „služby e-carsharingu“) provozovaného společností GreenGo na území Prahy pravidla uvedená v tomto dokumentu (dále jen „Zásady“), a to jako pravidla závazná.
- 1.2. Zásady a požadavky týkající se zpracování osobních údajů jsou v souladu s příslušnými právními a jinými předpisy o ochraně údajů a s pokyny Úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména s následujícími předpisy:
 - zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o provozu na pozemních komunikacích“);
 - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
 - zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů;
 - zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o účetnictví“);
 - zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“);
 - zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů; a
 - Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.3. Společnost GreenGo se zavazuje chránit osobní údaje svých Klientů a považuje respektování jejich práva na informační sebeurčení za mimořádně důležité; společnost GreenGo proto zachovává o osobních údajích Klientů mlčenlivost a zavazuje se zavést veškerá bezpečnostní, technická a organizační opatření k zabezpečení těchto údajů.
- 1.4. Společnost GreenGo je považována ve vztahu k osobním údajům Klientů, kteří jsou fyzickými osobami a využívají službu e-carsharingu, za Správce údajů.
- 1.5. Tyto Zásady jsou k dispozici na adrese www.greengo.com (dále jen „Internetové stránky“).
- 1.6. Tyto Zásady jsou účinné ode dne, který je uveden v záhlaví do dne jejich zrušení nebo do dne účinnosti jakékoli jejich případné změny. Společnost GreenGo si vyhrazuje právo tyto Zásady jednostranně měnit. V takovém případě informuje společnost GreenGo příslušný Subjekt údajů v souladu s příslušnými právními a jinými předpisy. Společnost GreenGo zveřejní změnu, shrnutí změn, den účinnosti změny a úplně účinné znění změněných Zásad na Internetových stránkách, zpřístupněná je v Zákaznickém centru a zašle je Klientům e-mailem, a to nejméně pět kalendářních dnů před dnem účinnosti změny. Pokud Klient využívá službu e-carsharingu i po dni účinnosti změny Zásad, znamená to, že nové Zásady se změněnými ustanoveními akceptuje.
- 1.7. Máte-li jakékoli dotazy týkající se Zásad, zašlete je prosím na adresu support@greengo.com, podpora@greengo.com.

2. Definice:

- 2.1. Zpracováním údajů zpracovatelem údajů se rozumí jakákoli operace či soubor operací, který je prováděn zpracovatelem údajů jménem správce údajů nebo podle jeho pokynů. Zpracovatelem se rozumí jakákoli fyzická či právnická osoba provádějící zpracování, která jedná jménem Správce nebo podle jeho pokynů.
- 2.2. Omezením zpracování údajů se rozumí označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu.
- 2.3. Zpracováním údajů se rozumí jakákoli operace či soubor operací s osobními údaji, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, použití, vyhledání, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, blokování, výmaz nebo zničení, a dále blokování jejich dalšího využití, fotografování, pořizování audiozáznamů a videozáznamů a zaznamenávání fyzických atributů pro účely identifikace.

- 2.4. Správcem se rozumí jakákoli fyzická či právnická osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely zpracování údajů v rámci zákonných ustanovení či jiných závazných právních předpisů Evropské unie, činí rozhodnutí o zpracování údajů (včetně prostředků zpracování) a která provádí tato rozhodnutí sama nebo zapojí do jejich provedení zpracovatele údajů.
 - 2.5. Předáním údajů se rozumí zpřístupnění údajů konkrétní třetí osobě.
 - 2.6. Výmazem údajů se rozumí zničení či odstranění údajů dostatečné k tomu, aby tyto údaje nebylo možné znovu vyhledat.
 - 2.7. Porušením zabezpečení osobních údajů se rozumí porušení zabezpečení údajů, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.
 - 2.8. Pseudonymizací se rozumí zpracování osobních údajů tak, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nebudou přiřazeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.
 - 2.9. Identifikovatelnou fyzickou osobou se rozumí fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
 - 2.10. Biometrickými údaji se rozumí osobní údaje vyplývající z konkrétního technického zpracování týkající se fyzických či fyziologických znaků nebo znaků chování fyzické osoby, které umožňuje nebo potvrzuje její jedinečnou identifikaci, například zobrazení obličeje nebo daktyloskopické údaje.
 - 2.11. Příjemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba a/nebo organizace nezapsaná v obchodním rejstříku, které jsou osobní údaje zpřístupněny správcem údajů a/nebo zpracovatelem údajů.
 - 2.12. Členským státem EHP se rozumí jakýkoli členský stát Evropské unie a každý stát, který je stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, dále jakýkoli jiný stát, jehož občané požívají stejného zacházení jako státní příslušníci států, které jsou stranami Dohody o Evropském hospodářském prostoru na základě dohody mezi Evropskou unií a jejími členskými státy a státem, který není stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, za předpokladu, že toto zacházení je stejné, pokud jde o právo řídit motorové vozidlo a pravidla ochrany údajů.
 - 2.13. Subjektem údajů se rozumí jakýkoli Klient nebo uživatel Internetových stránek či Mobilní aplikace, který je fyzickou osobou identifikovanou nebo identifikovatelnou odkazem na jakékoli informace.
 - 2.14. Třetí zemí se rozumí jakýkoli jiný stát než členské státy EHP.
 - 2.15. Třetí osobou se rozumí fyzická nebo právnická osoba nebo organizace nezapsaná v obchodním rejstříku, která není Subjektem údajů, správcem údajů, zpracovatelem údajů ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů.
 - 2.16. Souhlasem se rozumí jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle Subjektu údajů, kterým Subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
 - 2.17. Společným správcem se rozumí správce údajů, který – v rámci jakéhokoli zákona nebo jakýchkoli závazných právních předpisů Evropské unie – stanoví účely a prostředky zpracování údajů společně se dvěma nebo více správci údajů, který činí rozhodnutí o zpracování údajů (včetně prostředků zpracování) a který provádí taková rozhodnutí společně se dvěma nebo více správci údajů nebo který zapojí do jejich provedení určitého zpracovatele údajů.
 - 2.18. Zveřejněním se rozumí zpřístupnění osobních údajů veřejnosti.
 - 2.19. Profilováním se rozumí jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů s cílem zhodnotit některé osobní aspekty vztahující se k subjektu údajů, zejména za účelem rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jeho ekonomické situace, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.
 - 2.20. Osobními údaji se rozumí jakékoli informace týkající se Subjektu údajů.
 - 2.21. Pokud to kontext umožňuje, použijí se definice uvedené v účinných Všeobecných obchodních podmínkách týkajících se služeb e-carsharingu poskytovaných společností GreenGo (dále jen „VOP“) rovněž na pojmy počínající velkými písmeny, které nejsou definovány v Zásadách.
- 3. Obecné zásady zpracování údajů společností GreenGo:**
- 3.1. Osobní údaje mohou být zpracovávány pouze pro jasně určené a zákonné účely. Zpracování údajů je zákonné pouze v případě, že je splněna nejméně jedna z těchto podmínek, a pouze v odpovídajícím rozsahu:

- i) Subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- ii) zpracování údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, jíž je Subjekt údajů smluvní stranou, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto Subjektu údajů;
- iii) zpracování údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce údajů vztahuje;
- iv) zpracování údajů je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů Subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- v) zpracování údajů je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce údajů;
- vi) zpracování údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce údajů či třetí osoby, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody Subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

Účel zpracování musí být splněn ve všech fázích operací zpracování údajů; zaznamenávání a zpracování osobních údajů se provádí na základě zásady korektnosti.

3.2. Společnost GreenGo není oprávněna zpracovávat osobní údaje týkající se nezletilých.

3.3. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu Subjektu údajů nebo v souvislosti s uzavřením nebo plněním smlouvy, jíž je Subjekt údajů stranou, může Správce údajů, pokud právní předpisy nestanoví něco jiného, pokračovat ve zpracování zaznamenaných osobních údajů bez dalšího výslovného souhlasu i po odvolání souhlasu Subjektu údajů nebo ukončení smlouvy za účelem splnění jeho zákonné povinnosti nebo je-li to nezbytné pro ochranu oprávněného zájmu správce údajů nebo třetích osob za předpokladu, že vymáhání tohoto zájmu je přiměřeně omezení práva na ochranu osobních údajů.

3.4. Zpracovávání osobní údaje musí být nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny, a musí být vhodné k dosažení tohoto účelu, a to v rozsahu a po dobu nezbytnou k dosažení tohoto účelu.

3.5. Před zahájením zpracování údajů je Subjekt údajů informován o tom, zda je zpracování údajů založeno na souhlasu nebo zda je prováděno bez souhlasu Subjektu údajů. Subjekt údajů je podrobně informován za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků o všech okolnostech týkajících se zpracování jeho údajů, zejména o účelu a právním základu zpracování, identifikaci správce údajů, době zpracování údajů, o skutečnosti, že Správce údajů zpracovává osobní údaje Subjektu údajů se souhlasem Subjektu údajů nebo bez jeho souhlasu, a o příjemcích osobních údajů. Informace se budou rovněž týkat práv a povinností Subjektu údajů souvisejících se zpracováním údajů a možných prostředků právní ochrany.

3.6. Během zpracování údajů musí být zajištěna přesnost, úplnost a aktuálnost údajů a to, že Subjekt údajů nesmí být identifikovatelný po dobu delší, než je nezbytné pro účely zpracování.

3.7. Společnost GreenGo nepředává osobní údaje Subjektu údajů do třetích zemí. Předávání údajů do členských států EHP je vykládáno tak, jako by údaje byly předávány na území České republiky.

3.8. Během zpracování údajů musí být zajištěna náležitá bezpečnost osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

4. Zpracovávání osobní údaje, účel, právní základ a doba trvání zpracování:

4.1. Zpracování osobních údajů společností GreenGo je v závislosti na konkrétních okolnostech založeno na následujících právních důvodech: (i) zpracování údajů o vztazích s klienty je nezbytné pro plnění smlouvy mezi Klientem jako Subjektem údajů a společností GreenGo, aby bylo možné poskytovat Klientovi služby; (ii) v určitých případech je společnost GreenGo ze zákona povinna zpracovávat osobní údaje za účelem splnění svých právních povinností; (iii) společnost GreenGo je rovněž oprávněna zpracovávat osobní údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů společnosti GreenGo či třetích osob. Výše uvedené důvody pro zpracování nevyžadují souhlas Subjektu údajů. V ostatních případech provádí společnost GreenGo zpracování údajů na základě dobrovolného a informovaného souhlasu Subjektu údajů. Upozorňujeme, že osoby, které sdělují společnosti GreenGo osobní údaje třetích osob, jsou povinny získat souhlas subjektu údajů. Následující články obsahují podrobné informace o konkrétních kategoriích zpracováváných osobních údajů:

4.2. Zpracování údajů o vztazích s Klienty společností GreenGo:

4.2.1. Účel zpracování údajů: Za účelem uzavírání smluv elektronickými prostředky, poskytování služby e-carsharingu v souladu se smlouvou, provozování a kontroly fungování systému krátkodobého pronájmu vozidel a prevence zneužívání zaznamenává společnost GreenGo osobní údaje Klienta a také používá tyto údaje k tomu, aby mohla Klienty informovat o službě e-carsharingu, jejích základních podmínkách a dalších souvisejících skutečnostech a okolnostech.

4.2.2. Právní základ zpracování údajů: Plnění a uzavření smlouvy mezi Subjektem údajů a společností GreenGo, soulad s ustanoveními zákona o provozu na pozemních komunikacích, zákona o účetnictví a

- zákona o dani z přidané hodnoty, ochrana oprávněného zájmu Správce údajů a v omezeném rozsahu uvedeném v části 4.2.4.2 Zásad souhlas Subjektu údajů.
- 4.2.3. Zpracovávané údaje: Identifikační údaje Klienta jako fyzické osoby (jméno a příjmení, rodné jméno, datum a místo narození, údaje z identifikačního dokladu); bydliště, poštovní a fakturační adresa, údaje o řidičském průkazu (platnost řidičského oprávnění, číslo průkazu), Přihlašovací jméno a Heslo, číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa, PIN kód a další údaje uvedené v právních či jiných předpisech nebo nezbytné pro provádění plateb a údaje týkající se doby trvání Smluv o pronájmu a vzdálenosti ujeté v průběhu doby trvání příslušné Smlouvy o pronájmu, které jsou nezbytné pro vystavení faktury. V případě jakéhokoliv sporu je společnost GreenGo oprávněna předat údaje prokazující nárok, kterého se spor týká, osobám, které se podílejí na zajištění úhrady ceny za službu, zejména Externím poskytovatelům služeb uvedeným v článku 9 těchto Zásad a bance, která vydala platební kartu zaregistrovanou příslušným Klientem.
- 4.2.4. Doba trvání zpracování údajů
- 4.2.4.1. S výjimkou případů uvedených v článcích 4.2.4.2 a 4.2.4.3 Zásad trvá zpracování údajů podle článku 4.2 Zásad 3 roky od ukončení Rámcové smlouvy (s výjimkou osobních údajů uvedených v dokumentech uložených po delší dobu na základě příslušných daňových a účetních předpisů, například až deset let v případě určitých účetních dokladů).
- 4.2.4.2. Podle ustanovení § 10 odst. 1 písm. c) ve spojení s ustanovením § 3 odst. 3 zákona o provozu na pozemních komunikacích je společnost GreenGo povinna se ujistit, že její Klienti disponují platným řidičským průkazem. Na základě ustanovení zákona, na které je v tomto článku odkazováno, má společnost GreenGo jako poskytovatel služeb zákonnou povinnost a oprávněný zájem zkontrolovat kopii řidičského průkazu příslušného Klienta po jejím nahrání a zpracovávat příslušné údaje. Společnost GreenGo je oprávněna uchovávat kopii řidičského průkazu pouze na základě dobrovolného souhlasu Klienta, a to až do dne, kdy nabude účinnosti Rámcová smlouva podle článku 4.2.9 VOP, nejpozději však do čtvrtého pracovního dne od uzavření Rámcové smlouvy. Poté společnost GreenGo tuto kopii automaticky, neodvolatelně a definitivně vymaže.
- 4.2.4.3. Společnost GreenGo umožňuje svým Klientům, kteří jsou fyzickými osobami, používat jinou poštovní a fakturační adresu, než je adresa jejich bydliště.
- 4.2.4.4. Subjekt údajů může svůj souhlas kdykoli odvolat; poté Správce údajů údaje neodvolatelně a definitivně vymaže, s výjimkou případů, kdy právní či jiné předpisy vyžadují další zpracování nebo kdy je takové zpracování nezbytné pro stanovení, výkon nebo ochranu právních nároků.
- 4.3. Pořizování videozáznamů:
- 4.3.1. Účel zpracování údajů: Za účelem ochrany Vozidel a dalších zařízení systému krátkodobého pronájmu vozidel, v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a s cílem zajistit bezpečnost cestujících a dodržování pravidel silničního provozu stanovených v zákoně o provozu na pozemních komunikacích je společnost GreenGo oprávněna provádět dohled prostřednictvím bezpečnostního systému, pořizovat videozáznamy a zpracovávat je.
- 4.3.2. Právní základ zpracování údajů: Oprávněný zájem Správce údajů chránit majetek (Vozidla a jiná zařízení systému komunitního pronájmu vozidel), ustanovení § 10 odst. 3 zákona o provozu na pozemních komunikacích. V interiéru Vozidel vybavených bezpečnostním systémem umístí společnost GreenGo oznámení o provádění dohledu a účelu pořizování videozáznamů obsahujících osobní údaje zaznamenané systémem a upozorní na skutečnost, že jsou k dispozici tyto Zásady.
- 4.3.3. Zpracovávané údaje: Videozáznam obsahující osobní údaje Uživatele. Bezpečnostní systém pořizující videozáznamy je prostřednictvím svých funkcí a nastavení schopen rozmazat oblasti mimo dané Vozidlo.
- 4.3.4. Doba trvání zpracování údajů:
- 4.3.4.1. Pokud není videozáznam využit, společnost GreenGo jej vymaže šestnáctý kalendářní den ode dne jeho pořízení. (Zamýšleným) využitím záznamu se rozumí i jeho využití jako důkazu v soudním nebo správním řízení nebo jeho předložení jakémukoli soudu či jinému orgánu v rámci takového řízení.
- 4.3.4.2. Osoby, jejichž právo nebo oprávněný zájem jsou videozáznamem dotčeny, mohou při doložení svého práva nebo oprávněného zájmu do patnácti dnů ode dne pořízení záznamu požádat o to, aby společnost GreenGo videozáznam nevymazala.
- 4.3.4.3. Nebyla-li žádná taková žádost podána a od pořízení záznamu uplyne šestnáct kalendářních dnů, videozáznamy budou vymazány.
- 4.4. Užívání systémů pro zjišťování polohy:



- 4.4.1. Účel zpracování údajů: Sledování pohybu pronajatých Vozidel za účelem jejich ochrany před krádeží nebo prevence zneužití a sledování dodržování ustanovení VOP.
- 4.4.2. Právní základ zpracování údajů: Plnění a uzavření smlouvy mezi Subjektem údajů a společností GreenGo, ochrana oprávněného zájmu Správce údajů (ochrana majetku – Vozidel a dalších zařízení systému komunitního pronájmu vozidel), ustanovení § 10 odst. 3 zákona o provozu na pozemních komunikacích.
- 4.4.3. Zpracovávané údaje: Společnost GreenGo zaznamená pohyb zařízení užívaného pro účely přístupu ke službě e-carsharingu na základě signálů vysílaných systémem satelitního sledování; v případě porušení smlouvy, jiného zneužití, podezření ze spáchání trestného činu nebo v případě jiných potenciálních sporů je společnost GreenGo oprávněna identifikovat příslušného Uživatele a předat jeho jméno, adresu a další kontaktní údaje příslušným orgánům nebo osobám podílejícím se na úhradě ceny za službu, zejména Externím poskytovatelům služeb uvedeným v článku 9 Zásad a finanční instituci, která vydala platební kartu zaregistrovanou příslušným Klientem, to vše pouze v rozsahu nezbytném. Společnost GreenGo zpracovává údaje o poloze Vozidel a zařízení odděleně od údajů Klientů; tyto údaje mohou být vzájemně propojeny pouze dočasně a v konkrétních jednotlivých případech, naplnili se některá z výše uvedených podmínek. Společnost GreenGo nebude uchovávat vzájemně propojené údaje nad rámec doby nezbytné k vyšetření příslušné záležitosti. Údaje týkající se polohy Vozidla nebudou po zániku jejich propojení považovány za osobní údaje.
- 4.4.4. Doba trvání zpracování údajů: Doba trvání zpracování údajů podle článku 4.4 Zásad činí tři roky od zaznamenání údajů, což odpovídá obecné promlčecí lhůtě v soukromoprávních věcech podle českých právních předpisů.
- 4.5. Internetové stránky:
 - 4.5.1. Účel zpracování údajů: Interaktivní používání obsahu Internetových stránek, poskytování informací Klientům a uživatelům Internetových stránek o službě e-carsharingu, jejich základních podmínkách a dalších souvisejících skutečnostech a okolnostech a zajištění bezpečnosti IT systémů.
 - 4.5.2. Právní základ zpracování údajů: Plnění a uzavření smlouvy mezi Subjektem údajů a společností GreenGo a oprávněný zájem Správce údajů.
 - 4.5.3. Zpracovávané údaje: Přihlašovací jméno a Heslo, e-mailová adresa a IP adresa Klienta.
 - 4.5.4. Doba trvání zpracování údajů: Údaje podle článku 4.5 Zásad budou zpracovávány do ukončení Rámcové smlouvy.
- 4.6. Používání souborů cookies v rámci Internetových stránek:
 - 4.6.1. Účel zpracování údajů: Identifikace relací uživatelů Internetových stránek, ukládání poskytnutých údajů za účelem prevence ztráty údajů, anonymní analýza způsobů používání Internetových stránek.
 - 4.6.2. Právní základ zpracování údajů: Souhlas Subjektu údajů.
 - 4.6.3. Zpracovávané údaje: Identifikátory zaznamenané v zařízení uživatele během používání Internetových stránek, další údaje.
 - 4.6.4. Doba trvání zpracování údajů:
 - V případě, že soubory cookies zabraňují ztrátě údajů, se jedná o dobu do konce dané relace.
 - Uživatel může soubory cookies ze svého zařízení vymazat a/nebo zakázat používání souborů cookies ve svém prohlížeči.
- 4.7. Mobilní aplikace:
 - 4.7.1. Účel zpracování údajů: Interaktivní používání Mobilní aplikace, poskytování informací Klientům a uživatelům Mobilní aplikace o službě e-carsharingu, jejich základních podmínkách a dalších souvisejících skutečnostech a okolnostech.
 - 4.7.2. Právní základ zpracování údajů: Plnění a uzavření smlouvy mezi Subjektem údajů a společností GreenGo.
 - 4.7.3. Zpracovávané údaje: Přihlašovací jméno a Heslo, PIN kód a e-mailová adresa Klienta, který je fyzickou osobou.
 - 4.7.4. Doba trvání zpracování údajů: Údaje podle článku 4.7 Zásad budou zpracovávány do doby ukončení Rámcové smlouvy.
- 4.8. Zpracování údajů pro informační účely a účely přímého marketingu
 - 4.8.1. Účel zpracování údajů: Zasílání reklamních a informačních zpráv pro účely přímého marketingu s cílem prezentovat a propagovat služby společnosti GreenGo související se službami e-carsharingu, zvyšovat povědomí o nich a usnadňovat jejich využívání.
 - 4.8.2. Právní základ zpracování údajů: Výslovný souhlas Subjektu údajů.
 - 4.8.3. Zpracovávané údaje: Poštovní, telefonní a elektronické kontaktní údaje poskytnuté Subjektem údajů.

- 4.8.4. Doba trvání zpracování údajů: Údaje podle článku 4.8 Zásad budou zpracovávány do doby, než Subjekt údajů prohlásí, že si nepřeje, aby mu byly nadále reklamní zprávy zasílány, nebo dokud Subjekt údajů údaje nevymaže nebo o výmaz nepožádá.
- 4.9. Korespondence Klientů se společností GreenGo:
- 4.9.1. Budete-li mít během využívání služeb e-carsharingu jakékoli dotazy či potíže, obraťte se prosím na společnost GreenGo jako na Správce údajů dle kontaktních údajů uvedených v Zásadách a ve VOP nebo na Internetových stránkách.
- 4.9.2. Společnost GreenGo vymaže přijaté e-maily a další zprávy, dopisy, zaznamenané telefonní hovory se jménem, e-mailovou adresu, poštovní adresu nebo telefonní číslo odesílatele a ostatní osobní údaje uvedené ve zprávě nejpozději do tří let od dne doručení příslušného sdělení (tj. v obecné promlčecí lhůtě).
- 4.10. Reklamacce:
- 4.10.1. Účel zpracování údajů: sledování a dokumentace vyřizování reklamací a jejich prošetřování.
- 4.10.2. Právní základ zpracování údajů: plnění a uzavření smlouvy mezi Subjektem údajů a společností GreenGo, ochrana oprávněného zájmu Správce údajů, zajištění souladu s předpisy týkajícími se ochrany spotřebitele. Podání reklamacce Klientem bude považováno za výslovný, určitý a jasný souhlas se zpracováním údajů. V případě reklamací podaných telefonicky Klient zahájením hovoru výslovně a dobrovolně souhlasí s nahráváním telefonického hovoru se Zákaznickým centrem společnosti GreenGo. Společnost GreenGo informuje Klienta před zahájením konverzace o tom, že je hovor nahráván.
- 4.10.3. Zpracovávané osobní údaje:
- jméno a adresa osoby, která podala reklamaci, její klientské zařazení (tj. zda je Uživatelem, Registrovaným uživatelem, Kontaktní osobou nebo jejich zákonným zástupcem či zástupcem na základě plné moci);
 - místo, čas a způsob podání reklamacce;
 - podrobný popis reklamacce;
 - seznam dokumentů a dalších důkazů předložených osobou, která podala reklamaci;
 - pokud je možné okamžité prošetření reklamacce, vyjádření společnosti GreenGo k reklamaci;
 - jméno a podpis osoby, která vyhotovila zápis o reklamaci, místo a čas jeho vyhotovení;
 - v případě reklamací podaných telefonicky nebo e-mailem unikátní identifikátor; a
 - v případě reklamací podaných telefonicky příslušný zvukový záznam; a
 - podpis osoby, která podala reklamaci (s výjimkou reklamací podaných telefonicky).
- 4.10.4. Doba zpracování údajů: tři roky ode dne podání reklamacce (tj. obecná promlčecí lhůta) nebo do doby konečného vyřízení reklamacce.
- 4.11. Příjem a zpracování údajů týkajících se Kontaktních osob Korporátních klientů.
- 4.11.1. Účel zpracování údajů: Komunikace s Korporátními klienty, řešení případných sporů.
- 4.11.2. Právní základ zpracování údajů: plnění a uzavření smlouvy, ochrana a prosazování oprávněných zájmů společnosti GreenGo.
- 4.11.3. Zpracovávané údaje: jméno, funkce, telefonní číslo a e-mailová adresa Kontaktních osob.
- 4.11.4. Doba trvání zpracování údajů: tři roky (tj. obecná promlčecí lhůta) od ukončení Rámcové smlouvy Korporátního klienta.
- 4.11.5. Informace o zpracování údajů: Korporátní klient poskytující údaje odpovídá za dodání osobních údajů Kontaktních osob: příslušný Korporátní klient je povinen informovat Kontaktní osobu o dodání údajů, právech Kontaktní osoby a o případném předání údajů za účelem jejich zpracování. Společnost GreenGo a příslušný Korporátní klient jsou v souvislosti se zpracováním osobních údajů Kontaktních osob samostatnými správci údajů.
- 4.12. Další zpracování údajů:
- 4.12.1. Oznamujeme našim Klientům, že společnost GreenGo využívá za účelem rozvoje kvality služby e-carsharingu anonymizované a statistické údaje.
- 4.12.2. Oznamujeme našim Klientům, že soudy, státní zástupci, vyšetřující orgány, správní orgány, Úřad pro ochranu osobních údajů nebo jiné orgány (na základě působnosti a pravomoci stanovené jim příslušnými právními předpisy) mohou společnost GreenGo požádat o poskytnutí informací, zpřístupnění či předání údajů a zároveň o předání dokumentů. Společnost GreenGo poskytne osobní údaje příslušným orgánům pouze pokud příslušný orgán konkrétně vymezí účel a rozsah požadovaných údajů, to vše pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění účelu takové žádosti.

5. **Způsob ukládání osobních údajů:** Veškeré údaje budou uchovávány v sídle společnosti GreenGo (viz: článek 1.1 Zásad) a v jejím Zákaznickém centru (viz adresa uvedená v záhlaví) a dále v provozovnách Zpracovatelů údajů a Externích poskytovatelů služeb, kteří se podílejí na zpracování údajů, jak je uvedeno v těchto Zásadách.
6. **Opatření pro zabezpečení údajů**
 - 6.1. Společnost GreenGo si v rámci poskytování služby e-carsharingu zvolí a bude provozovat IT nástroje, prostřednictvím nichž bude zajištěno, že
 - zpracovávané údaje budou k dispozici oprávněným osobám (dostupnost);
 - zpracovávané údaje budou důvěryhodné a ověřené (důvěryhodnost zpracování údajů);
 - bude možné ověřit jejich správnost (správnost údajů); a
 - zpracovávané údaje budou chráněny před neoprávněným přístupem (důvěrnost údajů).
 - 6.2. Společnost GreenGo se zavazuje chránit údaje zejména před neoprávněným přístupem k nim, jejich pozměňováním, přenosem, neoprávněným zpřístupněním, výmazem či odstraněním, náhodným zničením, poškozením a nemožností přístupu k nim v důsledku změny používané technologie. Pokud jde o aktuální technologie, společnost GreenGo zajistí ochranu bezpečnosti údajů pomocí technických a organizačních opatření, která poskytují odpovídající úroveň ochrany před riziky souvisejícími se zpracováním údajů.
 - 6.3. Společnost GreenGo se zavazuje průběžně sledovat, kontrolovat a zjišťovat porušení zabezpečení osobních údajů. Údaje jsou zaznamenávány a ukládány do backendového IT systému; provozovatel backendového systému je oprávněn údaje získat po přihlášení do systému.
 - 6.4. Společnost GreenGo za účelem ochrany údajů zajistí prostřednictvím přiměřených technických řešení, aby údaje nebylo možné přímo propojit s příslušným Subjektem údajů a přiřadit je k němu, výjma případů, kdy tak stanoví právní předpisy.
 - 6.5. Během zpracování údajů je společnost GreenGo povinna
 - zachovávat důvěrnost údajů tak, že bude chránit informace tak, aby k nim měly přístup pouze oprávněné osoby (za použití firewallu, antivirového softwaru, šifrovacích mechanismů, filtrování obsahu, technických řešení a správy, řešení týkajících se procesu zpracování údajů);
 - zajistit správnost údajů tak, že bude chránit přesnost a úplnost údajů a způsoby zpracování; a
 - zajistit dostupnost údajů tak, že zajistí, aby měl oprávněný uživatel v případě potřeby přístup k požadovaným informacím a aby byly k dispozici požadované nástroje.
 - 6.6. IT systém a síť společnosti GreenGo a jejich spolupracujících partnerů jsou chráněny proti počítačovým podvodům, špionáži, počítačovým virům, narušením a útokům typu odmítnutí služby (*denial of service*). Provozovatel zajistí zabezpečení pomocí řešení na úrovni serveru a aplikace.
 - 6.7. Upozorňujeme Uživatele, že bez ohledu na protokol (e-mail, internet, ftp atd.) jsou přenášené elektronické zprávy náchylné k systémovým hrozbám, což může mít za následek nedovolené aktivity, zpochybnění smluv nebo zveřejnění či změnu informací. Společnost GreenGo přijme veškerá přiměřená opatření, aby zajistila ochranu před těmito hrozbami, včetně sledování systémů za účelem zaznamenávání všech bezpečnostních anomálií a specifikuje veškeré bezpečnostní události. Sledování systému navíc umožní ověření efektivity aplikovaných preventivních opatření.
 - 6.8. Společnost GreenGo neposkytne osobní údaje pro účely, které nejsou uvedeny v Zásadách, či způsobem, který není v Zásadách uveden, žádným osobám, které nejsou výslovně uvedeny v Zásadách; společnost GreenGo je oprávněna předat pouze anonymní údaje za účelem optimálního využití, rozvoje a efektivity veřejné dopravy a služby e-carsharingu.
7. **Informace o Správci údajů:** Viz výše, informace uvedené v záhlaví Zásad a v článku 1.1 výše.
8. **Zpracování údajů**
 - 8.1. Podrobnosti o Zpracovatelích údajů:
 - 8.1.1. Europ Assistance s.r.o., společnost se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 25287851, DIČ: CZ25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložce 87094 – v souvislosti se zvukovými nahrávkami telefonických hovorů nahrávanými na základě článků 4.9 a 4.10 Zásad;
 - 8.1.2. Offsite Solutions Kft., se sídlem HU-1085 Budapešť, 69 József krt., registrační číslo společnosti: 01-09-951799; daňové číslo: 23076316-2-42 (dále jen „Offsite Solutions“) – v souvislosti s obsahem databází souvisejících s provozem, údržbou a vývojem systému IT; a
 - 8.1.3. eSolve Informatikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, se sídlem 1062 Budapest, Lendvay utca 22. 1. em. 3/3 ; registrační číslo společnosti: 01 09 203233; daňové číslo:



- 13636531242 (dále jen eSolve Kft. jako „Zpracovatel údajů“) – v souvislosti s e-mailovým provozem souvisejícím se zpracováním údajů podle článku 4.9 Zásad.
- 8.2. Společnost GreenGo odpovídá za to, že veškeré operace týkající se osobních údajů souvisejících se službami e-carsharingu – včetně operací prováděných Zpracovatelem údajů – jsou v souladu s požadavky stanovenými v Zásadách a v platných právních a jiných předpisech; Zásady se tedy vztahují i na operace a zpracování údajů prováděné Zpracovatelem údajů.
- 8.3. Společnost GreenGo si vyhrazuje právo zapojit do zpracování jiného zpracovatele údajů; informace o osobě tohoto zpracovatele údajů poskytne nejpozději při zahájení zpracování údajů.
9. **Externí poskytovatelé služeb podílející se na zpracování údajů:**
- 9.1. SIX Payment Services (Europe) S.A. (LU-5365 Munsbach, Rue Gabriel Lippmann 10., Luxembourg); registrační číslo společnosti: B144087; daňové číslo: LU23138978 (dále jen „SIX Payment“), poskytovatel platebních služeb provádějící platební operace za společnost GreenGo – v souvislosti s údaji o platební kartě použité při uzavření Smlouvy;]
- 9.1.1. Subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje uchované společností GreenGo v databázi uživatelů Internetových stránek (včetně jeho jména, země, telefonního čísla a e-mailové adresy) budou předány společnosti SIX Payment jako správci údajů za účelem poskytnutí zákaznického servisu příslušnému uživateli společnosti SIX Payment, potvrzení transakce a zajištění prevence podvodů.
- 9.1.2. Subjekt údajů souhlasí s tím, že po dokončení platebních transakcí souvisejících s Fakturami vydanými společností GreenGo mu je společnost SIX Payment oprávněna zasílat informace týkající se těchto transakcí prostřednictvím e-mailu.
10. **Předání údajů Korporátnímu klientovi**
- 10.1. Účel předání údajů: Společnost GreenGo předá určité údaje týkající se Smluv o pronájmu uzavřených Registrovanými uživateli na základě Rámcové smlouvy Korporátních klientů příslušnému Korporátnímu klientovi, a to za účelem poskytování služby e-carsharingu, prevence zneužití a přesného výpočtu poplatků.
- 10.2. Právní základ pro předání údajů: Plnění smlouvy uzavřené mezi Subjektem údajů a společností GreenGo, plnění smlouvy uzavřené mezi společností GreenGo a příslušným Korporátním klientem, plnění právních povinností podle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty, souhlas Subjektu údajů.
- 10.3. Předávané údaje: Jméno Registrovaného uživatele a jeho externí unikátní identifikátor poskytnutý příslušným Korporátním klientem a údaje týkající se doby trvání Smlouvy o pronájmu a vzdálenosti ujeté během trvání Smlouvy o pronájmu, které jsou nezbytné pro vydání Faktury, a použité bonusové minuty nebo jiné slevy.
11. **Práva Subjektu údajů:**
- 11.1. Ve vztahu ke svým osobním údajům zpracovávaným Správcem údajů nebo Zpracovatelem údajů jménem Správce údajů nebo na základě jeho pokynů má Subjekt údajů v souladu s ustanoveními GDPR právo:
- 11.1.1. být informován o okolnostech zpracování údajů před zahájením jejich zpracování;
- 11.1.2. požadovat, aby Správce údajů zpřístupnil jeho osobní údaje a informace týkající se jejich zpracování;
- 11.1.3. na žádost dosáhnout toho, aby Správce údajů provedl opravu a/nebo změnu jeho osobních údajů;
- 11.1.4. na žádost dosáhnout toho, aby Správce údajů omezil zpracování jeho osobních údajů; a
- 11.1.5. na žádost dosáhnout toho, aby Správce údajů jeho osobní údaje vymazal.
- 11.2. Společnost GreenGo jako Správce údajů poskytne na žádost Subjektu údajů písemně a jednoduchou formou informace o opatřeních přijatých společností GreenGo ve vztahu k právům stanoveným v článku 11.1 Zásad a jeho příslušných odstavcích v nejkratší možné lhůtě od podání žádosti, avšak nejpozději do dvaceti pěti kalendářních dnů (pokud jakýkoli právní či jiný předpis nevyžaduje kratší lhůtu).
- 11.2.1. Informace jsou poskytovány bezplatně.
- 11.2.2. Správce údajů je oprávněn odmítnout splnit svoji povinnost dle článku 11.1 Zásad a jeho příslušných odstavců pouze v případě, že je tak oprávněn učinit v souladu s GDPR.
- 11.2.3. V případě odmítnutí poskytnutí informací má Subjekt údajů právo se odvolat nebo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 11.3. Společnost GreenGo je povinna
- opravit či změnit osobní údaje nebo zpracování, pokud příslušné údaje neodrážejí realitu nebo jsou neúplné, v případě, že má k dispozici osobní údaje, které realitu odrážejí; Klienti jsou oprávněni měnit své uchovávané údaje prostřednictvím Internetových stránek a Mobilní aplikace (viz články 2.14 a 4.2.6 VOP);
 - omezit zpracování osobních údajů a rozsah osobních údajů na žádost Subjektu údajů, jsou-li splněna příslušná kritéria stanovená GDPR;

- vymazat osobní údaje nebo přerušit jejich zpracování, pokud je toto zpracování nezákonné, pokud Subjekt údajů požádá o výmaz nebo pokud jsou zpracovávány údaje neúplné nebo nepřesné a tento stav nelze zákonným způsobem napravit, to vše za podmínky, že výmaz údajů není vyloučen právními předpisy, a dále pokud účel zpracování údajů pominul, pokud doba uchování údajů stanovená příslušnými právními předpisy skončila nebo pokud byl výmaz nařízen soudem či Úřadem pro ochranu osobních údajů.
- 11.3.1. Správce údajů osobní údaje vymaže, změní či opraví nebo omezí zpracování údajů do dvaceti pěti kalendářních dnů; pokud Správce údajů nevyhoví žádosti Subjektu údajů o výmaz, změnu či opravu osobních údajů nebo o omezení zpracování údajů, informuje Správce údajů Subjekt údajů o důvodech tohoto odmítnutí a o jeho právech vyplývajících z GDPR a o způsobu jejich vymáhání, zejména o možnosti podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 11.3.2. Společnost GreenGo informuje Subjekt údajů o provedení výmazu, změny či opravy nebo o omezení zpracování údajů.
- 11.4. V rámci výkonu svých práv vyplývajících z GDPR je Subjekt údajů oprávněn:
 - 11.4.1. podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů na prošetření zákonnosti zpracování údajů Správcem údajů, a to v případě, že Správce údajů znemožnil výkon práv Subjektu údajů nebo zamítl jeho žádost týkající se výkonu těchto práv;
 - 11.4.2. podat podnět Úřadu pro ochranu osobních údajů na zahájení správního řízení týkajícího se ochrany údajů, má-li za to, že Správce údajů a/nebo Zpracovatel údajů jednající jménem Správce údajů, nebo podle jeho pokynů, porušuje předpisy o zpracování osobních údajů; a
 - 11.4.3. podat žalobu proti Správci údajů nebo Zpracovateli údajů u soudu, a to v souvislosti s operacemi zpracování spadajícími do působnosti Zpracovatele údajů, má-li za to, že Správce údajů a/nebo Zpracovatel údajů jednající jménem Správce údajů, nebo podle jeho pokynů, zpracovává osobní údaje Subjektu údajů v rozporu s příslušnými právními předpisy. Žalobu lze podat u soudu, v jehož jurisdikci se nachází bydliště nebo místo obvyklého pobytu Subjektu údajů.
- 11.5. Subjekt údajů je oprávněn od Správce údajů a/nebo Zpracovatele údajů jednajícího jménem Správce údajů, nebo podle jeho pokynů, požadovat náhradu škody způsobenou porušením zákonných ustanovení nebo závazných právních předpisů Evropské unie o zpracování osobních údajů Správcem údajů a/nebo Zpracovatelem údajů jednajícího jménem Správce údajů nebo podle jeho pokynů, či se domáhat jiných prostředků právní ochrany, které stanoví příslušné právní předpisy, pokud se příslušné porušení dotýká jeho osobnostních práv.
 - 11.5.1. Správce údajů za výše uvedenou škodu neodpovídá, pokud prokáže, že příslušná škoda nebo zásah do osobnostních práv byly způsobeny z důvodů, které jsou mimo jeho kontrolu.
 - 11.5.2. Zpracovatel údajů za výše uvedenou škodu neodpovídá pokud prokáže, že jednal během operací zpracování v souladu se svými povinnostmi vyplývajících z příslušných právních předpisů týkajících se zpracování osobních údajů a že řádně dodržoval zákonné pokyny Správce údajů.
 - 11.5.3. Správce údajů/Zpracovatel údajů nebude povinen k náhradě škody (ani její části) způsobené úmyslným nebo nedbalostním jednáním poškozeného; poškozený není rovněž oprávněn vznášet jakékoliv nároky k náhradě škody způsobené úmyslným nebo nedbalostním jednáním poškozeného.
- 11.6. Budete-li mít v souvislosti se zpracováním údajů společností GreenGo jakékoli dotazy, připomínky či potíže, kontaktujte prosím společnost GreenGo s využitím kontaktních údajů uvedených v článku 7 Zásad.
- 11.7. Žádosti o právní ochranu nebo stížnosti můžete rovněž předkládat Úřadu pro ochranu osobních údajů na následující adresu: Pplk. Sochora 727/27, Holešovice, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz/>.